



גדרה מושבה מקדמת חינוך



בס"ד

המועצה המקומית גדרה לשכת גזבר המועצה

הנדון: מענה שאלות הבהרה למכרז מס' 10/2019 לאספקת שירותי תקשורת ונתונים (אינטרנט)

עבור מועצה מקומית גדרה

מס' סידורי	עמוד	מסמך/נספח	סעיף	פירוט השאלה	מענה
1.		-	-	נבקשכם להפיץ מענה לשאלות כלל המציעים.	
2.		-	-	נבקשכם לקבוע כי המועד האחרון להגשת הצעות יחול 5 ימי עבודה ממועד פרסום התשובות לשאלות הבהרה.	מקובל – תאריך הגשת המכרז נדחה ל- 01.09.2019 עד לשעה 14:00
3.	5	מסמך א' (הזמנה להציע הצעות)	ביטוחי המציעים, 7.5	לא מקובל להעביר פוליסות, נבקשכם למחוק את הסעיף.	לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי
4.	8	מסמך א' (הזמנה להציע הצעות)	בחירת המציע הזוכה, 4	נבקש למחוק את המילים "בין בעל פה ובין" וכן את המילים "בין לפני חבירת זוכה ובין לאחר מכן".	מקובל
5.	11	מסמך א' (הזמנה להציע הצעות)	תקופת התקשרות, 4	נבקש להבהיר כי שינוי בתמהיל ובכמות השירותים עשוי לגרום לשינוי במחיר.	לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי
6.	12	מסמך א' (הזמנה להציע הצעות)	תנאי הסף, 4	נבקש להבהיר כי הסעיף מתייחס למוקד תמיכה טכנית.	מקובל



גדרה מושבה מקדמת חינוך



בס"ד

המועצה המקומית גדרה לשכת גזבר המועצה

לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	בכפוף למגבלות טכנולוגיות והיתכנות אשר תיבדק במקום לאחר קבלת הודעת זכייה/הזמנה מהלקוח.	פסקה שנייה ("התנאים המיוחדים של המקום")	מסמך ב' (הצהרת המציע לביצוע השירות)	15	.7
החברה הזוכה לא צריכה לספק Firewall אך צריכה לספק מודם / נתב לתקשורת עצמה	נבקשכם להבהיר האם השירות הנדרש כולל FW ונתב אבטחת מידע.	מפרט טכני – כללי, 4	נספח ב' (מפרט טכני)	17	.8
מקובל - כל חיבורי האינטרנט הינם לתשתית + ספק	נבקשכם לאחר המילים "חיבור תמסורת" להוסיף "תשתית + ספק".	מפרט טכני – כללי, 4, בולט אחרון	נספח ב' (מפרט טכני)	17	.9
ניתוב השלוחות מתבצע באמצעות המרכזייה. הספק לא צריך לבצע ניתוב.	נבקשכם להבהיר ולפרט כיצד מתבצע ניתוב שלוחות בחירום במצב הקיים.	מפרט טכני – כללי, 5, "ניתוב שלוחות בחירום"	נספח ב' (מפרט טכני)	17	.10
כיום קיימים במועצה 2 צירים, יודגש כי המועצה אינה מתחייבת לכמות. תצורת ממשק החיבור – באחריות הספק לבחון התאמת החיבור המוצע למרכזיות הקיימות. במידת הצורך ניתן לתאם ביקור	נבקשכם לפרט כמות צירי PRI המחוברים למרכזייה וכן תצורת ממשק החיבור.	מפרט טכני – צירי PRI, 1	נספח ב' (מפרט טכני)	17	.11



גדרה מושבה מקדמת חינוך



בס"ד

המועצה המקומית גדרה לשכת גזבר המועצה

באתר					
ראו מענה לשאלה 11	להבנתנו תמהיל הדקות מתאים לציר בודד. נבקשכם להבהיר האם המכרז מתייחס לציר בודד. במידה ומדובר בטעות סופר, נבקשכם לעדכן את כמות הצירים בנספח ג' (הצעת המחיר) בהתאמה.	מפרט טכני – צירי PRI, 2	נספח ב' (מפרט טכני)	17	.12
הבקשה לא מובנת. התמהיל מפורט במפרט הטכני ואינו מהווה התחייבות	נבקש לקבל תמהיל השלוחות בחלוקה לאתרים. כמו כן נבקש לעדכן נספח ג' (הצעת המחיר) בהתאמה.	מפרט טכני – סנטרקס	נספח ב' (מפרט טכני)	17	.13
לא מקובל. באחריות הספק לבחון התאמת החיבור המוצע למרכזיות הקיימות. במידת הצורך ניתן לתאם ביקור באתר	מאחר ולא ניתן לחזות אילו רכיבים יידרשו בעתיד למרכזייה על מנת לספק את השירות, נבקשכם למחוק את הסעיף. לחילופין נבקשכם לפרט באילו רכיבים מדובר, מהי החומרה הקיימת כיום, האם בבעלות המזמין או צד ג'.	הנחיות כלליות, 7	נספח ב' (מפרט טכני)	18	.14
מקובל	בכפוף לכך כי הציוד (DATA ו-PRI) סופק ע"י המציע.	מדדי שירות ותחזוקה, תחזוקה, 1.1	נספח ב' (מפרט טכני)	19	.15
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש לתקן את ולמחוק את הסיפא המתחילה במילים "המועצה שומרת לעצמה....." ולהוסיף כי "אחריות הספק תהא על פי דין".	מדדי שירות ותחזוקה, תחזוקה, 1.5	נספח ב' (מפרט טכני)	19	.16
להלן הגדרה מתוקנת:	נבקש לתקן את ההגדרות:	מדדי שירות	נספח ב' (מפרט טכני)	19	.17



גדרה מושבה מקדמת חינוך



בס"ד

המועצה המקומית גדרה לשכת גזבר המועצה

<p>1.1. תקלה קריטית – תקלה הגורמת להשבתה כללית של השירות למשך 4 שעות או יותר</p> <p>1.2. תקלה רגילה – כל תקלה שאינה קריטית</p>	<p>"תקלה קריטית" – תקלה הגורמת להשבתה כללית של השירות למשך יותר מיממה,</p> <p>"תקלה רגילה" – כל תקלה שאינה תקלה קריטית.</p>	<p>ותחזוקה, תקלות, 2.1 ו- 2.2</p>			
<p>לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי</p>	<p>לא ניתן להתחייב לסיום טיפול בתקלה. SLA בהתאם לאמנת שירות למגזר לקוחות עסקיים של חברתנו (האמנה חלה על שירותים עסקיים בלבד, כלומר לא כולל ADSL וקווים אנלוגיים).</p>	<p>מדדי שירות ותחזוקה, SLA, 3</p>	<p>נספח ב' (מפרט טכני)</p>	<p>19</p>	<p>.18</p>
<p>מניין הימים הרשום הוא 364 (למעט יום כיפור).</p> <p>שירות תמיכה לקווי ADSL וקווים אנלוגיים (בלבד) ישונה לימי חול, א' – ה' בין השעות 08:00 – 19:00 וימי ו' בין השעות 08:00 – 12:00 לפחות</p>	<p>נבקש לשנות את מניין הימים ל-364 (למעט יום הכיפורים). כמו כן נבקש להבהיר כי שירות תמיכה טכנית 24/7 ניתן לשירותים עסקיים (כלומר לא כולל ADSL וקווים אנלוגיים).</p>	<p>מדדי שירות ותחזוקה, מוקד שירות, 4.6</p>	<p>נספח ב' (מפרט טכני)</p>	<p>20</p>	<p>.19</p>
<p>לא מקובל. מן ההיגיון שבמידה והתקלה תתוקן מרחוק, לא יידרש הספק לשלוח טכנאי</p>	<p>בכפוף לכך שהתקלה אובחנה במוקד הטכני של המציע ונמצא כי מחייבת הוצאת טכנאי לאתר.</p>	<p>מדדי שירות ותחזוקה, מוקד שירות, 4.7</p>	<p>נספח ב' (מפרט טכני)</p>	<p>20</p>	<p>.20</p>
<p>לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי</p>	<p>נבקש להבהיר כי שירות פירוט שיחות כרוך בתשלום בהתאם לקבוע בתקנות החברה.</p>	<p>מדדי שירות ותחזוקה,</p>	<p>נספח ב' (מפרט טכני)</p>	<p>20</p>	<p>.21</p>



גדרה מושבה מקדמת חינוך



בס"ד

המועצה המקומית גדרה
לשכת גזבר המועצה

		דוחות, 6.1			
לא מקובל. יחד עם זאת, במידה ונדרשת חתימה על טפסים – יש להעבירם מראש עם מסמכי המכרז ולמועצה תישמר הזכות לאשר את הטפסים	נבקש למחוק את המילים "ולא תצריך חתימה על טפסי התחייבות והצהרות" שכן מדובר בגישה אל נתוני לקוח הפרטיים המצריכה חתימה הלקוח על קבלת המידע באופן זה.	מדדי שירות ותחזוקה, דוחות, 6.3	נספח ב' (מפרט טכני)	20	.22
מקובל לגבי צירי ה-PRI	נבקש להבהיר כי קובץ פרוט שיחות מציג את המספר המחויג (ולא את המחייג) ואת מספר הראשי של ציר PRI אליו משויכת השלוחה המחייגת.	מדדי שירות ותחזוקה, דוחות, 6.4	נספח ב' (מפרט טכני)	20	.23
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	בהתייחס לצירי PRI – יסופק על פי דרישה עד 3 פעמים בשנה.	מדדי שירות ותחזוקה, דוחות, 6.7	נספח ב' (מפרט טכני)	20	.24
לא מקובל. התמחור צריך להיות כולל ומלא	נבקש להבהיר כי התמחור אינו כולל הכנת תשתיות במתחם הנס"ר של המועצה המקומית.	מדדי שירות ותחזוקה, עלות, 7.1.2	נספח ב' (מפרט טכני)	20	.25
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש למחוק את הסעיף. חברתנו מחויבת לפעול בהתאם לתקנות התקשורת ואינה יכולה לחרוג מהם.	מדדי שירות ותחזוקה, עלות, 7.1.4	נספח ב' (מפרט טכני)	20	.26
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקשכם לבטל את הסעיף.	מדדי שירות	נספח ב' (מפרט טכני)	21	.27



גדרה מושבה מקדמת חינוך



בס"ד

המועצה המקומית גדרה לשכת גזבר המועצה

		ותחזוקה, עלות, 7.1.7			
האמור הינו לגבי הקווים האנלוגיים וקווי ה-Centrex	נבקש להבהיר כי חסימה לשירותי מידע כמפורט בסעיף הינם פונקציה של הגדרה המרכזייה אשר באחריות המזמין. כמו כן נבקש להבהיר כי אין מנגנון לחסימה של השתתפות בפעילות אינטראקטיבית.	מדדי שירות ותחזוקה, עלות, 7.1.8	נספח ב' (מפרט טכני)	21	.28
לא מקובל. ההערה לא ברורה. כך כתוב בסעיף	נבקש למחוק את הסעיף. החיובים מועברים מהמפעיל הבינלאומי עימו התקשר המזמין ולספק הזוכה אין נגיעה אליהם, למעט ביצוע הגביה באמצעותו.	מדדי שירות ותחזוקה, עלות, 7.2.3	נספח ב' (מפרט טכני)	21	.29
לא מקובל. מחירי הקו צריכים להיות סופיים ולכלול את כל העלויות הנלוות, במידה ויש כאלה	נבקשכם לבטל את הסעיף מאחר וסותר הסעיפים 7.5 ו-7.6.	מדדי שירות ותחזוקה, עלות, 7.3.1	נספח ב' (מפרט טכני)	21	.30
לא מקובל. ראו הכתוב בסעיפים 7.1.5 ו-7.1.6	דמי התקנה עבור השירותים יחויבו בהתאם למחירון המציע באותה העת.	מדדי שירות ותחזוקה, עלות, 7.4	נספח ב' (מפרט טכני)	21	.31
ראו מענה לשאלה 30	דמי התקנה/העתקה עבור השירותים יחויבו בהתאם למחירון המציע באותה העת.	מדדי שירות ותחזוקה, עלות, 7.5	נספח ב' (מפרט טכני)	21	.32



גדרה מושבה מקדמת חינוך



בס"ד

המועצה המקומית גדרה לשכת גזבר המועצה

לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש להחליף את המילים "ללא תשלום" למילים "בהתאם למחירון ספק השירות באותה עת".	מדדי שירות ותחזוקה, העתקת ציר 8.1, PRI	נספח ב' (מפרט טכני)	21	.33
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	דרישות הסעיף לרבות תתי הסעיף יידונו לאחר קבלת הודעת זכייה.	מדדי שירות ותחזוקה, תרופות, 9 (לרבות תתי הסעיף)	נספח ב' (מפרט טכני)	21	.34
הסעיף יבוטל ובמקומו יישארו סעיפים 10.1, 10.2, 10.3	נבקש לשנות את המילה "מתחייב" למילים "יעשה כל שביכולתו על מנת" ולהוסיף בסיפא, "והכל בכפוף למגבלותיו".	מדדי שירות ותחזוקה, הקצאת מספרים, 10.4	נספח ב' (מפרט טכני)	21	.35
לא מקובל. המחיר הינו מחיר FIX. במידה ולספק יש "דמי התקנה" עליו לשקלל אותם במחירי הקו	נבקשכם להוסיף עמודת "דמי התקנה".	טבלת תמחור	נספח ג' (טופס הצעת מחיר)	22	.36
מקובל	נבקשכם להוסיף את המילה "לחודש" בשתי העמודות.	טבלת תמחור, שורת כותרת, עמודת "מחיר	נספח ג' (טופס הצעת מחיר)	22	.37



גדרה מושבה מקדמת חינוך



בס"ד

המועצה המקומית גדרה לשכת גזבר המועצה

		ליחידה" ועמודת "סה"כ מחיר"			
במועצה קיימים 2 צירים. פרטי הציר הראשי מופיעים בכתב הכמויות. פרטי הציר המשני הינם כ- 50% מהציר הראשי. יחד עם זאת יודגש כי כתב הכמויות או המענה לשאלות ההבהרה אינם מהווים התחייבות משום סוג לנפח השימוש בקו	באם יש יותר מציר אחד נבקש להוסיף כמות דקות ותמהיל – דקות נייח/נייח לכל ציר.	טבלת תמחור, ציר PRI	נספח ג' (טופס הצעת מחיר)	22	.38
קיים בטבלה. שלוחה אנלוגית מוגדרת בטבלה כ"קו טיפש" או "קו קל". הכמויות מפורטות במסמך	נבקשכם להוסיף שורות תמחור לרכיבים הבאים הכוללים המידע הבא: <ul style="list-style-type: none"> • שלוחות אנלוגיות - כמות • שלוחות שירות - כמות נבקשכם להוסיף המידע הבא: מס' סניפים וכמות ותמהיל השלוחות בכל סניף.	טבלת תמחור, שירותי מרכזיה	נספח ג' (טופס הצעת מחיר)	22	.39
מקובל. במידה ומוצע קו ADSL ללא ספק ISP, יש להגדיר זאת באותיות קידוש לבנה	נבקש להציע ADSL ללא ספק ISP.	טבלת תמחור, חיבורי ADSL	נספח ג' (טופס הצעת מחיר)	22	.40



גדרה מושבה מקדמת חינוך



בס"ד

המועצה המקומית גדרה לשכת גזבר המועצה

מקובל	נבקשכם לאחר המילים "חיבור תמסורת" להוסיף "תשתית + ספק".	טבלת תמחור, חיבור תמסורת	נספח ג' (טופס הצעת מחיר)	22	.41
במידה והספק לא יכול לעמוד בהוראות סעיף זה, עליו לתמחר במדויק מחיר לדקת חריגה.	נבקשכם למחוק.	בולט שני מתחת לטבלה	נספח ג' (טופס הצעת מחיר)	22	.42
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש למחוק את הסיפא, החל מהמילים "המועצה לא תהיה חייבת לשלם....." ולהוסיף "המועצה תישא בתשלום דמי היציאה המוסכמים, ככל שישנם".	2 ז'	מסמך ג' (הסכם)	24	.43
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש לסייג ולהוסיף "בכפוף לקבוע בסעיף 3.5.1".	3.1.1	מסמך ג' (הסכם)	24	.44
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש לסייג ולהוסיף "בכפוף לקבוע בסעיף 3.5.1".	3.1.5	מסמך ג' (הסכם)		.45
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	יש למחוק את הסעיף ולהחליפו במילים "מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות חוזה זה לעניין הסבת החוזה, ובמקרה בו השירותים נשוא חוזה זה או חלק מהם יבוצעו על ידי ספק משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג כי קבלני המשנה אשר יועסקו על ידו במתן השירותים או בקשר עמם, יערכו את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות עמם".	3.15	מסמך ג' (הסכם)	26	.46
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש להוסיף למחוק את המילים "בגין מעשה או מחדל".	3.16	מסמך ג' (הסכם)	27	.47
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש למחוק את הסעיף.	3.18	מסמך ג' (הסכם)	27	.48



גדרה מושבה מקדמת חינוך



בס"ד

המועצה המקומית גדרה לשכת גזבר המועצה

לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש למחוק את הסעיף.	3.30	מסמך ג' (הסכם)	28	.49
מקובל	נבקשכם במקום "ימי עסקים" לרשום "ימים".	5 ב'	מסמך ג' (הסכם)	29	.50
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	– נבקש למחוק את המילה "מלאה" ולהחליפה במילים "על פי דין".	8 ג'	מסמך ג' (הסכם)	30	.51
מתקבל חלקית, הסעיף יתוקן כך שבסוף יתווספו המילים: "בהתקדם האפשרי ובסמוך ככל האפשר לקבלתה אצל המועצה"	נבקש להוסיף בסוף המשפט "מיד עם קבלתה אצל המועצה".	9 ג'	מסמך ג' (הסכם)	30	.52
מתקבל חלקית בלבד: לאחר המילים: "או איזה מהן" יתווספו המילים: " תיתן המועצה התראה בכתב למציע וכן פרק זמן של 7 ימים לתיקון ההפרה". יתר ההערות לא מתקבלות.	נבקש להוסיף לאחר המילים "או איזה מהן" את המילים, "תיתן המועצה התראה בכתב למציע, וכן פרק זמן של 14 יום לפחות לתיקון ההפרה". נבקש להוסיף לאחר המילים "על מלוא נזקיה" את המילים "בכפוף לאחריות המציע על פי דין". נבקש למחוק את המשפט "הזיכוי...אל מול הספק".	11 א'	מסמך ג' (הסכם)	31	.53
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	נבקש למחוק את הסעיף.	3	נספח ג' – הצהרה בדבר היעדר קרבה	38	.54



גדרה מושבה מקדמת חינוך



בס"ד

המועצה המקומית גדרה לשכת גזבר המועצה

מקובל	יש לתקן את הנוסח – במקום "המועצה" צריך להיות "המציע", התצהיר הוא של המציעים לא של המועצה.	1,2	נספח ד' - לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	40	.55
מקובל – הנספח יימחק.	נבקשכם למחוק את הנספח. סעיף 1 מפנה למכרז אחר (מכרז לאספקת דלקים), כמו כן מדובר בכפילות תצהירים מאחר והתייחסות לסוגיית העסקת עובדים זרים כבר ניתנה בסעיף 2 בנספח ד' – הצהרה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (עמ' 40).		נספח ו', תצהיר אי הרשעה לפי חוק העסקת עובדים זרים	43	.56
מאושר להגיש הצעה חלקית. יחד עם זאת, יובהר כי המועצה מעדיפה כי כלל שירותי התקשורת יהיו תחת קורת גג אחת.	האם ניתן להציע הצעה חלקית אשר לא כוללת את כלל השירותים המבוקשים?	3	בהתייחס לטבלה עמוד 23 נספח ג'	11	.57
האם יש לכם רשימת כתובות?	נבקש רשימת אתרים הכוללת כתובות ופירוט השירותים הנדרשים בכל כתובת / אתר.	2-4	מפרט טכני - כללי	17	.58
לכל מרכזיה ציר PRI עצמאי	האם לכל מרכזייה קיים ציר PRI או שהמרכזיות מקושרות אחת לשניה?	1	מפרט טכני - ציר PRI	17	.59
ניתן להציע פתרון חלופי ובלבד שפתרון זה לא יפגום באיכות התקשורת ויעמוד במדדי האיכות	האם ניתן להציע שירות SIP2PRI המאפשר מישק של PRI ע"י מתאם הכולל המרה לקווי SIP? - באמצעות פתרון זה אין צורך בשינוי הטכנולוגיה אל מול המרכזייה.	1	מפרט טכני - ציר PRI	17	.60
האם יש לכם רשימת כתובות?	נבקש פירוט רשימת האתרים וסוגי השלוחות/ציוד הקצה	1	מפרט טכני - שירותי	17	.61



גדרה מושבה מקדמת חינוך



בס"ד

המועצה המקומית גדרה לשכת גזבר המועצה

	שיש להציע		מרכזייה בענן (centrex)		
חיובי	האם לכל קישור ADSL נדרשת כתובת חוקית קבועה?	2	מפרט טכני - קווי תקשורת (ADSL)	18	.62
חיובי	האם ניתן להציע קו VDSL ברוחב פס 100/3 הכולל גיבוי LTE כחלופה לשירות המבוקש?	2	מפרט טכני - קווי תקשורת (BIZNET)	18	.63
חיובי	חברת אורנג הינה החברה הבלעדית אשר יכולה לספק "קו קל" ושירות קו טלפון אשר אינו מבוסס חיבור IP. האם ניתן להציע כחלופה שירות המבוסס קישור IP הכולל מתאם אנלוגי?	3-4	מפרט טכני - קווי טלפון	18	.64
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	סעיפי האחריות אשר מופיעים בהסכם ההתקשרות רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעתם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם להוסיף סעיף 3.35 (חדש), באופן הבא: 3.35. על אף האמור בכל מקום אחר, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. דחיית בקשתנו זו עלולה למנוע מהגשת הצעה על ידי חברתנו.	ביטוח		31	.65
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי	בהמשך לבקשתנו לעיל, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל להגביל את אחריות הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורה אשר משולמת לספק. לפיכך, ומבלי לגרוע בהחרגה לנזקי גוף ורכוש, נבקשכם	ביטוח		31	.66



גדרה מושבה מקדמת חינוך



בס"ד

המועצה המקומית גדרה לשכת גזבר המועצה

	להוסיף סעיף 3.36 (חדש), באופן הבא: 3.36. מובהר ומוסכם כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר עם השירותים, למעט נזקי גוף ורכוש, תוגבל לסך התמורה אשר שולמה בפועל לספק ב- 6 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. דחיית זו עלולה למנוע מהגשת הצעה על ידי חברתנו.				
רוב הקווים הקלים הינם עבור אזעקה או כיבוי אש	אם הקווים הקלים הינם למטרת אזעקה ו/או כיבוי אש?	כללי		כללי	.67
שירות	1. מה מטרת קווי biznet? הרי מדובר בקווי adsl שהמהירות 100/5 לא מהירות מובטחת, אלו קווים שעולים יותר רק בגלל רמת שירות מהירה יותר. האם מה שחשוב זו רמת השירות או מהירות מובטחת?	כללי		כללי	.68