

11 אוקטובר 2021

הנדון: מכרז פומבי 19/2021

לאספקת תוכנות ושירותי תמיכה לניהול שכר משאבי אנוש ונוכחות עבור המועצה המקומית גדרה

במשרדי המועצה המקומית גדרה (להלן – "המועצה") נתקבלו שאלות ובקשות להבהרות בהקשר למכרז הנ"ל ולהלן תשובות המועצה.

מקבץ 1

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
1.	מסמך א'	3.13	4	<p>נבקש הבהרה לגבי שדרוגים ועדכוני גרסאות, כי ככל שמדובר בשדרוגים אשר תפקידם לתקן תקלות במערכת אך אינם מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתם ללא תמורה, אולם הטמעת שדרוגים אשר מוסיפים פונקציונאליות חדשה למערכות מעבר לתכולת המכרז, תבוצע בעד תמורה על פי הזמנה של המועצה (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של שדרוג שכזה).</p>	<p>נדחה המועצה מבקשת להתקשר עם הספק הזוכה לשימוש במערכות המעודכנות ביותר שברשותו תמורת דמי שימוש חודשיים</p>

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
2.	מסמך א'	5.2	4	נבקש להבהיר כיצד על המציעים להוכיח את עמידתם בתנאי הסף הקבוע במסגרת סעיף 5.2 למכרז	המציע יצהיר בפני ר"ח שלו כי הוא עומד בתנאי הסף האמור בסעיף זה ור"ח יחתום כי המציע הצהיר בפניו את נוסח ההצהרה.
3.	מסמך א'	6.5	5	נראה כי מסמכי המכרז אינם כוללים נוסח תצהיר אי הרשעה בעבירות על חוקי המגן. נודה לקבלת נוסח תצהיר כאמור המקובל על המזמין.	מצורף תצהיר כמבוקש.
4.	מסמך א'	10.3	6	על מנת להימנע ממצב בו ר"ח ידרש ליתן אישור לגבי המידע המבוקש בסעיף זה, שהינו מידע ספציפי אודות המציע הנוגע להיקף העסקת עובדים, נבקש כי ביחס לסעיף זה תידרש רק הצהרה של המציע (באמצעות מורשי חתימה מטעמו), על עמידת המציע בדרישות הסעיף, בתוספת אישור של עו"ד/ ר"ח כי המציע חתם בפניו, וכי הגורם שחתם מוסמך לחתום בשם המציע.	מאשרים
5.	מסמך א'	12.2 + 12.5 + 18.1	6 + 6 + 8	נראה כי ישנה כפילות בסעיפים לגבי מספר עותקים להגשת המענה. נבקש הבהרתכם האם אנו נדרשים לשלושה עותקים או שניים	מאשרים שני עותקים

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
.6	מסמך א'	12.2 + 12.5 + 18.1	6 + 6 + 8	נראה כי ישנה כפילות בסעיפים לגבי מספר עותקים להגשת המענה. נבקש הבהרתכם האם אנו נדרשים לשלושה עותקים או שניים	מאשרים שני עותקים
.7	מסמך א'	10.3	6	נבקש להאריך את פרק הזמן הנדרש להגשת תכנית עבודה לפרק זמן של 90 ימים, שהינם זמן מקובל לקיום הדרישה.	נדחה
.8	מסמך א'	18.1	8	על מנת להגיש מענה מיטבי, ולאור חופשת החג. נבקש לקבל דחייה במועד הגשת המענה למכרז	תאריך הגשה נדחה ל 21.10.2021 שעה 16.00
.9	מסמך ב'	טבלת מחירים	10	נראה כי בטבלה הושמט מספר העובדים המשוער עבור ס"ק 3 – בקרת מעסיקים מלאה על הפרשות לקופ"ג, קרנות השתלמות ופנסיה. נודה להבהרתכם בדבר כמות העובדים המשוערת גם עבור סעיף זה.	מספר העובדים המשוער הוא 350 עובדים. הכמות תשמש לחישוב שווי ההצעה בלבד. כמות העובדים שבה תחויב המועצה תהיה כמות העובדים בפועל שאותם תבקש המועצה מהספק לבקר. יש לרשום בעמודת כמות העובדים המשוערת 350 ויש להכפיל את דמי השימוש המוצעים ב 350. ולכתוב את התוצאה בעמודת סה"כ עלות באותה שורה בהתאמה.

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
.10	מסמך ג' הסכם	6.20	15	נבקש כי בגין תוכנות אשר תרכוש המועצה בעתיד, ככל ותרכוש, יסכימו הצדדים במשותף על התמורה וההתאמות הנדרשות, וזאת לאור העובדה שמדובר בדרישה עתידית אשר במועד זה עדיין לא ידוע מה היקף העבודה אשר יידרש מהספק בגינה.	נדחה
.11	מסמך ג' הסכם	7.2	15	נבקש להבהיר כי זכותה של המועצה להגדיל את מספר תחנות העבודה ללא שינוי בתמורה יוגבל לסטייה של עד כ-15% מתכולת המכרז, שכן על כמות זו מתבסס הספק בעת הגשת הצעתו. במידה וכמות תחנות העבודה תגדל מעבר לרף זה, נבקש כי הצדדים יהיו רשאים לקיים משא ומתן ביחס לתמורה.	נדחה התמורה היא פר עובדים בכל פריט
.12	מסמך ג' הסכם	14.1	17	נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה על פי הדין. בהתאם, נבקש להוסיף לאחר המילים: "הספק אחראי כלפי המועצה", את המילים: "על פי דין".	מאשרים

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
13.	מסמך ג' הסכם	14	17	<p>על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למועצה ו/או למי מטעמה עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p>	נדחה
14.	מסמך ג' הסכם	14	17	<p>נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.</p>	נדחה
15.	מסמך ג' הסכם	14.3	18	<p>נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p>	הבקשה נדחית.

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
16.	מסמך ג' הסכם	15.1	18	מבוקש כי המילים "ולמשך כל תקופה נוספת... והתנאים" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר מכן, את הביטוחים".	הבקשה נדחית.
17.	מסמך ג' הסכם	15.2	18	מבוקש כי: א. לאחר המילים "הפוליסות הנזכרות" ייכתב "באישור קיום ביטוחים". ב. בס"ק 15.2.1 סיפא ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן ו/או באישור קיום ביטוחים". ג. בס"ק 15.2.3 המילים "ועובדיה בגין ו/או בקשר עם" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בגין אחריותה ל". ד. בס"ק 15.2.5 המילים "ועובדיה בגין ו/או בקשר עם" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק המהווים". ה. ס"ק 15.2.7 יימחק. לחילופין,	א. הבקשה נדחית. ב. מקובל. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית. ה. מקובל. ו. מקובל. ז. מקובל.

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
המשך .17				<p>ו. בס"ק 15.2.8 רישא ייכתב "בביטוח חבות מעבידים ו/או ביטוח רכוש (ככל שנערך ע"י הספק בקשר לשירותים נשוא הסכם זה)".</p> <p>(ז') בס"ק 15.2.9 סיפא ייכתב "אולם אין בביטוח כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח או זכויות המבטח על פי דין".</p>	
.18	מסמך ג' הסכם	15.3	18	<p>מבוקש כי בסיפא, לאחר המילים "שתדרוש המועצה", ייכתב "על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבות הספק על פי הסכם זה. מוסכם כי מפוליסות הביטוח כאמור יימחק כל מידע עסקי / מסחרי שאינו קשור לשירותים נשוא הסכם זה".</p>	מקובל.
.19	מסמך ג' הסכם	15.7	19	<p>מבוקש כי:</p> <p>א. המילה "לבדו" תמחק.</p> <p>ב. לאחר המילה "אחראי" ייכתב "בהתאם לאחריותו על פי הסכם זה".</p> <p>ג. לאחר המילים "יהא אחראי" ייכתב "בהתאם לאחריותו על פי הסכם זה".</p>	הבקשות מקובלות.

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
20.	מסמך ג' הסכם	15.9	19	מבוקש כי: א. לאחר המילים "יהיה הספק אחראי" יכתב "בהתאם לאחריותו על פי הסכם זה". ב. המילים "באופן מלא ובלעדי" תמחקנה.	הבקשות נדחות.
21.	מסמך ג' הסכם	15.10	19	מבוקש כי הסעיף יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי סעיף זה מהווה כפילות לסעיף 15.2.8.	מקובל.
22.	מסמך ג' הסכם	14.4 + 20	18 + 20	נבקש כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	הבקשה נדחית.
23.	מסמך ג' הסכם	16.3	19	בקש כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	מאשרים מתן הודעה בכתב של 14 יום לפני חילוט הערבות ובתנאי שנתרו לפחות 30 יום לפקיעת תוקף הערבות שבידי המועצה ודוחים את בקשת הספק להשמיע את טיעונו.

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
24.	מסמך ג' הסכם	18	19	נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	נדחה הספק אמור להגן על המידע שבאחריותן מפני כל פגיעה באמצעות גיבויים.
25.	מסמך ח'	שם מבקש האישור	26	מבוקש כי המילים "עובדים ומנהלים של הנ"ל" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
26.	מסמך ח'	ביטוח אחריות כלפי צד ג'	26	מבוקש כי: א. קוד 304 יימחק ובמקמו ייכתב קוד 321. ב. קוד 309 יימחק.	הבקשות נדחות.
27.	מסמך ח'	אחריות מקצועית	26	מבוקש כי: א. ההתייחסות לתאריך הרטרואקטיבי תמחק מהאישור מאחר שאינה תואמת את נוסח אישורי הביטוח האחידים ע"פ הוראות חוזר הפיקוח על הביטוח מס' 6-1-2019. ב. קוד 304 יימחק ובמקמו ייכתב קוד 321. קוד 309 יימחק.	א. ניתן כחלופה להמציא הצהרה חתומה ע"י חברת הביטוח אודות התאריך הרטרואקטיבי. ללא שינוי בנוסח המכרז. ב. הבקשות נדחות.

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
28.	מסמך ח'	ביטול/שינוי הפוליסה	26	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	הבקשה נדחית.
29.	נספח ב' – SLA	8	57	נבקש כי חלון השירות יעודכן כך שתמיכה תינתן בשעות העבודה המקובלות, קרי בימים א' - ה' בין השעות 08:00 – 17:00 וכי ימחק חלון השירות בימי שישי וערבי חג לחלופין, נבקש כי מוקד שירות עבור ימי שישי וערבי חג יתייחס רק לקריאות שירות בגין תקלות משביתות וחמורות.	מאשרים ובתנאי שלרשות עובדי הרשות יעמוד מספר טלפון נייד של תורן זמין בכל שעות ובתנאי תורן זה יהיה בעל יכולת תמיכה מתאימות.
30.	נספח ב' – SLA	9	57	נבקש להחריג מקרים בהם איזה מההפרות המפורטות בטבלה שבסעיף זה נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	נדחה ראה מענה לשאלה 24 במקבץ זה
31.	נספח ב' – SLA	9	57	נבקש להבהיר כי בכל מקרה סך הקנסות לא יעלה על סכום מצטבר של 7.5% מהתמורה הכוללת לספק בגין מכרז זה.	נדחה

מקבץ 2

מס'	עמ'	סעיף	שאלה	תשובה
1.	2		נבקש אישורכם לרכישת המכרז באמצעות כרטיס אשראי, והגשת ההצעה על גבי מסמכי המכרז המופיעים באתר האינטרנט הרשומי.	מאשרים רכישב באמצעות כרטיס אשראי דוחים את האפשרות להשתמש במסמכים שהורדו מאתר האינטרנט
2.	4	5.2	נבקש להחליף את המונח "מחזור עסקים" ל"מחזור כספי" נתון אותו יכול רו"ח לאשר.	מאשרים כאפשרות נוספת
3.	5	6.4	נבקש כי נוסח הערבות יופנה למסמך ה', ההפניה למסמך א'4, תוסר.	מאשרים
4.	6	10.3	רו"ח אינם מוסמכים לאשר מיידע אשר אינו בתחום התמחותם, לפיכך נבקש כי סעיף 5.4 יאושר בהצהרת הנהלה חתומה ע"י מורשה החתימה.	מאשרים – כאפשרות נוספת
5.	6	10.8	נבקש להסיר את הסעיף וכמקובל, במועד הגשת ההצעה יחתום המציע על אישור עריכת הביטוחים, בעוד חתימה של חברת הביטוח תידרש מהספק הזוכה, בהתאם לסעיף 15.4 בחוזה.	סעיף 10.8 ימחק.
6.	14	6.6	נבקש כי הרשות תהא אחראית להעברת הנתונים פורמט סטנדרטי מהספק הקיים לספק הזוכה בהתאם ללוחות הזמנים הנדרשים.	נדחה הנתונים יועברו בכל פורמט שיעבירם הספק היוצא
7.	16	9.6	נבקש כי במקרה של מחלוקת מכול סוג יקבע גורם מקצועי מוסכם על הצדדים שהחלטתו תחייב.	נדחה
8.	21		נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.	נדחה
9.	22	2.1	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	מאשרים

לכבוד
מועצה מקומית גדרה

נוסח תצהיר חוקי עבודה

תצהיר

- בתצהיר זה :
 "תושב ישראל" - כמשמעותו בפקודת מס הכנסה.
 "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.
 "חוקי עבודה" - כמפורט ברשימה המצורפת לתצהיר זה.
 אני הח"מ נושא ת.ז. / ח.פ. תושב/ת ישראל המציע/ה במכרז לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:
2. אני נותן/ת תצהירי זה כחלק מהצעתי למתן שרות / ביצוע עבודה למועצה מקומית גדרה.
 3. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי באם אזכה במכרז **19/2021**, אקיים אחר האמור בחוקים הבאים:
 - (א) חוק שירות התעסוקה, תשי"ט - 1959.
 - (ב) חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951.
 - (ג) חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976.
 - (ד) חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950.
 - (ה) חוק עבודת נשים, תשי"ד - 1954.
 - (ו) חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו - 1965.
 - (ז) חוק עבודת הנוער, תשי"ג - 1953.
 - (ח) חוק החניכות, תשי"ג - 1953.
 - (ט) חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א - 1951.
 - (י) חוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958.
 - (יא) חוק פיצוי פיטורין, תשכ"ג - 1953.
 - (יב) חוק הביטוח הלאומי, (נוסח משולב), תשנ"ה - 1995.
 - (יג) חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
 - (יד) חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002.
 4. כמו כן, הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אפעל בהתאם לצווי הרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף הרלוונטי שבו אני נותן/ת את שירותיי למועצה המקומית גדרה.
 5. המציע/ה יסמן/תסמן את נוסח/י ההצהרה הנכון/נכונים לגביה/ו מבין שלוש האפשרויות שלהלן:
 - אני הח"מ מצהיר/ה כי אני ו/או בעלי השליטה בי ו/או חברות אחרות בעלות מי מבעלי השליטה מעולם לא הורשעו במי מהעבירות המפורטות במסמך זה.
 - אני הח"מ מצהיר/ה כי אני ו/או בעלי השליטה בי ו/או חברות אחרות בעלות מי מבעלי השליטה, הורשענו, בפסק דין חלוט, בשתי עבירות או יותר לפי אחד או יותר מהחוקים המנויים בסעיף 2 לעיל (המציע/ה יציין /תציין את שמות החוקים), יחד עם זאת, ההרשעה האחרונה לא הייתה

בשלוש השנים שקדמו למועד ההתקשרות: אני מצהיר/ה כי העבירה האחרונה לפי חוק נעשתה בתאריך.

○ הנני הח"מ מצהיר/ה כי אני ו/או בעלי השליטה בי ו/או חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, הורשעתי/נו בשלוש השנים האחרונות שקדמו למכרז כמפורט להלן:

- עבירה על חוקי עבודה: _____
 - עבירה בדין הפלילי לפי חוק: _____
 - נקנסתי על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה והמסחר בגין עבירה על חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה.
 - מועד מתן הקנס וסכום הקנס (בש"ח)
6. לבקשתכם אצרף אישור ממנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה והמסחר בדבר ההרשעות והקנסות כאמור או העדרם.
7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, להלן חתימתי ותכן תצהירי זה אמת.

_____ חתימת המצהיר

תאריך

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום הופיע בפני מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/ה בפני על תצהיר זה.

_____ שם וחתימת עוה"ד

תאריך