



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## מכרז פומבי מס' 2/2024

# למתן שירותי הסדרת חנייה ופיקוח משולב

## עבור מועצה מקומית גדרה

(חוברת מסמכי המכרז הכלליים וחוזה המכרז)

ינואר 2024



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**תוכן עניינים ורשימת מסמכי המכרז**

<b>מכרז מס' 2/2024</b>			
<b>מס' מסמך</b>	<b>פרק</b>	<b>שם המסמך</b>	
		לו"ז המכרז	
		הזמנה להציע הצעות	
מסמך 1	<b>פרק א'</b>	תנאי המכרז והוראות למציעים	
מסמך 2		פורמט טופס משוב להדגת ציוד	
מסמך 3		מפות אזורי חניה, שילוט ותמרור ברחבי המועצה	
מסמך 1	<b>פרק ב'</b>	פרטים וניסיון המציע	
<b>טבלה 1</b>		<b>פרטים כלליים של המציע</b>	
<b>טבלה 2</b>		<b>שירותי המציע</b>	
<b>טבלה 3</b>		<b>רשימת ממליצים</b>	
מסמך 2		תצהיר קיום הוראות חוק עסקאות עם גופים ציבוריים	
מסמך 3		תצהיר קיום זכויות עובדים	
מסמך 4		זיהוי בעלים ואישור זכויות חתימה	
מסמך 5		תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	
מסמך 6		הצהרת משותף ואישור רו"ח	
מסמך 6.1		<b>אישור רו"ח בדבר העדר הערת "עסק חיי"</b>	
מסמך 7		הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה	
מסמך 8		ערבות מכרז	
מסמך 9		רשימת מסמכים נדרשים	
מסמך 1		<b>פרק ג'</b>	כתב הצעה והתחייבות
מסמך 2			מפרט מערכות מציע
<b>סעיף 2.1</b>			<b>מערכות מידע ממוחשבות</b>
<b>סעיף 2.2</b>	<b>תיאור הטכנולוגיות</b>		
<b>סעיף 2.3</b>	<b>מערכות לניהול דוחו"ת חניה, הפיקוח הכללי והאכיפה</b>		
<b>סעיף 2.4</b>	<b>מסופון ומדפסת לפקח</b>		
<b>סעיף 2.5</b>	<b>מדחן כרטיס- <b>בוטל</b></b>		
<b>סעיף 2.6</b>	<b>קופה</b>		
<b>סעיף 2.7</b>	<b>אכיפת גביה ומערכת כספים</b>		
<b>סעיף 2.8</b>	<b>אתר אינטרנט לרשות החניה</b>		
<b>סעיף 2.9</b>	<b>מערכת שליטה ובקרה שו"ב למנהלים</b>		
<b>סעיף 2.10</b>	<b>CRM למערכות התפעוליות</b>		
מסמך 3	<b>פרק ד'</b>	אבטחת מידע	
מסמך 4		פרטים בדבר מנהל הפרויקט המוצע	
מסמך 1		הסכם	
מסמך 2		חוק לתיקון פקודת העיריות	
מסמך 3		מפרט שירותים	
מסמך 4		הסכם רמת שירות - SLA	
מסמך 5		נוסח ערבות ביצוע	
מסמך 6		אישור קיום ביטוחים	
מסמך 7	תצהיר ניגוד עניינים ושמירה על סודיות		
מסמך 8	אבטחת מידע		



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## לו"ז המכרז

טבלת מועדים			
שעה	יום	תאריך	
10:00	חמישי	01.02.2024 כ"ב שבט תשפ"ד	*מפגש מציעים
12:00	שלישי	06.02.2024 כ"ז שבט תשפ"ד	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
14:00	שני	12.02.2024 ג' אדר א' תשפ"ד	המועד האחרון להגשת הצעות
בסמוך לחלוף המועד האחרון להגשת הצעות			פתיחת מעטפות

\*מפגש מציעים מומלץ אך אינו חובה

מפגש המציעים יתקיים בחדר ישיבות בניין הנדסה ומוקד רחוב ירוחם שוקר 1 גדרה



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

### הזמנה להציע הצעות

1. המועצה המקומית גדרה (להלן: "המועצה" ו/או "המזמין") מזמינה בזאת הצעות **למתן שירותי הסדרת חנייה ופיקוח משולב עבור המועצה.**
2. את מסמכי המכרז והנלווים אליו לרבות נוסח הסכם עליו יידרש הזוכה במכרז לחתום, ניתן לרכוש תמורת תשלום של **1,500 כולל מע"מ** (התשלום לא יוחזר), רכישת המסמכים תיעשה באמצעות מערכת הגבייה במועצה יש להציג קבלה על תשלום במסמכי המכרז.
3. ניתן לעיין במסמכי המכרז קודם לרכישתם, ללא תשלום, באתר המועצה.
4. מפגש מציעים, **שהשתתפות בו מומלצת אך אינה מחויבת**, ייערך **ביום חמישי כ"ב שבט תשפ"ד 01.02.2024 בשעה 10:00**, **בחדר הישיבות**, בחדר ישיבות בניין הנדסה ומוקד רחוב ירוחם שוקר 1 גדרה
5. ניתן להעביר שאלות הבהרה בכתב בלבד, עד **ליום שלישי כ"ז שבט תשפ"ד 06.02.2024 בשעה 12:00** באמצעות דואר אלקטרוני [Ruth.Ravid@gedera.muni.il](mailto:Ruth.Ravid@gedera.muni.il), יש לוודא קבלת המייל בטלפון 050-3028962
6. המציעים במכרז יהיו חייבים לעמוד בכל תנאי הסף וכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז, ולהציג את כל המסמכים והאסמכתאות כפי שיפורטו להלן במסמכי המכרז.
7. המציע במכרז יהא חייב להמציא ערבות בנקאית ע"ס 15,000 ₪ ( במילים: חמישה עשר אלף ₪) בתוקף עד ליום **01.06.2024** בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז. המועצה תהיה רשאית לדרוש להאריך את תקופת הערבות.
8. את ההצעות ואת כל מסמכי ונספחי המכרז, כשהם חתומים ע"י המציע ב-2 עותקים (מקור + העתק), יש להכניס למעטפה סגורה, ללא סימני זיהוי אחרים של המציע, ולציין על המעטפה **"מכרז מס' 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב"** ולהניחה בתיבת המכרזים במזכירות המועצה, במסירה ידנית, יאוחר מיום **שני ג' אדר א' תשפ"ד 12.02.2024 בשעה 14:00** בדיוק.
9. הצעה שלא תוגש במועד לא תובא לדיון. הצעה שתשלח באמצעות הדואר לא תובא לדיון.
10. המועצה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא.

יואל גמליאל,

ראש המועצה



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## פרק א'

### (1) תנאי המכרז והוראות למציעים

#### 1. כללי

1.1 המועצה המקומית גדרה (להלן - המועצה ו/או המזמין) פונה למציעים על-מנת לקבל מהם הצעות בנושא המכרז.

1.2 את מסמכי המכרז (לרבות תוכניות, מפרטים, חוזה המכרז וכיו"ב), ניתן לרכוש במשרדי הגבייה של המועצה – בבניין המועצה שברחוב פינס 4 גדרה – בקומת הכניסה, בשעות העבודה הרגילות, בתמורה לסך של 1,500 ש"ח שלא יוחזרו.

"רכישה מרחוק" של מסמכי המכרז - מציע המעוניין ל"רכוש מרחוק" את מסמכי המכרז, יפנה אל גבי רותי רביד רכות הוועדות במועצה בטלפון **08-8593550** לצורך ביצוע התשלום בכרטיס אשראי. לאחר שיקבל קבלה (אותה חובה להגיש עם ההצעה) יוכל המציע לקבל את מסמכי המכרז בקובץ PDF בדוא"ל שיימסר על ידו ולחלופין להוריד את מסמכי המכרז מאתר המועצה ולהגיש את ההצעה על גבי המסמך שהורד.

1.3 ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, במשרדי המועצה בשעות העבודה ובאתר האינטרנט של המועצה בכתובת: [/https://gedera.muni.il](https://gedera.muni.il)

1.4 על המציעים להתעדכן בהבהרות/ שינויים באתר האינטרנט של המועצה.

1.5 נוסח המכרז הינו בלשון זכר אך המכרז פונה לשני המינים כאחד.

#### 2. מהות השירותים

2.1 בתחומי המועצה קיימים במועד פרסום המכרז:

במועצה פועלים נכון למועד פרסום מכרז זה 8 פקחים רב תכליתיים עובדי מועצה שעוסקים בין השאר באכיפת הסדרת חניה.

2.2 נתוני דוחות חניה לשנים האחרונות:

מס"ד	מהות	2021	2022	9/2023
1	מספר דוחות חניה לתשלום	3,391	5,494	3,092
2	חיוב מקורי בש"ח	886,550	1,428,500	898,950



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

313,959	803,390	566,563	סכום שנגבה	3
---------	---------	---------	------------	---

2.3. בשנת 9/2023 המועצה גבתה מהסדרת חניה:

סכום שנגבה בפועל	סכום הקנס המקורי	כמות דו"חות	סוגי הקנס
313,959	898,950	3,092	הכנסות מקנסות חניה
31,772	227,400	679	הכנסות מקנסות מסוגים שונים
345,731	1,126,350	3,771	סה"כ הכנסות מהסדרת חניה ופיקוח לשנת 2023

2.4. יובהר כי, הנתונים הבאים לעיל מחייבים כלל וכלל את המועצה בכל דרך שהיא, ויש לראות בהם אך ורק למתן אינדיקציה כללית בלבד, ואין להסתמך על נתונים אלה בעת הגשת הצעה למכרז בכל דרך שהיא.

2.5. כמו כן, יובהר כי על המבקש להשתתף במכרז הרוצה לתת את הצעתו, עליו לעשות את כל הבירורים, החקירות והדרישות בכל הקשור לכך.

2.6. במועצה נכון למועד פרסום מכרז זה, מופעלת הסדרת חניה ופיקוח על ידי **מערכות מבית מילאון**.

2.7. הסדרת החניה מופעלת מכוח חוק עזר לגדרה (**העמדת רכב וחנייתו**). הזוכה במכרז יפעל בהתאם להוראות חוק עזר זה או כל עדכון שיפורסם כחוק ו/או כל הוראה שיפרסם הרגולטור. במועצה פועלות מערכות מידע פיננסיות ממוחשבות לרבות מערכת גביה ומערכת הנהלת חשבונות מבית היוצר של **מטרופולי-נט**. על הזוכה במכרז להתממשק למערכות אלה.

2.8. מכרז זה מתייחס למתן **שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב** לרבות אספקת ציוד, מערכות, שירותים שונים המפורטים **בפרק ד' - מסמך 3** למסמכי המכרז, והכל על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

2.9. מטרת מכרז זה הינה לבחור מבין הפתרונות המוצעים, את הפתרון המתאים ביותר עבור המועצה בהתייחס לשיקולי עלות ותועלת - Cost / Performance. אין בכוונת המועצה לחייב את המציע לפתח מערכות חדשות או "להמציא גלגלים". יש בכוונת המועצה להתקשר עם מציע שברשותו המערכת השירותים, הציוד והניסיון המתאים ביותר בעלות כוללת (T.C.O. - Total Cost Of Ownership) האופטימאלית.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 2.10. הזוכה יתחיל בביצוע העבודות בתוך 90 יום ממועד ההכרזה על הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.
- 2.11. על המציע לצרף למסמכי המכרז **תכנית עבודה מפורטת** ברמת אבני דרך ותוצרים לאישור המועצה. על התוכנית לכלול:
- 2.11.1. המערכת המוצעת לכלול, לטפל ולשקף באופן מלא **את כל שלבי מחזור החיים של דו"חות** החניה ו/או פיקוח ו/או הגביה ו/או האכיפה ו/או התשלומים בהתאם לדרישות הקיימות כרגע או שיהיו קיימות בעתיד, ללא תוספת תשלום.
- 2.11.2. על הפתרון הכולל לפעול בתפיסת **ERP - Enterprise Resources Planning ולכלול ממשקי העברת נתונים ב On-Line בין המערכות**. על המערכות המוצעת לכלול את כל תתי המערכות הדרושות לרשות החניה במועד פרסום המכרז ו/או תתי מערכות והאפיונים האחרים שיוגדרו על ידי הרגולטור בתקופת החוזה אף אם לא צוין כך במפורש. הספק מתחייב בהגשת הצעתו לאפשר, **לסייע, להגדיר ולהוסיף שורות קוד מתאימות לקיום ממשקי העברת נתונים On Line** מהמערכות המוצעות על ידו למערכות המועצה לרבות, גביה, הנהלת חשבונות הנדסה ו GIS הפועלות במועצה או שיותקנו בעתיד, ללא תוספת עלות.
- 2.11.3. על המערכות שיספק המציע להיות **מושתתות על טכנולוגיה מתקדמת:**
- 2.11.3.1. מערכת מבוססת בסיס נתונים טבלאי - Relational Data Bas.
- 2.11.3.2. מערכת בעלת ממשק משתמש גרפי - GUI - Graphical User Interface, ממשק משתמש חלונאי או מבוסס גלשן רשת Browser כגון Internet Explorer.
- 2.11.3.3. מחולל דוחות יחידותי למשתמש (כלי BI) משולב במערכת S.S.O. Single Sign On - המאפשר תכנון (על ידי משתמש הקצה), ביצוע, שליפת וניתוח נתונים מהירה וישירה מקבצי הנתונים התפעוליים כולל אפשרות שימוש במחולל הדוחות לכל משתמש שיוגדר על ידי המנהל.
- 2.11.3.4. יכולת מהירה ויחידותית למשתמש להורדת נתונים מהמערכות לגיליון חישובים אלקטרוני Microsoft Excel.
- 2.11.3.5. יכולת מהירה ויחידותית למשתמש לשילוב נתונים מהמערכות להנפקת מכתבים ממעבד תמלילים Microsoft Word.
- 2.11.3.6. יכולת להצגת והדפסת כל דו"ח ברמה מפורטת או סיכומים בלבד (דו"ח למנהלים).
- 2.11.3.7. יכולת להצגת כל דו"ח על המסך בטרם הדפסת ושליחתו בנוסף למדפסת להפקה בקובץ פורמט PDF.
- 2.11.4. על המערכת לכלול אמצעי יחידותי למשתמש ואינטואיטיבי לשליטת המשתמש בהפקת דוחות כולל אפשרות לשינוי סדר העדיפות להדפסה, אפשרות להדפסה חלקית מעמוד עד עמוד, אפשרות להפסקת וביטול הדפסה, אפשרות לשינוי יעד ההדפסה (מדפסת) וכדו'.



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 2.11.5. תכנון, הגדרה, פיתוח ובנייה של תהליכים עסקיים מובנים במערכות בהתאם לנהלי העבודה הייחודיים למועצה מקומית גדרה כולל אפשרות לשילוב תהליכי אישור הכוללים הגדרת המשתתפים בכל שלב אישור, הגדרת זמנים, הגדרת סוג האישור (טורי, מקבילי, חליפי וכד').
- 2.11.6. אירכוב מסמכים אינטגרלי במערכת ושיוכם לכל ישות נדרשת כולל סריקת מסמכים, תמונות, פקסים או קבצים אחרים כולל קבצי Microsoft Office.
- 2.11.7. יכולת ביצוע Drill Down בשורות ובנתונים רלוונטיים, לדוגמא- מתוך יתרה לחשבון, הצגת התנועות לחשבון.
- 2.11.8. על המערכת לכלול תיעוד פנימי בדבר ביצוע עדכוני פרטי המיידע במערכת, כולל תיעוד פרטי מבצע הפעולה, מועד ביצוע הפעולה, זיהוי תחנת הקצה ממנה בוצע השינוי, הנתון לפני השינוי והנתון לאחר השינוי.
- 2.11.9. על המערכת לכלול יכולת לבניית תפריט מותאם משתמש ולהגדיר סוגי משתמשים בעלי הרשאות שונות.
- 2.11.10. על המערכת לכלול אפשרות להקפצת מסכים והתראות באופן יזום על ידי המערכת ללא צורך בנקיטת פעולה על ידי המשתמש.
- 2.11.11. על מסכי המערכת להיות מעוצבים באופן אינטואיטיבי למשתמש כל שתוביל את המשתמש ממסך למסך בזמן ביצוע פעולה.
- 2.11.12. מערכת שליטה ובקרה למנהלים המאפשרת תצוגה גרפית ב On Line של נתונים מספריים מפורטים ומסוכמים מהמערכות החניה כדוגמת: דוחות החניה, התשלומים בגין חניה בזמן אמת, אכיפת חובות. על התצוגה להופיע על גבי מסך המחשב / טאבלט / Smart Phone מבוססי מערכת הפעלה (Apple ISO (iPhone & iPad ו Google Android.
- 2.11.13. אפשרות להדפסת נתונים ישירה ממסכים רלוונטיים כגון מצב חשבון בפורמט הדומה למוצג במסך כולל באור מילולי לקודים באופן ברור לתושב. על התוכנית המדפסה לאפשר למשתמש לאפיין חיתוכים לפי תאריכים או פרמטרים אחרים רלוונטיים.
- 2.11.14. המערכת תכלול מנגנוני אבטחת מידע בתוכנה, בתקשורת, פיזיים ולוגיים בהתאם לתקן הישראלי לאבטחת מידע ולנהלי אבטחת מידע הנהוגים במוסדות פיננסיים במדינת ישראל. המנגנונים המופעלים לא יגרמו לשיבוש/עיכוב או הפרעה בתהליך העבודה השוטפת. נעילת או יציאה יזומה על ידי התוכנה מהמערכת עקב אי שימוש בזמן קצוב יחזיר את המשתמש לאותה פעולה / מסך ממנו יצא לרבות הפעלת מנגנון שמירה אוטומטי של הנתונים שהוקלדו למערכת בטרם החליטה המערכת להינעל כתוצאה משיקולי אבטחת המידע. בכניסה מחדש המערכת תציג את שם המשתמש ותחייב הקלדת סיסמא בלבד.





## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 2.11.15. על המערכת לכלול פתרון לביצוע חתימה אלקטרונית מאושרת ומאובטחת לצורך חתימת משתמשי המערכת (פנימיים) ולקוחות (חיצוניים) לצורך חתימה על טפסים. על החתימה האלקטרונית להיות מאושרת בהתאם להנחיות הרגולטור ולגורמים המאשרים המוסמכים במדינת ישראל.
- 2.11.16. המערכת תמנע מחיקת נתונים, רשומות וקבצים ע"י גורמים שאינם מורשים לכך. המערכת תכלול מנגנון תיעוד פנימי אוטומטי המתעד כל שינוי המבוצע בנתונים שהוקלדו לרבות: הנתון לפני השינוי, הנתון לאחר השינוי, זהות המשתמש שביצע את השינוי, מועד ביצוע השינוי (תאריך ושעה), יחידת הקצה ממנה התבצע השינוי ואסמכתא לביצוע השינוי.
- 2.11.17. פתרון התוכנה המופעל מהמסופון יאפשר עבודה רציפה גם בזמן של אי זמינות תקשורת סלולרית או אחרת. דהיינו כאשר קיימת תקלה בתקשורת ניתן יהיה לעבוד ב Off Line, לרשום דוחות באופן ממוחשב ולשדרן באופן אוטומטי למערכת המרכזית כאשר קיימת תקשורת.
- 2.11.18. למען הסר ספק **אפיונים כלליים אלה הינם דרישות חובה** מהמערכת ומחיר המציע יכול להגדרה, ההתקנה, ההדרכה, התמיכה ושימוש הלקוח בפונקציות אלה ללא תוספת מחיר. כמו כן מובהר ומודגש בזאת כי כל הסעיפים הנ"ל יסופקו על ידי הספק במסגרת העמלה המוצעת על ידו בהצעת המציע **שבפרק ג' מסמך 1** וללא כל תשלום נוסף למוגדר **בפרק ג' מסמך 1** למסמכי מכרז זה. כמו כן מובהר ומודגש כי על המציע לספק את המערכות והציוד החדשים ביותר הקיימים אצלו וכוללים את כל הפונקציונאליות שמספק הספק ללקוחותיו האחרים (מה שמכונה בתחום הבניה מכרז פאושלי) כמו כן מתחייב הספק לשדרג מפעם לפעם את הציוד והמערכות בהתאם לקיים בשוק ללא תוספת עלות כלשהיא בכדי לשמור על הקידמה הטכנולוגית. מובהר ומודגש כי כל הציוד, הפריטים והמערכות המוגדרים במסמכי המכרז לרבות המסופונים, המחשבים והמדפסות שיסופקו יהיו חדשים וחדשים ושלא נעשה בהם שימוש קודם לפרויקט זה.
- 2.11.19. על המציע לספק פתרון, אחריות מקצה לקצה ומענה כולל למתן השירותים המאופיינים במסגרת מכרז זה למועצה. הספק שיבחר במכרז יהא אחראי ליישומה ותקינותה של המערכת על כל מרכיביה: שרתים במתכונת SAAS, תוכנה ותקשורת תוך כדי עמידה ברמת השירות Service Level Agreement להלן "SLA" כפי המפורט במסמכי המכרז.
- 2.11.20. המציע יקצה, יפעיל ויתחזק במסגרת הצעתו לצורך תפעול המערכות ואספקת השירותים המאופיינים במסגרת המכרז שרתים ( Servers ) מתאימים בחוות השרתים של המציע כשהם מאובטחים בהתאם לתקן ישראלי לאבטחת מידע ת"י 27001/
- 2.11.21. באחריות המציע לבצע גיבוי של שרתים אלה באתר מרוחק. על המציע לצרף למסמכי המכרז תכנית התאוששות מאסון - Disaster Recovery Planning "DRP" בהתאם לתוכניות המקובלות בארגונים פיננסיים בישראל. באחריות המציע להחזיר מערכת המידע לתפעול מלא בהתאם ל SLA ולפצות המועצה במידה ולא עמד בכך בהתאם לתנאי המכרז. הזוכה במכרז יעביר לידי



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- המועצה בתדירות חצי שנתית קבצי נתונים על גבי מדיה מגנטית בפורמט נתונים סטנדרטי (ASCII או אקסל) הכולל את כל הנתונים והמסמכים וכל מידע אחר הנשמר במערכות.
- 2.11.22. מובהר בזאת כי כל נתוני המערכות למעט התוכנה הינם רכוש הבלעדי של המועצה. החברה הזוכה תאפשר למועצה לקבל נתונים אלה ללא דיחוי.
- 2.11.23. האמצעים, ציוד העזר והתשתיות שהרשות המקומית תספק לצורך ביצוע השירותים נושא מכרז זה ותנאי תפעולם הם כדלקמן:

<u>פירוט</u>	<u>מס"ד</u>
אנשי קשר	1
פקחים רב תכליתיים (*)	2
מנהל רשות חניה	3
רגולציה	4
בקרה	5

- (\*) - מובהר בזאת כי המועצה תהיה רשאית, אם תמצא לנכון, להוסיף פקחים לנושא החניה ופיקוח כללי, או לגרוע פקחים, בהתאם למציאות בשטח ולצרכי האכיפה בפועל.
- 2.11.24. במידה ולצורך תפעול הפתרונות של המציע יש צורך בציוד קצה נוסף או אחר, על המציע לפרט באופן ברור איזה ציוד נוסף או אחר צריכה לרכוש המועצה על מנת להפעיל את הפתרון של המציע.
- 2.11.25. כל ציוד אשר לא צוין באופן מפורש על ידי המציע כאמור ייחשב כציוד אשר יסופק על ידו למועצה ללא כל תוספת מחיר.
- 2.11.26. לצורך השוואת מחירי ההצעה בין המציעים תהיה רשאית המועצה לקחת בחשבון אף את העלות של כל ציוד שעליה לרכוש כאמור לעיל, על פי מחירי השוק אשר יבדקו על ידה.
- 2.11.27. המציע יגיש תכנית עבודה מפורטת לאספקה, התקנה וביצוע כל המפורט במסמכי המכרז.
- 2.11.28. קורות חיים מפורטים ומלאים, שם והמלצות בדבר **מנהל הפרויקט**.
- 2.11.29. המציע יצרף להצעתו אישורים בדבר הסמכה לעמידה בתקני איכות ישראלים כמוגדר בסעיף 26 **בפרק ב' - מסמך 1** למסמכי המכרז.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 2.11.30. המציע יצרף להצעתו **מפרט טכני** לרבות תיאור תכונות עיקריות של המסופונים, המדפסות, המחשבים, הסורקים התוכנות וכל ציוד ושרות אחר הנדרש במסמכי המכרז. במידה והמפרט כתוב באנגלית יש לצרף תרגום מלא בעברית. על המפרט לכלול שם יצרן ושם הדגם.
- 2.11.31. כל מסמך אחר המוגדר במסמכי המכרז.
- 2.12. **תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים (24 חודשים)** למועצה בלבד מוקנית זכות ברירה (אופציה) לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להאריך תוקפו של ההסכם זה עד שלוש תקופות נוספות, כל תקופה בת 12 חודשים או חלק מהן, ובלבד שתקופת ההתקשרות לא תעלה על 5 שנים בסה"כ והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה.
- 2.13. השירותים יבוצעו, בין השאר בשים לב ובהתאם להוראות ההסכם, המפרט הטכני ובהתאם להוראות **החוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151) התשפ"ב – 2022** (להלן: "חוק הגביה" ו/או "החוק").
- 2.14. השירותים יינתנו בהתאם למסמכי המכרז, המפרט הטכני, הוראות הסכם המכרז ונספחיו, הוראות נציג המועצה, דרישות והוראות כל דין.
- 2.15. **המזמין רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק את ההתקשרות על פי הסכם זה, בהודעה מוקדמת בכתב לספק של 30 יום מראש.** במקרים כאמור לספק לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, גם אם נגרמו לו נזקים כלשהם בגין הפסקת ההתקשרות כאמור, למעט זכותו לקבלת התמורה המגיעה לו בגין השירות שניתן על ידו בפועל, אם ניתן, עד למועד הפסקת ההתקשרות, כאמור בהודעה, ובהתאם להוראות ההסכם שייחתם בין הצדדים.
- 2.16. למרות האמור לעיל, רשאי המזמין לסיים את ההתקשרות בכל עת ללא הודעה מוקדמת, וזאת אם הפר הספק את החוזה הפרה יסודית.
- 2.17. יובהר, כי למזמין שמורה הזכות, לשיקול דעתו הבלעדי, להקציב למציע זמן מוגדר לתיקון ההפרה. עוד מובהר בזאת כי בכל מקרה בו תידרש המועצה לסיים את ההתקשרות כתוצאה מדרישות הרשויות המוסמכות ו/או בכל מקרה בו לא התקבל אישור הנדרש ע"פ חוק - תהיה רשאית המועצה לעשות כן בכל עת והדבר לא יחשב להפרת הסכם ע"י המועצה.
- 2.18. בין המועצה למציע הזוכה ייחתם הסכם בנוסח המצורף למכרז זה.
- 2.19. **מובהר בזאת כי המציע רשאי להשתמש בשירותי קבלני משנה ובלבד** שיצרף למסמכי המכרז אישור חתום על ידי מורשי החתימה של קבלן המשנה, לפיו המציע רשאי לכלול בהצעתו את פתרונות ספק המשנה וכי המערכת והשירותים המוצעים מתממשקת באופן מלא עם שאר המערכות והשירותים המאופיינים במכרז וכי הוא מתחייב לאחר הזכייה לספק שירותים למציע, במידה ויזכה במכרז. ובנוסף יצרף המציע אישור מקבלן המשנה כי הוא עומד בתנאי המכרז וכי הוא קרא והבין את כל מסמכי המכרז וכי הוא יספק, יפעיל ויתחזק את המערכת והשירותים המוצעים על ידו, באמצעות המציע, למועצה, בהתאם לכל דרישות המכרז.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור - תהא המועצה רשאית לפסלה.

### 3. תנאי סף - כלליים

- 3.1. המציע הינו **עוסק מורשה**. מציע שהוא תאגיד יהיה רשום כדין בישראל. **יש לצרף להצעה העתק תעודת מורשה בתוקף וכן תעודת התאגדות (במקרה של תאגיד).**
- 3.2. המציע מנהל ספרים כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 – **יש לצרף להצעה העתק של אישור ניהול פנקסים בתוקף.**
- 3.3. לא נכללה בדו"ח הכספי המבוקר האחרון של המציע 'הערת עסק חי' – **יש לצרף להצעה הצהרה בנוסח המצורף למסמכי המכרז.**
- 3.4. המציע אינו קבלן כוח אדם עפ"י חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 והוא מעסיק, המשלם לעובדיו את מלוא שכרם וזכויותיהם עפ"י כל דין – **יש לצרף להצעה הצהרה בנוסח המצורף למסמכי המכרז.**
- 3.5. המציע, מי ששולט בו או מי שנשלט על ידי מי מהם ועוסק בגבייה, נושאי המשרה במציע ועובדי המציע שיעבדו בשביל מכרז זה, **לא הורשעו בעבירה שמפאת מהותה, חומרתה או נסיבותיה אין זה ראוי כי המועצה תתקשר עם המציע ולא תלוי ועומד נגד מי מהם כתב אישום בעבירה כאמור.**
- יש לצרף להצעה הצהרה בנוסח המצורף למסמכי המכרז.**
- 3.6. המציע, בעלי השליטה בו, כמשמעות המונח בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981, **והמנהלים בו, לא מצויים ולא יימצאו במצב של ניגוד עניינים עם השירותים נשוא מכרז זה – יש לצרף להצעה הצהרה בנוסח המצורף למסמכי המכרז, מאומתת ע"י עו"ד.**
- 3.7. המציע נעדר זיקה לעובד מועצה ו/או חבר מליאה - **להוכחת האמור ימלא המציע הצהרה בנוסח המצורף למסמכי המכרז, מאומתת ע"י עו"ד.**
- 3.8. המציע צירף להצעתו **ערבות בנקאית** כנדרש במסמכי המכרז.
- 3.9. המציע, או מי מטעמו, **רכש את מסמכי המכרז.**
- 3.10. **הצעת המחיר לא חרגה ממחיר מירבי שנקבע במכרז זה.**
- 3.11. ההצעה קיבלה ניקוד איכות שלא יפחת מ- 70 נקודות מתוך 100 אפשרויות.

### 4. תנאי סף - ניסיון המציע



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

4.1. המציע עוסק **ובעל ניסיון בתחום נשוא המכרז 5 שנים לפחות** טרם הגשת מועמדותו למכרז עבור רשויות מקומיות ו/או חברות כלכליות ו/או רשויות חניה במדינת ישראל, לרבות אספקת פתרון כולל לחניה וברשותו "עסק פעיל" המספק שירותים בתחום זה.

4.1.1. **המציע מספק במועד פרסום מכרז זה שירותים דומים - הפעלת רשות חניה, גביה ומערכות תוכנה לפחות ל- 2 רשויות מקומיות במדינת ישראל ו/או תאגידי מוניציפאליים במדינת ישראל.** { יודגש כי ניתן להציג חלק מהשירותים הנ"ל כאשר בוצעו ע"י קבלני משנה מטעם המציע, אולם המציע חייב להיות הגורם שיתקשר מול המועצה }

4.1.2. בנוסף, ימלא המציע את **תצהיר הניסיון המצורף למסמכי המכרז.**

4.1.3. המציע מורשה להפעיל ולספק את האפליקציות והרשיונות הנכללים בפתרון המוצע.

על המציע לצרף אישור המעיד על כך מהחברה בעלת זכויות היוצרים על הפתרון המוצע. במידה והמציע הינו בעל זכויות היוצרים עליו **לצרף להצעתו אישור חתום על ידי מנהליו ומאושר על ידי עורך דין המאשר כי הינו בעל זכויות היוצרים.**

4.1.4. מחזור העסקים השנתי של המציע הינו מעל 4 מיליון ₪ (לפני מע"מ) בשלוש מבין הארבע השנים האחרונות שקדמו לפרסום מכרז זה. להוכחת האמור **ימלא המציע הצהרה בנוסח המצורף למסמכי המכרז, מאומתת ע"י רו"ח**

## 5. תנאי סף – מסמכי חובה

5.1. על המציע לצרף להצעתו (בנוסף למסמכי המכרז שעליו להגישם חתומים בחתימתו ולמסמכים אחרים שנדרש לצרף), את כלל המסמכים הנדרשים והמעידים על עמידת המציע בתני הסף כמפורט לעיל.

נא להגיש את המסמכים בעותק הפיסי באופן מסודר ותוך הפרדתם זה מזה בניילונים/חוצצים. על כל מסמך/חוצץ נא לרשום בבירור את מספר הסעיף הרלוונטי לעיל/להלן אליו מתייחס המסמך/אישור (קרי, 3.1, 3.2, 3.5, 4.4 וכיו"ב).

בכדי להקל על איתור בעת פתיחת ההצעה (ולשם כך בלבד), נא לשים את הערבות מכרז יחד עם עותק מכתב הצעה והתחייבות – פרק ג' מסמך 1 בסוף מסמכי ההצעה.

5.2. כל מסמכי המכרז חתומים ע"י המציע. במידה ונדרש אישור רו"ח / עו"ד - יאומת / יאושר המסמך כנדרש.

5.3. הודעות הבהרה ו/או מענה לשאלות הבהרה, ככל שהיו, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד.

5.4. פרופיל המציע.

5.5. תעודה תקפה בדבר היות המציע עוסק מורשה לצרכי מע"מ. משתתף המדוווח בתיק איחוד יצרף בנוסף לתעודה הנ"ל גם אישור של רו"ח/רשויות המס בדבר הכללתו בתיק המאוחד של העוסק הרשום בתעודה הנ"ל.



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 5.6. אישור מפקיד השומה או מרואה חשבון, על ניהול פנקסים כחוק ועל דיווח הכנסות לרשויות המס, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
- 5.7. אישור על ניכוי מס במקור או פטור מכך על שם המציע.
- 5.8. אישור עו"ד, בשולי כתב ההתחייבות וההצעה למכרז, לעניין רישום המציע כדין כתאגיד פעיל וקיים בישראל, לקבלת כל החלטות הדרושות לפי מסמכי ההתאגדות של המציע ולפי כל דין לצורך הגשת הצעת המציע במכרז, ולאישור חתימת מסמכי המכרז על ידי מורשי החתימה של המציע באופן המחייב את המציע לכל דבר ועניין בקשר למכרז זה והוצאתו לפועל.
- 5.9. ככל שהמציע הנו תאגיד – יש לצרף:
- 5.9.1. תעודת התאגדות מהרשם הרלוונטי (רשם החברות, רשם השותפויות וכו');
- 5.9.2. תמצית דו"ח מעודכן על פרטי התאגיד מרשם התאגידים הרלוונטי.
- 5.9.3. ככל שהמציע הינו יחיד (עוסק מורשה) – יש לצרף להצעה צילום ת.ז.
- 5.10. מציע שהוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 – רשאי לצרף להצעתו אישור רו"ח וכן תצהיר של מחזיקה בשליטת העסק. על אף כל הוראה אחרת במכרז, אי-הגשת הנוסח הנדרש עד למועד האחרון להגשת הצעות תחשב כוויתור מצד המציע על העדפה כאמור **ולא תתאפשר הגשת אישור כאמור לאחר מועד הגשת ההצעות.**
- 5.11. קורות חיים מפורטים, תעודות ואישורים בדבר השכלה והשתלמויות מקצועיות של כל אחד מאנשי הצוות המוצע. בכפוף ליתר הוראות המכרז, יש להציע אדם אחד לכל תפקיד, אין להשאיר את בחירת המועמדים לאנשי הוועדה המקצועית של המועצה.
- 5.12. יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל, יחד עם הצעת המציע וכל מסמכי המכרז. הצעה שתוגש ללא המסמכים המבוקשים כאמור - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסלה. על אף האמור, המועצה שומרת על זכותה לפנות למציעים להשלמת נתונים ו/או מסמכים, לרבות ביחס לבחינת עמידה בתנאי הסף.
- 5.13. המועצה תהיה רשאית לדרוש מהמציעים להגיש מסמכים נוספים, הן לעניין בחינת עמידתם של המציעים בתנאים המקדמיים והן לבחינת המציעים באופן כללי.
- 5.14. כל מסמכי המכרז כשהם מלאים (בכתב יד בדיו במקומות הדרושים) וחתומים ע"י המציע בכל דף ודף מהם.
- 5.15. כל המסמכים שהמציע יצרף להצעתו כאמור לעיל - יצורפו אף כנספחים לחוזה שיחתם בין המציע הזוכה ובין המזמין - המציע מצהיר כי ידוע לו כי הנתונים והמידע הכלולים במסמכים אלו מהווים חלק בלתי נפרד של הצהרות המציע בכל הקשור לידע, ליכולת, לאמצעים ולכישורים הדרושים לצורך ביצוע העבודות.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

5.16. למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מזכותה של המועצה לדרוש מכל מציע הוכחות ו/או הוכחות נוספות – לפי הצורך ולפי שיקול דעתה – להוכחת התנאים כמפורט בתנאי הסף לעיל ו/או בכל עניין אחר הדרוש לה החלטתה במכרז.

## 6. ערבויות

- 6.1. כל משתתף במכרז יצרף להצעתו ערבות בנקאית מקור בלתי מותנית לפירעון ע"פ דרישה, ערוכה לטובת המזמין, בנוסח דוגמת **פרק ב' - מסמך 8** למסמכי המכרז, בסך של 15,000 ₪. הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה עם ההצעה במכרז (להלן: - **הערבות הבנקאית להצעה**).
- 6.2. הערבות הבנקאית להצעה תהיה בתוקף **עד ליום 01.06.2024** (הרשות בידי המועצה לדרוש הארכת תוקף כל ערבות למשך 4 חודשים נוספים והמציג יהיה חייב במקרה כזה, להאריך תוקף הערבות הבנקאית להצעה, בהתאם להוראות המועצה).
- 6.3. המועצה תהא רשאית לחלט את סכום הערבות או כל חלק ממנו כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז או אם התקיים בו אחד מאלה, וזאת לאחר שתינתן לו הזדמנות להשמיע את טענותיו:
- 6.3.1. הוא נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 6.3.2. הוא מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 6.3.3. הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 6.3.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של המועצה עמו.
- 6.3.5. אם לא יחתום המציע הזוכה על החוזה בנוסח המצורף למכרז זה במועד שייקבע ע"י המועצה, תהא המועצה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת לרבות הזכות לתבוע את קיום ההסכם על ידו ו/או לתבוע כל נזק שייגרם לה העולה על סכום הערבות.
- 6.4. **ערבות ביצוע** - בעת החתימה על חוזה המכרז ימציא המציע הזוכה למזמין, ערבות בנקאית, אוטונומית, בלתי מותנית, ערוכה לטובת המועצה וצמודה למדד המחירים לצרכן, בסך כמפורט להלן **של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף ₪)** וזאת להבטחת מילוי מלוא התחייבויות המציע הזוכה (להלן: "ערבות ביצוע").



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 6.5. ערבות הביצוע תישאר בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות במהלך תקופת האופציה ככל שימומשו.
- 6.6. המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות במתן הערבויות הן להצעה והן למכרז.

## 7. ביטוח

- 7.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למועצה את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז.
- 7.2. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח במכרז.
- 7.3. לתשומת לב המציע – מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות "אישור קיום ביטוחים", יהיה על המציע הזוכה למסור, לבקשת המועצה, למועצה העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע הזוכה.
- 7.4. למען הסר ספק מובהר בזאת:
- 7.4.1. מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במכרז לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 7.4.2. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המועצה במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה למועצה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדית, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותה של המועצה לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו למועצה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיה.
- 7.5. מובהר בזאת כי למועצה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום ביטוחים (מסמך 6 בפרק ד') מובהר, כי למועצה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המועצה תביא לביטול זכייתו, חילוט ערבות ההצעה או ערבות הביצוע.





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## 8. הבהרות ושינויים

- 8.1. המזמין רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז הבהרות, שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא, ו/או לשלוח למציעים מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו המפורטות במסמכי המכרז (להלן: "הבהרות"), וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין בהתאם לדרישות הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות מציעים שיפנו אליו בכתב. מסמכי הבהרות, ככל שיהיו, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של המזמין.
- 8.2. יובהר כי בכל מקרה, באחריותם הבלעדית של המציעים להתעדכן באמצעות אתר האינטרנט [/https://gedera.muni.il](https://gedera.muni.il) בכל הבהרה כאמור, ויראו בכל המציעים ככאלה המודעים בפועל לכל הודעת הבהרה למציעים שפורסמה באתר כאמור.
- 8.3. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות ו/או שגיאות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט, עליו לפנות בשאלות הבהרה עד למועד האחרון לשאלות הבהרה הנקוב בטבלה בעמוד הראשון למסמכי המכרז.
- 8.4. שאלות הבהרה יש לשלוח בכתב בלבד לגב' רות רביד בדוא"ל [Ruth.Ravid@gedera.muni.il](mailto:Ruth.Ravid@gedera.muni.il) (יש לוודא קבלה בטלפון **050-3028962**) בנושא המייל יש לציין "פניה לקבלת הבהרות למכרז פומבי מס' 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב".
- 8.5. שאלות ההבהרה תוגשנה בקובץ word בלבד במבנה הבא:

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	השאלה

- 8.6. לא התייחס המזמין לבקשה להבהרות עד למועד האחרון להגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.
- 8.7. מסמכי הבהרות, ככל שיהיו, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל כל מציע לצרף את כל מסמכי הבהרות להצעה כשהם חתומים על ידו.
- 8.8. מובהר בזאת, כי המזמין אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למציעים בעל פה, ורק מסמכי הבהרות שיפורסמו על ידי גורם מוסמך של המזמין יחייבו אותו.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 8.9. במקרה של סתירה בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות ובין עצמם, יגבר האמור במסמך ההבהרה המאוחר יותר.
- 8.10. משתתף שלא יעביר את הסתייגויותיו ו/או בקשותיו להבהרה בהתאם לנדרש לעיל, יהיה מנוע לטעון טענות בדבר אי סבירות או אי בהירות, שגיאות או אי התאמות וכיוצא בזה.
- 8.11. תשובות ההבהרה יופצו לפונים/ לרוכשים ויועלו לאתר המועצה. **באחריות המציעים להתעדכן במענה לשאלות הבהרה באתר המועצה.**
- 8.12. הבהרות והודעות שתינתנה בעל-פה לא תחייבנה את המועצה.

#### 9. אופן הגשת הצעה

- 9.1. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הינו המועד הנקוב ברישא למסמך זה.
- 9.2. המציע בחותמו על מסמכי המכרז מצהיר כי ראה ובדק את כל פרטי המכרז, לרבות כל הנספחים לו והצעתו כוללת את כל המחירים ואת כל הפרטים המפורטים במכרז.
- 9.3. על המשתתף למלא בדיו כחול את סכום הצעתו בש"ח ואת כל הפרטים הנדרשים במסמכי המכרז, לרבות הצעת המשתתף והצהרתו וכן עליו לחתום על כל דף מהמסכים הנ"ל, **לחתום חתימה מלאה במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז, לרבות על טפסי החוזה המצורפים למסמכי המכרז ולציין בכתב ברור את שמו, כתובתו ותאריך הגשת הצעה.**
- 9.4. כל משתתף רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. אין להגיש הצעה משותפת (של שני מציעים). תשומת לב המציעים להבהרות נוספות בנוגע להצעת המחיר.
- 9.5. על המציע לצרף להצעתו את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים מטעמו שנדרשו במכרז, לרבות הנספחים המצורפים למסמכי המכרז כשהם חתומים בשוליהם ובכל מקום שהדבר נדרש על-ידי המועצה, באופן הבא:
- 9.5.1. היה המציע יחיד (עוסק מורשה), הוא יחתום באופן אישי.
- 9.5.2. היה המציע תאגיד, יחתמו מורשי החתימה של התאגיד, בצירוף חותמת התאגיד.
- 9.5.3. מובהר כי מסמכים אלו יהוו חלק בלתי נפרד מהצהרות המציע במכרז.
- 9.6. את הצעת המציע, המלאה והחתומה, יש להגיש במעטפה חלקה וסגורה, **ועליה לרשום את מספר ושם המכרז בלבד** (ללא פרטי המציע) **ולחכניסה לתיבת המכרזים במשרדי מזכירות המועצה,** במסירה ידנית בלבד - זאת לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

9.7. בטרם מסירת מסמכי המכרז, על המציע להחתיים את מעטפת ההצעות בחותמת "נתקבל" מאת מזכירות המועצה.

#### **10. הצעת המחיר**

10.1. מחירי ההצעה יכללו את כל העבודה, החומרים, הציוד, האספקה ואת כל ההוצאות והרווח, לרבות מיסים, היטלים, תכנון, ייצור וכיו"ב, פרט למע"מ, אלא אם צוין אחרת במסמכי המכרז.

10.2. הצעות המחירים תוגשנה על גבי טופס הצהרת המשתתף והצעת המחיר בלבד.

10.3. טופס הצעת המחיר כולל מחירי מקסימום.

10.4. **על המציע למלא את טופס הצעת המחיר במלואה – הצעת חלקית לא תתקבל ותפסל על הסף.**

10.5. **הצעה שתנקוב במחיר העולה על מחירי המקסימום או נמוך ממחירי המינימום, המפורטים בטופס הצעת המחיר – תפסל על הסף.**

10.6. בהצעתו, יקפיד המציע כי העמלה החודשית הנדרשת עבור מתן השירותים לא תעלה על 30% ולא תפחת מ-20% מהסכומים שייגבו (שני הערכים כוללים מע"מ) בפועל של שירותי החניה לרבות קנסות, כרטיסים, ולרבות תשלום עבור זמן חניה (כחול לבן).

10.7. מובהר, כי המועצה תנהג בשקיפות עבור הזוכה במכרז בהכנסותיה מהסדרת חניה ממקורות חיצוניים כגון פנגו וסלופארק.

10.8. מובהר ומודגש, כי בשיעור העמלה החודשית שתשלם המועצה לקבלן **נכלל המע"מ.**

10.9. במידה והמציע לא ירשום הצעת מחיר בסעיף כלשהו, יחשב הדבר כאילו כלל את מחיר ביצוע סעיף זה בסעיף אחר, ויבצע את דרישות הסעיף האמור ללא תשלום נוסף. התמורה עבור סעיף זה תחשב כמחולקת בין מחירי סעיפים אחרים שנקב המציע.

10.10. על המציע לצרף להצעתו מפרט טכני ופרוספקטים של הציוד והיצרנים המוצעים על ידו במסגרת מכרז זה. על המפרטים לפרט מידע טכני בשפות העברית והאנגלית בלבד. על המציע לצרף מפרטים ופרוספקטים הכוללים את הציוד המפורט להלן לפחות: מסופונים, מחשבים, מדפסות, יחידות העברת נתונים בין ציוד הקצה (מסופונים) למערכות התוכנה המרכזיות, מערכות תוכנה, תווי חניה, צבעים וכד'.  
 10.11. יובהר כי הצעת המציע הינה סופית ותכלול את כלל הוצאות המציע, ובין השאר, אלו הכרוכות בהשתתפותו במכרז ובביצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז.

10.12. הוצאות הדפסה, **ביול ושליחת** שוברי תשלום שוטף וטפסים, **ישולמו ע"י המועצה.** {יודגש כי שוברי התשלום יסופקו ע"י המציע ובמימונו}



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 10.13. **תווי דייר-** באחריות המציע לספק תווי דייר לתושבי המועצה כולל הצבת מדפסת ייעודית למדבקות ובהתאם לכך המציע אחראי גם על חידוש שנתי של תווי הדייר לתושבים.
- 10.14. מובהר בזאת כי תשלומים שיגבו ע"י המועצה מחייבים עבור הוצאות פעולות גבייה והפעלת אמצעי אכיפה מנהליים לפי פקודת המיסים (גביה) (להלן: "**הוצאות אכיפה מנהלית**") ישולמו למועצה גם במקרה בו הקבלן נדרש לבצע פעולות אכיפה. מובהר בזאת כי התמורה היחידה לזוכה בגין פעולות אכיפת גבייה תהיה עבור ביצוע עיקולים ברישום כמפורט להלן, מעבר לכך לא יהיה הזוכה זכאי לקבלת תמורה כלשהי בגין פעולות אכיפה מנהלית.
- 10.15. המועצה תהא זכאית לגבות מהחייבים את הוצאות האכיפה המנהלית בהתאם לסוג הפעולה שנקטה ובכל מקרה [המינימום המאושר בחוק], לא יותר מהסכומים המקסימליים המופיעים בתקנות המסים (גבייה) (קביעת הוצאות מרביות), התשע"א -2011, וכפי שיעודכנו מעת לעת על ידי רשות המיסים.
- 10.16. המציע **לא יהיה זכאי** לתמורה כלשהי בגין פעולת לעיקול חשבון בנק לנישום / עיקול בנק ממוחשב. המועצה תתקשר ישירות ותשלם ישירות לקומסיין או לכל גורם מאשר מוסמך עבור מערכת לחתימה דיגיטלית לרבות חומרה. המועצה תהיה רשאית לקבל שירות זה באמצעות המציע הזוכה, ככל שהדבר יהיה רלבנטי.
- 10.17. יובהר כי המציע אינו רשאי לגבות את הוצאות האכיפה המנהלית **התקבולים בגין הוצאות האכיפה המנהלית יופקדו לחשבון המזמין**. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין לבצע פעולות אכיפה ללא אישור מראש של המועצה.
- 10.18. כל דרישה ו/או שינוי רגולטורי ו/או הוראות דין מעודכנות בתחום הגבייה יחולו על הספק והוא יידרש לעמוד במלוא הדרישות ולבצע את כל ההתאמות הדרושות, על חשבונו בלבד (בהתייחס להוצאות שהוגדרו על חשבונו) ולא תשולם לו בגין כך כל תמורה נוספת.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

### 11. בחירת הצעת המציע

11.1. שלב א' - בחירת עמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז -

11.1.1. הצעה שלא עמדה בדרישות הסף של המכרז - תפסל ולא תובא לדיון. אין באמור כדי לגרוע מסמכות המועצה לפנות למשתתפים בפניה להשלמת מסמכים.

11.2. שלב ב' - אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה:

מס'ד	פירוט	משקל באחוזים
1	העמלה המוצעת לחודש לכלל השירותים הנדרשים הנקובה בפרק ג' מסמך 1 סעיף 13 בנספח הצעת המחיר	35
2	התשלום החודשי המוצע בגין שירותי המצלמות הנייחות הנקובה בפרק ג' מסמך 1 סעיף 15 בנספח הצעת המחיר	10
3	ההנחה מהוצאות הגביה המרביות בהתאם לתקנות המיסים גביה כפי שמתעדכנות מעת לעת, הנקובה בפרק ג' מסמך 1 סעיף 16 בנספח הצעת המחיר	5
4	חוות הדעת הצוות המקצועי של המועצה באשר לפתרון המוצע <b>והדגמתו</b> בהתאם למפורט בנספח זה בסעיף התואם	30
5	חוות דעת הצוות המקצועי של המועצה באשר לחברה המציעה והתאמת הפתרון המוצע על ידי החברה לדרישות המועצה ותפקודה השוטף בהתאם למפורט בנספח זה בסעיף התואם	20
	<b>סה"כ</b>	<b>100</b>



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

11.2.1. בסעיף מס' 1 גובה הצעתו של המציע יקבע כדלקמן :

הציון יקבע על פי ההצעה הזולה ביותר שתקבל ציון מרבי (40), ניקוד יתר ההצעות יחושב יחסית למחיר הנמוך ביותר על פי הנוסחה :

40	X	העמלה הנמוכה ביותר שהוצעה
----	---	---------------------------

העמלה שהציע המציע

11.2.2. בסעיף מס' 2 גובה ההנחה מהוצאות גביה מרביות יקבע כדלקמן :

הציון יקבע על פי ההצעה שתכלול את ההנחה הגבוהה ביותר באחוזים משעור ההוצאות המרביות על פי תקנות המיסים גביה הוצאות מרביות. ההצעה שתכלול שיעור הנחה הגבוהה ביותר תקבל ציון מרבי (10), ניקוד יתר ההצעות יחושב יחסית לשיעור ההנחה הגבוהה ביותר על פי הנוסחה :

10	X	ההנחה שהציע המציע
----	---	-------------------

ההנחה הגבוהה ביותר שהוצעה

11.2.3. הציון בסעיף מס' 3 יוענק למציעים על סמך הדגמת הפתרון שאליה יזמנו כל המציעים שהגישו הצעות למכרז. הדגמת הפתרון תעשה בפני הצוות המקצועי, אשר ידרג את הפתרון בהתאם לטופס המצורף להלן.

לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, יזמנו המציעים על מנת להציג את הפתרון המוצע על ידם בפני צוות מקצועי מטעם המועצה. לכל אחד מהמציעים יקבע מועד לעריכת ההדגמה אשר לא יעלה על שעה [60 דקות]. במהלך ההדגמה על המציע להסביר בקצרה את התפיסה הכוללת של הפתרון המוצע על ידו, את תכולת ההצעה, את קבלני המשנה במידה והוא כולל קבלי משנה בהצעתו, להציג ולהדגים הדגמה מוחשית את השימוש בכל אחד מהפריטים ומהמערכות כמוגדר **בפרק ג' - מסמך 2** למסמכי המכרז בהדגמת אמת. הצגת המערכות בתמונות או על ידי PowerPoint **לא** תתאפשר ומציג שיבחר להציג על ידי תמונות או ב PowerPoint בלבד הציון שיקבל בדבר שלמות המערכות ובדבר יתר הקריטריונים כמוגדר **בפרק א' - מסמך 2** יקבל ערך 0 (אפס) בתום עריכת כל הדגמה ימלא כל אחד מהמשתתפים בצוות המקצועי מטעם המועצה את השאלון המצ"ב להלן, כאשר תוצאותיו ישוקללו לצורך בחירת ההצעה הזוכה כפי המפורט במסמכי המכרז. על המציע להביא, להתקין ולהפעיל לצורך הדגמת המערכות ציוד לרבות מסופונים, מדפסות, חומרה, תוכנה ותקשורת וכל שאר הדרוש לצורך הדגמת המערכות ב On Line כולל הדגמת תקשורת סלולרית בזמן אמת מול מערכת השליטה והבקרה. המציע אינו רשאי להסתמך על ציוד, חומרת, תוכנה ותקשורת של המועצה, ואם יסתמך על ציוד זה של המועצה, במקרה של כשל לא יוכל להשתמש בכשל זה כדי להעלות טענות, בקשות, וסיבות כלשהן באשר למכרז זה.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**הצוות המקצועי** שיסייע וימליץ לוועדת המכרזים בדבר ניקוד אמות המידה לקבלת החלטה המפורטות יורכב מ- מנהל/ת הפיקוח העירוני, מנכ"ל המועצה וגזבר המועצה. **יודגש כי למועצה הזכות לשנות לפי שיקול דעתה הבלעדי את זהות, הרכב ומהות הצוות המקצועי.**

11.2.4. הדגמת הפתרון תיערך לגבי שש מערכות ושירותים בלבד :

1. מסופונים ומדפסות ניידות לפקח.
  2. מערכת ממוחשבת לניהול חיי הדו"ח.
  3. המערכת לשליטה ובקרה (שו"ב).
  4. מערכת מצלמות ניידות
  5. מערכות ערך מוסף המוצעות על ידי המציע במסגרת ההצעה ללא תוספת עלות.
- חשוב לציין כי במהלך הדגמת המערכות, הצוות המקצועי רשאי לדרוש הדגמה של רכיבים שונים שיועלו תוך כדי ראיון .

11.2.5. כל אחד מהמשתתפים בצוות המקצועי ידרג את הערכתו לציוד למערכות והשירותים בטופס המשוב. הציון הסופי של כל מצייג לכל המערכות, הדרוג יקבע כדלקמן :

- סה"כ נקודות בגין המערכת הידידותיות - מקסימום 10 נקודות.
- סה"כ נקודות בגין המערכת הפונקציונאלית - מקסימום 10 נקודות.
- סה"כ נקודות בגין חו"ד כללית - מקסימום 10 נקודות.

11.2.6. הציון לסעיף מספר 4 יוענק למציעים על סמך חוות הדעת של הצוות המקצועי בדבר החברה המציעה והתאמת הפתרון המוצע על ידי החברה לדרישות המועצה ולתפקודה השוטף. הצוות המקצועי יחווה את דעתו בטופס דרוג באשר לנושאים הבאים :

- 6 נקודות - התאמת הפתרון המוצע לצרכי המועצה .
- 2 נקודות - הצוות הניהולי של החברה המציעה.
- 2 נקודות - תחומי פעילותה של החברה המציעה.
- 6 נקודות - התאמת מנהל הפרויקט המוצע.
- 4 נקודות - התאמת מערכות הערך המוסף המוצעות למועצה במסגרת המכרז וחשיבותן למועצה.

כל חבר בצוות המקצועי של המועצה ידרג נושאים אלה בציון 1 עד 10 כאשר 1 משמעו גרוע ו 10 משמעו מצוין. הציון שיקבל כל מציע יתבסס על ממוצע הציונים של חברי הצוות המקצועי לנושאים



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- הנ"ל לכל מציע. סה"כ הניקוד המקסימלי לסעיף זה כאמור 20 נקודות. הציון הכולל לכל נושא יהיה ממוצע הציונים שניתנו על ידי כל אחד מחברי הצוות המקצועי באותה שורה.
- 11.3. ההצעה הטובה ביותר בכל פרק תהא ההצעה הכשרה שעמדה במלוא דרישות המכרז, אשר קיבלה את הציון המשוקלל (מחיר + איכות הצעה) הגבוה ביותר, כאשר יתר ההצעות הכשרות ידורגו בהתאמה.
- 11.4. במקרה בו שתי הצעות או יותר יהיו בעלות ניקוד משוקלל זהה (והגבוה ביותר), תהא המועצה רשאית ביחס לאותם מציעים בלבד - לנקוט בהליך של **התמחרות** נוספת, לעניין הצעת המחיר, עד לקבלת הצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר.
- 11.5. למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי ככל שהיו שתי הצעות כשרות או יותר שקיבלו תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תינתן עדיפות להצעה זו והיא תבחר כזוכה, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.
- 11.6. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות המועצה לפסול הצעות, בכפוף לשימוע, כמפורט להלן.
- 11.7. המועצה רשאית לבטל את המכרז בכל שלב שהוא עד להכרזה על זוכה, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה וללא צורך במתן הסבר למשתתפים ובכלל. למשתתפים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- 11.8. המועצה רשאית, בכל שלב שהוא, לבקש מהמשתתפים להגיש לה כל מסמך ו/או מידע ו/או נתון ו/או הבהרה, הדרושים, לדעת המועצה ו/או מי מטעמה, להערכת ההצעות, לרבות השלמת מסמכים וכולל מסמכים שנדרשו כתנאי סף במכרז זה.
- 11.9. בנוסף, המועצה רשאית לערוך למשתתפים או לחלק מהם, כפי שתמצא לנכון, כל בדיקה שהיא. המשתתף, בהגשת הצעתו במכרז, נותן בזאת הסכמתו לבירורים כאמור.
- 11.10. המשתתפים מתחייבים לשתף פעולה בבדיקות כאמור ולמלא אחר כל הנדרש בפניות המועצה. אם יסרב משתתף לשתף פעולה עם המועצה, רשאית המועצה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה מטעם זה בלבד.
- 11.11. אי הגשת הצעת מחיר ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על-ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יחייבו את המועצה ועלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 11.12. הרשות בידי המועצה לקבל את ההצעה, כולה או חלקה, ולבצע את כל השירותים או חלק מהם, גם בעצמה או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון, לרבות בשל שיקולים תקציביים ו/או אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## **12. הסתייגות ואיסור חלקיות הצעה**

- 12.1. מציע אשר יגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטייה ממנו - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעתו.
- 12.2. כל הסתייגות של המציע, עלולה לפסול את הצעתו.
- 12.3. על המציע למסור הצעה מלאה לביצוע כל העבודות נשוא המכרז בפרק לגביו הוגשה ההצעה ואין הוא רשאי לחלקן.
- 12.4. הגשת הצעה כמוה כאישור כי המשתתף קרא את מסמכי המכרז ובכלל זה את החוזה המצורף אליהם וכי הינו מסכים לכל האמור בהם.
- 12.5. על המציע הזוכה במכרז להיות ערוך ומוכן להתחיל בביצוע העבודות נשוא המכרז בתוך 14 ימים ממועד קבלת ההודעה בדבר הזכייה במכרז.

## **13. התחייבויות המציע הזוכה במכרז**

- 13.1. מציע, שהצעתו תתקבל ותוכרז כהצעה זוכה (להלן: "הזוכה") ותימסר לו הודעה בכתב על זכייתו, יהא עליו לחתום על ההסכם על כל נספחיו ולהחזירו למזמין, כשהוא חתום כדן, תוך 7 ימים מתאריך הודעת המזמין לזוכה בדבר זכייתו במכרז, וכן להמציא למזמין במעמד החזרת ההסכם החתום כאמור, ערבות בנקאית לביצוע החוזה (להלן: "ערבות ביצוע") ואישור קיום ביטוחים בהתאם להסכם.
- 13.2. למציעים אשר לא זכו במכרז תישלח הודעה בכתב באשר לאי זכייתם ותוחזר ערבות ההצעה.
- 13.3. בהודעה בכתב שתימסר לזוכה על זכייתו, יקבע מועד תחילת ההתקשרות ועד למועד זה על הזוכה להשלים את כל ההיערכות לביצוע השירותים נשוא מכרז זה ולהגיש לאישור המנהל מטעם המזמין תוכנית עבודה שנתית הכוללת יעדים מפורטים ומדדי הצלחה, וכל זאת לא יאוחר מ- 30 יום ממועד ההודעה על זכייתו.
- 13.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המועצה רשאית לבטל זכייה של מציע במכרז בכל מקרה של הפרת תנאי מתנאי המכרז, וכן בכל מקרה בו בידי המועצה הוכחה, להנחת דעתה, כי המציע או מי מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז, או אם התברר למועצה כי הצהרה כלשהי של המציע הכלולה במכרז אינה נכונה, או שהמציע לא גילה למועצה עובדה מהותית, שלדעת המועצה, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז.
- 13.5. בוטלה הזכייה במכרז כאמור, רשאית המועצה לחלט את הערבות שבידה בגין כל נזק, אובדן או הפסד שנגרמו לה וכן למסור את ביצוע המכרז לכל גורם אחר, כפי שייקבע על-ידה.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

#### 14. העדר ומניעת ניגוד עניינים

- 14.1. המציע יצהיר ויתחייב שאין ולא יהיה לו ניגוד עניינים מכל סוג שהוא בקשר למתן השירותים נושא פנייה זו; **ההצהרה כאמור תינתן על פי הנוסח המצורף כנספח למכרז זה.**
- 14.2. הזוכה יידרש להימנע מכל ניגוד עניינים בפועל או העלול להיווצר בין פעילויותיו, לרבות פעולות שמבצע התאגיד באמצעותו הוא מועסק, לבין הפעילויות שיידרש לבצע במכרז זה. ההתחייבות בדבר הימנעות מניגוד עניינים תחול גם על מועסקים על ידי המציע או השותפים לו בכל דרך שהיא.
- 14.3. ככל שיועבר לטיפולו של הזוכה הליך/נושא לגביו יימצא במצב של ניגוד עניינים או קיים חשש כאמור, עליו להודיע על כך מיידית למועצה ולפעול על פי הוראותיה.
- 14.4. בנוסף להתחייבות להעדר ניגוד עניינים שנכללו במסמכי המכרז ובהתאם להוראות חוק הגביה, הזוכה והעובדים שיוצבו במשרדי המועצה לא יעסקו בתחומי המועצה בגביית חובות שלא בעבור המועצה, למעט גבייה בעבור רשות ציבורית אחרת, ובלבד שלא יהיה בכך משום ניגוד עניינים, ושלא יעסקו בתחומי המועצה במדידת נכסים או בסיווגם לעניין ארנונה; לעניין זה, "רשות ציבורית" - כהגדרתה בסעיף 2 לחוק חופש המידע.
- 14.5. הזוכה, מי ששולט בו או מי שנשלט על ידיו, לא יקיימו כל קשר כלכלי עם המועצה, למעט זה הנוגע לביצוע תפקידי הזוכה בהסכם ובהתאם לחוק הגביה, לעניין זה, "קשר כלכלי" - מתן או קבלה של הלוואות או של מקדמות כספיות על חשבון גבייה עתידית או דמי זיכיון, שותפות בעסקים, עסקאות משותפות או שותפות בנכסים.

#### 15. זכויות המזמין

- 15.1. המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות. השינויים והתיקונים, כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים וכל רוכשי מסמכי המכרז, באתר המועצה וכן דואר אלקטרוני ו/או בפקסימיליה לפי הכתובות שנמסרו על ידם.
- 15.2. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים. למציעים לא תהא טענה ו/או תביעה כנגד המזמין בשל כך.
- 15.3. המזמין יהא רשאי במהלך הבדיקה לדרוש מהמשתתפים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או השלמות לשביעות רצונו המלאה גם לאחר פתיחת ההצעות, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין היתר על מנת לבחון את המשתתף, חוסנו הכלכלי, ניסיונו המקצועי והצעתו, במסגרת שיקוליו, כאמור. לא שיתף הקבלן



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- פעולה ו/או לא המציא פרטים ו/או מסמכים כאמור, ייחשב כמי שסירב לעשות כן, והמזמין יהא רשאי לפסול את הצעתו.
- 15.4. המזמין יהא רשאי לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי לפנות לממליצים או לקוחות של המציע, ולברר פרטים נוספים, והספק לא ימנע ולא תהיה טענה כלשהי למזמין.
- 15.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים. כמו כן, המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל את ההצעה כולה או חלק ממנה.
- 15.6. בנוסף לאמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף בכפוף לשימוע, מציע אשר עבד בעבר עמו או עם רשות ו/או תאגיד ו/או גוף אחר כספק ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנוכח לדעת שכישוריו אינם מספיקים לפי שיקול דעתו, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. או לחלופין מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המזמין ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 15.7. המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התאמה לדרישות המכרז או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המזמין מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 15.8. למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.
- 15.9. **המזמין רשאי לבחור זוכה ראשון, כשיר שני ושלישי.** במידה ויתווו בעיות מצד הזוכה הראשון או במידה והזוכה הראשון לא יוכל מכל סיבה שהיא להעמיד את השירותים הנדרשים כפי הנדרש, המזמין יוכל לפנות לזוכה הבא בתור לביצוע השירותים, בכפוף להוראות כל דין.
- 15.10. המזמין רשאי לא לבחור זוכה לחלק מהשירותים או לכלל השירותים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 15.11. אין בקביעת זוכה כלשהו כדי להטיל על המזמין חובה, או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות לקבלת עבודה בהיקף כלשהו.
- 15.12. המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא ומתן עם הזוכה לאחר זכייתו וקודם לחתימת ההסכם.
- 15.13. המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, במקרה של הצעות שוות, לקיים תמחור נוסף בין שניים או יותר משתתפים שהגישו הצעות שוות, וזאת בהליך של פנייה למציעים להגיש הצעות משופרות, במועד



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

שיקבע על ידי המזמין. לחילופין או בנוסף, במקרה כזה יהא המזמין רשאי לשקול כל שיקול רלבנטי נוסף בבחירת ההצעה הזוכה.

15.14. אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. במקרה של מילוי מחיר שונה על ידי מציע באחת משתי חוברות המכרז, יובא בחשבון המחיר הנמוך מבין השניים.

15.15. המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזה הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין.

15.16. מובהר, כי תנאי יסודי למימוש הזכייה ולשקלול הודעת הזכייה לכדי קיבול ההצעה, הינו, בין היתר, המצאת ערבות הביצוע ונספח אישור עריכת ביטוח כנדרש בהסכם וכן חתימת המזמין על ההסכם.

15.17. לא חתם הזוכה על ההסכם ו/או לא המציא את ערבות הביצוע ו/או נספח אישור עריכת ביטוח ו/או כל מסמך אחר שנדרש להמציאו תוך 7 ימים מיום שנמסר לו על זכייתו – רשאי המזמין לבטל את זכייתו במכרז ו/או לחלט את ערבותו.

15.18. לא ימלא הזוכה אחר התחייבויותיו, כולן או מקצתן, יהא המזמין רשאי, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכיית המציע במכרז, לחלט את הערבות המצורפת להצעת המציע, כאמור לעיל, וכן למסור את ביצוע המכרז לכל גורם אחר, לרבות למציע הבא בתור לאחריו, והזוכה יפצה את המזמין על כל הפסד שיגרם לו בגין כך.

15.19. במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והמזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, החליט שלא לבטל את הזכייה, יהא המזמין זכאי לסך של 1,000 ₪ (אלף ש"ח) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועדים הנקובים לעיל ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה. פיצויים אלה יקוזזו מהתשלום הראשון שישלם המזמין למציע.

15.20. בנוסף לאמור לעיל, יהא המזמין רשאי לבטל את הזכייה במכרז גם במקרים הבאים:

1. כשיש בידי המזמין הוכחות, להנחת דעתו, כי המשתתף או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז.

2. התברר למזמין כי הצהרה כלשהי של המשתתף שניתנה במכרז אינה נכונה, או שהמשתתף לא גילה למזמין עובדה מהותית אשר, לדעת המזמין, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז.

3. הוטל עיקול, אחד או יותר, על נכסי הזוכה, כולם ו/או חלקם, אשר לדעת המזמין היה בו כדי להשפיע על יכולתו של הזוכה לבצע את השירותים במסגרת המכרז, והעיקול האמור לא הוסר לחלוטין בתוך 7 (שבעה) ימים מיום ביצועו/ביצועם.

4. מונה לנכסי המציע הזוכה, כולם ו/או חלקם, כונס נכסים זמני או קבוע, או שמונה לזוכה מפרק זמני או קבוע, או מנהל מיוחד, מונה נאמן בהקפאת הליכים והמינוי כאמור לא בוטל בתוך 14



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- (ארבעה עשר) ימים ממועד קביעתו, לחלופין הוגשה בקשה לפירוק ו/או הקפאת הליכים כנגד המציע הזוכה.
5. התברר למזמין, כי הועברו 25% (עשרים וחמישה אחוזים) או יותר מזכויות השליטה במציע הזוכה, ללא הסכמה מראש ובכתב של המזמין.
6. אם נפתחה חקירה פלילית, או ננקטו הליכים פליליים כנגד המציע הזוכה ו/או כנגד מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו ו/או מי מעובדיו הבכירים.
- 15.21. נדרשה המועצה לסיים את ההתקשרות עם הזוכה ע"פ דרישות הרשויות המוסמכות ו/או בשים לב להוראות חוק הגביה ו/או החליטה המועצה לסיים את ההתקשרות עקב תלונות שהתקבלו כנגד החברה ו/או מי מטעמה שנועסק במשרדי המועצה .
- 15.22. בוטלה הזכייה במכרז בנסיבות המפורטות בסעיפים דלעיל רשאי המזמין להגיש את הערבות לקיום ההצעה למכרז ו/או את ערבות הביצוע של הזוכה לגביה וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידו, ואותו זוכה שזכייתו בוטלה יפצה את המזמין על כל הפסד ישיר או עקיף שייגרם לו בגין כך. יובהר, כי היה ותבוטל הזכייה ו/או ההסכם עם המציע הזוכה, יהא המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות למציע הבא לאחריו ו/או לצאת למכרז חדש ו/או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על פי דין בקשר לביצוע העבודות נשוא המכרז.
- 15.23. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה. לחלופין, המזמין רשאי להתעלם מהסתייגות ו/או שינוי כאמור, לפי שיקול דעתו המלא הבלעדי והמוחלט.
- 15.24. למזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בסוף כל שנה קלנדרית ו/או בהודעה כמפורט בהסכם.
- 15.25. המזמין רשאי לדרוש החלפת עובד בעובד אחר מטעם הזוכה במכרז מטעמים סבירים מבלי לנמק את סיבת הדרישה - והזוכה במכרז מתחייב להחליפו מיד לכשיידרש. מובהר בזאת, כי אין לראות בתנאי זה משום פיקוח לעניין יחסי עובד ומעסיק, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים בצורה בטוחה ויעילה. הנהלת המזמין לא תהיה חייבת לפצות את הזוכה במכרז בדרך כלשהיא בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו בשל דרישה להחלפת אחד מעובדיו כמפורט לעיל.
- 15.26. המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך ולא יהא זכאי לכל שיפוי מהמזמין בגין הוצאות אלה.

## **16. הליכים משפטיים**

- 16.1. מובהר ומודגש בזאת, כי מציע אשר הוכרז כזוכה, לא יבוא בתביעות ו/או בטענות ו/או בדרישות כלפי המועצה, בגין כל עיכוב ו/או הפסקת מתן שירותים זמנית או לחלוטין אשר יגרמו, אם יגרמו, כתוצאה מהליכים משפטיים שיינקטו על-ידי צדדים שלישיים כלשהם, לרבות צווי מניעה קיימים ו/או עתידיים בקשר למכרז שיוצאו במשך תקופת מתן השירותים נשוא המכרז.



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

16.2. **קבע** בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים של המועצה ו/או ביתר הליכי המכרז וכי כתוצאה מפגם זה לא זכה מציע במכרז, לא יהיה זכאי המציע הנ"ל ו/או מי מטעמו לכל פיצוי אחר בגין הפסדים ו/או אובדן רווח ו/או נזק אחר מכל מין וסוג שהוא אשר, לטענתו, נגרמו לו, כתוצאה מהפגם בהליכי המכרז ולמציע לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות אחרות מכל סוג ומין שהוא כלפי ו/או כנגד המועצה ו/או מי מטעמה בעניין זה והוא מוותר על כך וויתור מלא.

16.3. קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכים האחרים במכרז וכתוצאה מפגם זה זכה במכרז המציע ולא מציע אחר שהיה זכאי לכך, מתחייב המציע שזכה, מיידית עם הודעת המועצה, להפסיק את מתן השירותים ע"פ ההסכם שנחתם עמו במסגרת המכרז בכל שלב שהוא. המועצה תשלם למציע את התמורה עבור השירותים שסיפק עד למועד ההפסקה כפוף לתנאי ההסכם ולמציע לא תהיינה כל תביעות או טענות אחרות מכל מין וסוג שהוא כלפי המועצה ו/או מי מטעמה.

**17. שונות**

17.1. אי הגשת הצעת מחיר ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על-ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.

17.2. במקרה שמשותף במכרז, לרבות הזוכה, יחזור בו מהצעתו או מכל חלק ממנה ו/או יפר אחת מהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או תנאי החוזים ו/או יסרב למלא או לא יעמוד במילוי התחייבויותיו בהתאם להצעה, תהא המועצה זכאית במקרה כגון זה לפעול על פי שיקול דעתה המוחלט, לרבות התקשרות עם כל משותף אחר במכרז, או כל צד ג' כלשהו, ככל שתמצא לנכון. כן תהא המועצה רשאית לחלט את ערבות המכרז כולה לטובתה, כפיצויים מוסכמים מראש, על פי סדר זקיפה שייקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה וסכום ערבות המכרז ייחשב לקניינה הגמור והמוחלט של המועצה ולמשתתפי המכרז לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד המועצה ו/או מי מטעמה בגין כך. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של המועצה על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

17.3. מובא בזאת לידיעת המשתתפים כי בהתאם להוראות הדין, קיימת זכות עיון בהצעה הזוכה, בכפוף לסודות מסחריים / מקצועיים. על המציעים לציין בהצעתם מהם המסמכים / נתונים המהווים סודות מסחריים / מקצועיים, ככל שקיימים, אותם הם מבקשים שלא לחשוף בפני משתתפים אחרים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע והמחיר שהוצע על ידו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מובהר בזאת כי ההחלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין והפסיקה. כן יובהר כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 17.4. כל המסמכים, הינם רכושה הבלעדי של המועצה, והמשתתף אינו רשאי להעתיקם ו/או לעשות בהם שימוש כלשהו, למעט לצורך הגשת הצעתו.
- 17.5. הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**(2) פורמט טופס משוב להדגמת הציוד, המערכות והשירותים על ידי מציע**

**א. פרטים כללים**

- שם החברה המציגה: \_\_\_\_\_
- שם המדרג: \_\_\_\_\_
- תפקידו: \_\_\_\_\_
- תאריך: \_\_\_\_\_

**ב. דרוג הצוות המקצועי**

קבוצה	מס"ד	תכונה	מצוין	טוב מאוד	טוב	בינוני	גרוע
<b>ידידותיות</b>	1	ידידותיות תוכנת המסופון לפקח					
	2	ממשק משתמש נוח של התוכנה לניהול מחזור החיים של הדו"ח					
	3	אחידות ממשק משתמש בכל המודולים של התוכנה המנהלית					
	4	ידידותיות השימוש במערכת השו"ב					
	5	אפשרות שימוש במערכת השו"ב באבזרי קצה שונים לרבות iPhone / iPad ומערכות מבוססות Android ו Microsoft System					
	6	ידידותיות למשתמש של פתרון הגישה Web למערכות המידע הממוחשבות לניהול מחזור החיים של הדו"ח					
	7	ידידותיות ופשטות השימוש וההפעלה של מערכות המצלמות הנייחות					

יש לסמן V בכל אחת מהשורות בעמודה אחת בלבד, אין להשאיר שורה לא מסומנת.





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

קבוצה	מס"ד	תכונה	מצוין	טוב מאוד	טוב	בינוני	גרוע
<b>פונקציונאליות</b>	1	מידת ההתאמה של המסופון המוצע לדרישות הפונקציונליות					
	2	מידת ההתאמה של התוכנה לניהול מחזור החיים של הדו"ח לדרישות הפונקציונליות					
	3	מידת ההתאמה של מערכת השו"ב המוצעת לדרישות הפונקציונליות					
	4	קיום מערכת לניהול ובקרה של תהליכי עבודה לניהול חיי הדו"ח לרבות הקפצת התראות אוטומטיות בדבר חריגות בתהליכי עבודה.					
	5	קיום והתאמת מערכת לתכנון והפקת דוחות ממוחשבים BI					
	6	קיום ממשקי העברת נתונים אוטומטיים ב On-Line בין כל המערכות המוצעות ולמערכות חיצוניות					
	7	מידת ההתאמה של המצלמות הנייחות המוצעות לדרישות הפונקציונליות					

יש לסמן V בכל אחת מהשורות בעמודה אחת בלבד, אין להשאיר שורה לא מסומנת.

קבוצה	מס"ד	תכונה	מצוין	טוב מאוד	טוב	בינוני	גרוע
<b>כללי</b>	1	מידת שלמות הפתרון המוצע					
	2	התרשמות ממקצועיות המציגים והמדגימים מטעם המציע					
	3	מידת האינטגרטיביות של הפתרון המוצע					
	4	התרשמות מהתארגנות המציע להדגמת הפתרון					
	5	בשלות הפתרון והיקף הנושאים הנכללים					
	6	התרשמות מיציבות הפתרון					
	7	התרשמות כללית מהמציע בהתייחס ל ניסיונו ולמקצועיותו					

יש לסמן V בכל אחת מהשורות בעמודה אחת בלבד, אין להשאיר שורה לא מסומנת.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**התאמת הפתרון המוצע לצרכי המועצה :**

(יש לדרג בציון 1 עד 10 כאשר 1 משמעו גרוע ו 10 משמעו מצוין)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**הצוות הניהולי של החברה המציעה, תחומי פעילותה :**

(יש לדרג בציון 1 עד 10 כאשר 1 משמעו גרוע ו 10 משמעו מצוין)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**תחומי פעילותה של החברה המציעה :**

(יש לדרג בציון 1 עד 10 כאשר 1 משמעו גרוע ו 10 משמעו מצוין)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**התאמת מנהל הפרויקט המוצע :**

(יש לדרג בציון 1 עד 10 כאשר 1 משמעו גרוע ו 10 משמעו מצוין)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**מערכות הערך המוסף המוצעות למועצה במסגרת המכרז וחשיבותן למועצה :**

(יש לדרג בציון 1 עד 10 כאשר 1 משמעו גרוע ו 10 משמעו מצוין)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**הערות כלליות :**

---



---



---



---



---



---



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**(3) שמות רחובות אזורי חניה, שילוט ותמרור כפי שממוקמים ברחבי המועצה**

**נכון למועד פרסום מכרז זה**

1. הבילויים
2. הגורן
3. ביאליק
4. סברדלוב
5. החומה
6. אעלה בתמר
7. שכביץ
8. העליה



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**הצהרת הקבלן באשר לקריאת המפות ופעולה בהתאם להן**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. קראתי את רשימת הרחובות המצורפות למכרז של אתרי החניה המועצה והבנתי את כל המידע המפורט במפות אלה.
2. אני מתחייב לפעול, לאחר זכייתי במכרז, למימוש כל המוגדר בתוכניות אלה, וכל נושא אחר המוגדר במסמכי המכרז והמפות.
3. ידוע לי כי רשימה זו איננה סופית ו/או ממצה ויכול והיא תשתנה ולא תהיה לי כל טענה שהיא ו/או דרישת תשלום נוספת כנגד המועצה בגין כך.
2. הנני מצהיר כי שמי הוא \_\_\_\_\_, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם המצהיר + חתימה



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**פרק ב'****(1) פרטים וניסיון המציע****טבלה 1 - פרטים כלליים של המציע :**

מס"ד	נושא	מענה המציע
1	שם המציע	
2	כתובת	
3	טלפונים	
4	שמות בעלי השליטה בחברה	
5	שם איש קשר להגשת המענה	
6	טלפון איש קשר להגשת המענה	
7	כתובת דוא"ל איש קשר להגשת המענה	
8	מספר פקס לתקשורת בנושא המענה למכרז	
9	שם מנהל הפרויקט- האחראי על מכלול השירותים והקשרים בין המועצה לבין הספק. יש לצרף קו"ח מפורטים ומלאים	
10	כתובת אתר האינטרנט של המציע	
11	שנת ייסוד	
12	שמות מנהלים בכירים	
13	ח.פ.	



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

מס"ד	נושא	מענה המציע
14	חברות אחיות	
15	חברות בנות	
16	שנת יסוד החברה	
17	מספר שנות עבודה בהסדרת חניה	
18	מחזור פעילות עסקית בש"ח לשנת 2023	
19	מחזור פעילות עסקית בש"ח לשנת 2022	
20	הערות	
21	מוצרים ושירותים עיקריים של המציע: יש לפרט	
22	סה"כ העובדים השכירים אצל המציע	
23	מתוכם כמה עובדים העוסקים בפתרונות ושירותים בנושאי הסדרת חניה ופיקוח עבור לקוחות במגזר המוניציפאלי	
24	מספר עובדים במוקד התמיכה הייעודי לחניה ופיקוח במגזר המוניציפאלי	
25	מספר אנשי תמיכה והטמעה בשטח לחניה ולפיקוח	



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

מענה המציע	נושא	מס"ד
	<p>אישורים תקפים למועד מתן ההצעה שברשות המציע לגבי עמידה בתקן איכות ישראלי:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- מערכת איכות מאושרת</li> <li>- תקן אבטחת מידע</li> <li>- עמידה בתקן PCIDSS</li> </ul> <p>יש לצרף להצעה צילום אישור בר תוקף לעמידה בתקנים במידה והמציע הוסמך לעמידה בתקנים אלה.</p>	26
	<p>מספר לקוחות המקבלים שרות באופן קבוע מהמציע בתחומי חניה</p>	27
	<p>מספר לקוחות שהינם רשויות מקומיות:</p> <p>עירייה, מועצה מקומית ומועצה אזורית</p>	28
	<p>מספר רשויות מקומיות / תאגידים מוניציפאליים המקבלים שירותים בתחום הסדרת החניה נכון למועד הגשת ההצעה <b>לפחות 3 סוגי שירותים של המציע במקביל</b> מבן השירותים: הסדרת חניה, פיקוח, גביה, תוכנה לניהול הסדרת חניה, מסופונים, יש לצרף רשימה בטבלה המסומנת A (*) ומצורפת</p>	29



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

מענה המציע	נושא	מס"ד
	שמות קבלני המשנה הנכללים בהצעה ותחום הפעילות שבהם יופעל כל קבלן משנה על ידי המציע	30





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**טבלה 2 - שירותי המציע:**

יש לפרט תוך כדי סימון V בטור המתאים, את פרוט השירותים בהם עושה הרשות / התאגיד שימוש בכל אחת מהרשויות והתאגידים המוניציפאליים להם מספק המציע שרות שוטף:

מספר דוחות חניה בשנה	טלפון איש קשר	שם איש קשר ברשות	מצלמות ניידות	מסופונים	פיקוח	מערכת לניהול חיי דו"ח חניה	אכיפת גביה	שם רשות מקומית/ תאגיד	
									1
									2
									3
									4
									5
									6
									7



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

מספר דוחות חניה בשנה	טלפון איש קשר	שם איש קשר ברשות	מצלמות נייחות	מסופונים	פיקוח	מערכת לניהול חיי דו"ח חניה	אכיפת גביה	שם רשות מקומית/ תאגיד	
									8
									9
									10
									11
									12
									13
									14
									15
									16



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

מספר דוחות חניה בשנה	טלפון איש קשר	שם איש קשר ברשות	מצלמות ניידות	מסופונים	פיקוח	מערכת לניהול חיי דו"ח חניה	אכיפת גביה	שם רשות מקומית/ תאגיד	
									17

**טבלה 3 - רשימת ממליצים :**

המציע יפרט את הרשויות המקומיות ו/ או תאגידים מוניציפאליים הממליצים על הפתרון המוצע.

ניתן לצרף המלצות של הרשות.

שירותים המופעלים אצל הלקוח	תקופת הפעלה	טלפון	שם איש קשר	שם הלקוח	מס"ד
					1
					2
					3
					4
					5
					6
					7
					8
					9
					10



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

					11
					12

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גבי \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר הינו מורשה חתימה מטעם החברה הנ"ל, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

\_\_\_\_\_

עו"ד- חתימה+ חותמת

**(2) תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976****לכבוד****המועצה המקומית גדרה**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא/ת תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_ מכתובת \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

הנני עושה תצהיר זה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "חוק העסקאות").  
למונחים המפורטים בתצהיר זה תהיה המשמעות הנתונה להם בחוק העסקאות.

אני משמש בתפקיד \_\_\_\_\_ אצל המציע \_\_\_\_\_ ומוסמך להצהיר מטעמו/ אני המציע [מחק את המיותר].

א. עד למועד הגשת ההצעה למכרז מס' 2/2024 המציע ובעלי זיקה אליו, כהגדרתם בחוק העסקאות, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") ו/או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים").

ב. לחילופין, אם המציע ובעלי זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות על חוק שכר מינימום ו/או חוק עובדים זרים - במועד הגשת ההצעה חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

ג. כמו כן, המציע איננו מעסיק יותר מ-25 עובדים.

ד. לחילופין, ככל שהמציע מעסיק יותר מ-25 עובדים אך פחות מ-100 עובדים, הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, תשנ"ח-1998 (להלן: "חוק השוויון").



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

ה. לחילופין, אם המציע מעסיק 100 עובדים ומעלה, הוא פנה בעבר למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק השוויון, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. אם קיבל המציע הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק השוויון, הוא גם פעל ליישומן; ככל שלא פנה, מתחייב המציע לבצע פנייה כאמור; כן מתחייב המציע להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_

חתימת המצהיר

\_\_\_\_\_

תאריך

#### אישור עו"ד

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפניי מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת עו"ד



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

### (3) תצהיר קיום זכויות עובדים

**לכבוד**  
**המועצה המקומית גדרה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, המשמש כ \_\_\_\_\_ אצל \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:  
הנני מוסמך/ת מטעם המציע לתת את תצהירי זה.

המציע ובעלי השליטה בו מקיימים את חובות המציע בעניין זכויות עובדים ע"פ חוקי העבודה המפורטים להלן: חוק שירות התעסוקה התשי"ט 1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1591, חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976, חוק חופשה שנתית, התשי"א-1950, חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, התשכ"ו-1965, חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953, חוק החניכות, התשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התשי"א-1951, חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995, חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים לענף נשוא המכרז (להלן: "חוקי העבודה").

א. המציע, בעלי השליטה בו וחברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה בו לא הורשעו בעבירה לפי חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

ב. במהלך שלוש השנים האחרונות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, הורשע המציע ב -  
 \_\_\_\_\_ עבירות ע"פ חוקי העבודה, בעלי השליטה במציע הורשעו ב -  
 \_\_\_\_\_ עבירות ע"פ חוקי העבודה, חברות אחרות בבעלות מי מבעלי  
 השליטה במציע הורשעו ב \_\_\_\_\_ עבירות ע"פ חוקי העבודה.

ג. המציע, בעלי השליטה בו וחברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה בו לא נקנסו ע"י מינהל  
 ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת (להלן: "המינהל") בגין הפרה של חוקי העבודה בשלוש השנים  
 האחרונות טרם הגשת הצעה זו/ נקנסו בפחות מ - 2 קנסות בגין העבירות המנויות בחוקי העבודה  
 בשלוש שנים האחרונות. (קנסות שניתנו בגין אותה עבירה נספרו כקנסות שונים)

ד. במהלך שלוש השנים האחרונות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, נקנס המציע ע"י  
 המינהל ב \_\_\_\_\_ קנסות ע"פ חוקי העבודה, בעלי השליטה במציע נקנסו ע"י  
 המינהל ב \_\_\_\_\_ קנסות ע"פ חוקי העבודה, חברות אחרות בבעלות מי מבעלי  
 השליטה במציע נקנסו ב \_\_\_\_\_ קנסות ע"פ חוקי העבודה.

מצורף לתצהיר זה אישור המינהל ביחס לנתונים המפורטים לעיל.  
 בעל שליטה כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981.

הנני מצהיר, כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

\_\_\_\_\_ היום

שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

### אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפניי  
 מר/גב' \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה  
 לעונשים הקבועים בחוק, באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה בחתימה עליו בפני.

תאריך: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימה + חותמת עו"ד



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**(4) זיהוי בעלים ואישור זכויות חתימה**

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_, מ.ר. \_\_\_\_\_, שכתובתי המלאה הינה \_\_\_\_\_, מאשר בזה כדלקמן:

הנני משמש כעו"ד של המועמד להתקשרות (המציע/הספק), מספר זיהוי התאגדות הינו \_\_\_\_\_.

מורשי החתימה של המועמד להתקשרות הינם:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

חתימת \_\_\_\_\_ מהם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין. הערה: במקרה שזכויות החתימה שונה ממתכונת זו יש לצרף אישור נפרד, מפורט חתום על ידי עו"ד/רו"ח.

בעלי השליטה הינם:

א. \_\_\_\_\_

ב. \_\_\_\_\_





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

ג. \_\_\_\_\_

הנני מאשר כי מורשי החתימה האמורים מטה חתמו בפניי על המצ"ב לקידום התקשרות בין התאגיד לרשות המקומית וחתימתם מחייבת את התאגיד.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הנני מאשר כי ההתקשרות המצ"ב הינה במסגרת סמכויות התאגיד וכי החלטת התאגיד לביצוע ההתקשרות נתקבלה כדין.

שם עו"ד + חתימה + חותמת

### (5) תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס ת"ז \_\_\_\_\_ העובד אצל המציע \_\_\_\_\_ (שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.

אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.

בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

א. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

ב. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

ג. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- ד. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- ה. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ו. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- ז. למיטב ידיעתי, כנגד התאגיד מציע ההצעה אין הליכים פליליים פתוחים (תיק חקירה שלא נסגר/תיק פלילי בעקבות כתב אישום פלילי) בחשד/באשמה של תיאום מכרז.
- אם כן, אנא פרט:

---



---



---

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה + חותמת עו"ד

\_\_\_\_\_ תאריך



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**(6) הצהרת המשתתף ואישור רו"ח**

שם המשתתף: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

הרינו להצהיר כדלקמן:

\*הריני להצהיר כי בשלוש מבין ארבע השנים 2020-2023 היו למשתתף מחזור הכנסות 4,000,000 ₪ לפחות.

ע"פ הפירוט הבא -

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2020 היה בסך של \_\_\_\_\_ ₪.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2021 היה בסך של \_\_\_\_\_ ₪.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2022 היה בסך של \_\_\_\_\_ ₪.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2023 היה בסך של \_\_\_\_\_ ₪.

חתימת המשתתף: \_\_\_\_\_

=====

**אישור רואה חשבון**



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המשתתף") וכרואי החשבון שלו, ביקרנו את הצהרת המשתתף בדבר ניסיון בביצוע עבודות כמדווח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המשתתף. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו בהתבסס על ביקורתנו הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את הצהרת המשתתף בדבר ניסיון והיקף עבודות בשנים הרלבנטיות להצהרת המשתתף.

תאריך: \_\_\_\_\_

בכבוד רב,

רואי חשבון

\* אין חובה לפרט הכנסות בכל שנה, ניתן להסתפק גם בהצהרה של רו"ח לכך שמחזור הפעילות של המציע גבוה מ-4,000,000 ₪ בכל שנה, בהתייחס לשלוש מבין הארבע שנים 2020-2023.

=====

### 6.1) אישור רו"ח בדבר העדר הערת עסק חי

תאריך: \_\_\_\_\_

שלום וברכה,

#### הנדון: אישור בדבר הערת עסק חי

לבקשתכם וכרואי החשבון של המציע הרינו לאשר כדלקמן:

הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת \_\_\_\_\_

הדוח הכספי המבוקר האחרון של המציע לשנת \_\_\_\_\_ וכל הדו"חות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע כ"עסק חי" (\*) או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים כ"עסק חי".

ממועד החתימה על הדו"ח הכספי הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע כ"עסק חי".



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

(\* לעניין מכתבי זה "עסק חיי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

**ולראיה באתי על החתום :**

רו"ח, \_\_\_\_\_

(שם מלא, חתימה וחותמת)

לכבוד  
מועצה מקומית גדרה  
א.ג.ג,

**(7) הנדון : תצהיר בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה**

- (התצהיר ימולא ע"י המציע. ככל שהמציע הוא תאגיד, ימולא התצהיר ע"י מנהלו, בעל שליטה בו, או המוסמך לחתום מטעמו)
- אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא/ת תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן :
1. הנני עושה תצהירי כתצהיר בדבר היעדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה, כחלק מהצעה במכרז פומבי מס' 2/2024 - של מועצה מקומית גדרה (להלן : **המועצה**).
  2. שם המציע : \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. / ח.פ. של המציע : \_\_\_\_\_
  3. אני משמש בתפקיד \_\_\_\_\_ אצל המציע ומוסמך להצהיר מטעמו/ אני המציע [מחק את המיותר].
  4. הנני מצהיר בזאת כי המועצה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים :
    - 4.1 סעיף 103(א) לצו המועצות המקומיות, תשי"א - 1950 הקובע כדלקמן :
 

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם המועצה, לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 4.2. כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:
- "חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית. לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו.
- 4.3. סעיף 59 לפקודת המועצות (נוסח חדש) הקובע כי:
- "לא יהיה לעובד מועצה, לא במישרין ולא בעקיפין, בעצמו ולא על ידי בן-זוגו, סוכנו או שותפו, כל חלק או טובת הנאה בכל חוזה או עסק שנעשה עם המועצה למענה או בשמה, פרט לעניין שיש לעובד בהסכם העבודה שלו או בהסכם הכללי של עובדי המועצה ופרט לחוזה בדבר קבלת שירות מהשירותים שהמועצה מספקת".
5. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
- 5.1. בין חברי מליאת המועצה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
- 5.2. אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
- 5.3. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.
6. ידוע לי כי המועצה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
7. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
8. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 89 ב' (3) לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), לפיהן מליאת המועצה ברוב של 3/2 מחבירה ובאישור שר הפנים, רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 89 א' (א) לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

חתימת המצהיר

תאריך

### אישור עו"ד

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**(8) ערבות הצעה (מכרז)**

**לכבוד**  
**מועצה מקומית גדרה**  
א.ג.נ,

**הנדון: ערבות בנקאית מס'**

על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן "המציע") בנוגע להגשת הצעה למכרז פומבי מס' 2/2024 למתן שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 15,000 ₪ ( במילים : חמישה עשר אלף ₪).

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל לא יאוחר מתוך 7 ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המציע בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום **01.06.2024** ועד בכלל. דרישה שתגיע אלינו אחרי יום **01.06.2024** לא תענה.

לאחר יום **01.06.2024** ערבותינו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

**בכבוד רב,**

חתימה + חותמת הבנק

**(9) צירוף מסמכים נוספים נדרשים**

יש למלא טבלה זו ומיד לאחריה לצרף את המסמכים הנדרשים בה. יובהר, אין ברשימת המסמכים האמורה משום רשימת מסמכים ממצה. ככלל, מדובר ברשימת מסמכים נוספים שיש לצרף.

האם צורף? לסמן כן/לא בלבד ולצרף	מסמך נדרש
	<p><b>ניהול ספרים ודיווח</b> - אישור מפקיד מורשה או מרואה-חשבון או מיועץ מס המעיד שאותו מועמד להתקשרות:</p> <p>(1) <b>מנהל את פנקסי החשבונות</b> והרשומות שעליו לנהלם על פי הפקודה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם;</p> <p>(2) <b>נוהג לדווח</b> לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.</p>
	אישור ניכוי מס במקור של המציע





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

	תעודה תקפה בדבר היות המועמד להתקשרות <b>עוסק מורשה</b>
	<b>ערבות הצעה מקורית</b> בהתאם לתנאי המכרז.
	במידה והמועמד תאגיד: <b>תעודת התאגדות + נסח חברה</b> עדכני מרשות התאגידיים
	במידה והמועמד הינו שותפות: <b>תעודת רישום</b> השותפות אצל רשם השותפויות ו/או עו"ד + <b>הסכמי השותפות</b> .
	תצהיר התחייבות לפעול על-פי חוק איסור העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים.
	<b>אישור קיום ביטוחים (בנוסח שצורך כנספח לחוזה בפרק ד' מסמך 6</b> . יובהר, אין צורך להחתים את הגוף המבטח (ודי שהמציע יחתום בתחתית כל עמוד, כמו על יתר מסמכי המכרז).
	<b>אישור רכישת מסמכי מכרז</b>

### פרק ג'

#### (1) כתב הצעה והתחייבות לקבלת לביצוע שירותי הסדרת חנייה ופיקוח משולב

##### עבור מועצה מקומית גדרה

לכבוד

**המועצה מקומית גדרה**

א.ג.נ.,

אני הח"מ אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, מרח' \_\_\_\_\_, מצהירים

מסכימים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו בעיון את הצעתכם למשתתפים במכרז, את כל מסמכי המכרז ואת ההסכם על כל נספחיו (להלן: **"מסמכי המכרז"**).

2. בהתאם לכל האמור לעיל, ולאחר שבחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל תנאי ומסמכי המכרז וההסכם האמורים ואנו מסכימים כל האמור במסמכי המכרז, הננו מגישים הצעתנו זו והרינו מתחייבים בזה



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- לבצע את השירותים נשואי מסמכי המכרז ולקיים את כל שאר התחייבויותינו, כולן ביחד, במחירים שהננו מציעים, כמפורט בהמשך.
3. אנו מסכימים כי המועצה רשאית לקבל או לסרב לקבל הצעה זו, ולמסור את ביצוע השירותים כולם ו/או חלקם לבעלי הצעה אחרת כפי שיראה לה, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהוראות למשתתפים במכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של המועצה.
4. במידה והצעתנו תתקבל, הרינו מתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:
- 4.1 לחתום על כל מסמכי הסכם המכרז תוך 7 ימים ממועד קבלת דרישתכם או בתוך פרק זמן אחר, כפי שיקבע על ידכם.
- 4.2 לא לתבוע תוספות כלשהן לתמורה המגיעה בשל ביצוע השירותים ו/או פיצויים כלשהם בגין הקטנת היקף השירותים ו/או ביצוען במלואן ו/או הגדלתם.
- 4.3 להתחיל במתן השירותים, בהיקפם המלא או בהיקף אחר הכול כפי שיקבע על ידכם לא יאוחר מתוך 30 ימים מיום קבלת צו התחלת השירותים שיינתן על ידכם, ולבצען בהתאם לכל התנאים שבמסמכי המכרז וההסכם.
- 4.4 להפקיד בידכם במועד חתימת ההסכם או במועד התחלת ביצוע העבודות, לפי המוקדם שביניהם העתקי כל פוליסות הביטוח הנדרשים בהסכם ו/או אישור המבטח לכך וכן העתקי כל האישורים והמסמכים האחרים כנדרש במסמכי המכרז וההסכם וכן את הערבות הבנקאית להבטחת קיום התחייבויותינו לפי ההסכם.
5. הננו מצהירים ומתחייבים בזה כי מיום חתימתנו על הצעתנו זו, מחייב אותנו ההסכם על כל המסמכים המצורפים אליו, כאילו היה חתום על ידינו, וגם אם לא נחתום על ההסכם בכלל, תיחשב הצעתנו וקבלתה על ידי החברה בכתב, כהסכם מחייב בין החברה לבנינו, מבלי שהדבר יגרע מזכויותיה של החברה כמפורט במסמכי המכרז.
6. כערבות לקיום ההתחייבויות שבהצעתנו זו הרינו מצרפים בזה ערבות בנקאית אוטונומית, בתוקף עד **01.06.2024** על סך של 15,000 ₪ ( במילים : חמישה עשר אלף ₪), לטובתכם על פי הנוסח הכלול במכרז ומייפים את כוחכם באופן בלתי חוזר כי במקרה ולא נקיים התחייבויותינו כולן או מקצתן שבהצעתנו ו/או לא נחתום על החוזה תוך - 7 ימים ממועד הדרישה ו/או הודעת זכיה שתישלח אלינו ו/או תוך כל מועד אחר כפי שתיקבע החברה, הרי הזכות בידיכם לממש ולחלט את הערבות הבנקאית, זאת בלי כל הודעה מראש או התראה כלשהי ואנו מוותרים בזה מראש, ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל זכות להתנגד לכל צעד שתנקטו כדי לגבות ולחלט את הערבות הנ"ל.
7. להבטחת קיום התחייבויותינו, במידה ונזכה במכרז, אנו נמסור לכם, במועד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית צמודה לפקודתכם בסך של 50,000 ₪ ( במילים : חמישים אלף ₪), שתעמוד בתקופה



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- לכל תקופת ביצוע השירותים בתוספת של שלושה חודשים ואתם תהיו רשאים לחלטה במידה ונפר את התחייבויותינו כלפיכם.
8. אנו מתחייבים בזה, כי הצעתנו זו תהיה בתוקף ותחייב אותנו במשך שלושה חודשים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות ו/או בתקופה נוספת כפי שייקבע על ידי החברה. במידה ובמהלך תקופה זו נדרש על ידכם לקיים את כל התחייבויותינו שבהצעה זו, נעשה זאת ללא כל דיחוי.
9. במקרה של תאגיד: אנו מצהירים בזאת כי הצעה זאת הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות על פי מסמכי היסוד של התאגיד המציע.
10. מוצהר ומוסכם בזאת, כי נהיה מנועים מלהציג כל תביעות ו/או דרישות שתתבססנה על כל טענות של אי ידיעה וגם/או אי הבנה של תנאי המכרז או איזה מקרב מסמכי המכרז ואנו מוותרים מראש על כל טענות אלה.
11. הננו מצהירים בזה, ובהתאם לכל ההצהרות המופיעות במסמכי המכרז לעיל, כי אנו בעלי ידע וניסיון ובעלי יכולת ארגונית, מקצועית וכספית לשם ביצוע השירותים נשואי המכרז וההסכם, וכי הננו עומדים בכל תנאי הניסיון המוקדם שפורטו בתנאי המכרז וכי עומדים לרשותנו לצורך ביצוע ההסכם כל הציוד הנדרש ובמצב תקין וכן מנהלי עבודה ועובדים מקצועיים, מיומנים ובעלי ניסיון בביצוע העבודות, נשואי המכרז, ובמספר מתאים ומספיק.
12. אם נזכה בביצוע השירותים במכרז הנדון, הננו מתחייבים לבצע את התחייבויותינו על פי המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז לשביעות רצונכם.
13. בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן במסמכי המכרז, הננו מציעים לבצע את השירותים נשוא המכרז במחירים הנקובים להלן:

**% \_\_\_\_\_ מהיקף ההכנסות החודשי של רשות החניה בגין הסדרת חניה.**

**תעריף שכ"ט מינימום : 20%, שכ"ט מקסימום : 30%**

**שיעור העמלה החודשית המבוקש ע"י המציע לעיל לא יעלה על 30% ולא יפחת מ-20% מהסכומים שייגבו (שני הערכים כוללים מע"מ) בפועל של שירותי החניה לרבות קנסות, כרטיסים, ולרבות תשלום עבור זמן חניה (כחול לבן). למעט בגין הוצאות אכיפה.**

14. מובהר בזאת כי כל עליה של 100 אלש"ח (לפי מדרגות) בסה"כ הכנסות השנתיות מהסדרת חניה ופיקוח משולב (נקודת ייחוס 1,000,000 ₪) כך ירד שיעור העמלה שתשלם המועצה בגין העליה בסכום הגביה , ב 0.5% {רק בגין סכום העלייה}



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**לדוגמא** אם זכה מציע שהציע 29% עמלה סה"כ ההכנסות מהסדרת חניה ופיקוח משולב ובשנת 2024 הגיעה המועצה למדרגה של סה"כ הכנסות מהסגרת חניה ופיקוח של 1,100,000 { 100 אלש"ח מעל נקודת הייחוס } לפיכך תשלם לו המועצה עמלה שנתית לפי 29% בגין ה-1,000,000 ₪ ובגין ה-100,000 ₪ הנוספים 28.5%. במידה וסה"כ ההכנסות בשנת 2024 יגיע רק ל 1,000,000 ₪ לא ירד אחוז העמלה. במידה וסה"כ ההכנסות בשנת 2024 יגיע ל 1,200,000 ₪ { 200 אלש"ח מעל נקודת הייחוס } אחוז העמלה שתשלם לו המועצה בגין ה-1,000,000 ₪ יהיה 29% ובגין ה-200,000 ₪ הנוספים תשלם המועצה לחברה שכ"ט בגובה 28%. ההתחשבוניות תתייחס לחישוב הכנסות שנתי ותתבצע לאחר סגירת השנה במערכת הנהלת החשבונות של המועצה.

**15. תמורה חודשית שוטפת בגין אספקת שירותי המצלמות הנייחות**  
 \_\_\_\_\_ ₪ כולל מע"מ.

**סכום התמורה החודשית המבוקש ע"י המציע לעיל לא יעלה על 4,400 ₪ כולל מע"מ לכל מצלמה.**

**16. כמו כן מציע המציע הפחתה אחוזית של: % \_\_\_\_\_ בכל אחד**

**מהסעיפים המוגדרים בתקנות המיסים גביה הוצאות מרביות.** מובהר ומודגש בזאת כי המועצה תחזיר את סכום ההוצאות על פי הגבייה בפועל כשהוא כולל מע"מ כך שלא יתווסף מע"מ על ידי הרשות בגין ההוצאות שייגבו מהחייב. { ניתן גם להציע הנחה בגובה 0% }

**17. בחישוב העמלה המבוקשת על ידי המציע, יפרט המציע את התמורה שמבקש המציע עבור כל השירותים שעליו לספק למועצה על פי מסמכי המכרז. למען הסר ספק מודגש בזה כי התמורה המפורטת כעמודה זו כוללת את כל האפיונים המוגדרים בפרקים ג' ו-ד' למסמכי המכרז כולל הציוד, השירותים הטכנולוגיים, כוח אדם, משרדים אף אם לא צוינו בטבלה הנ"ל במפורש לרבות מסופונים, מדפסות, סורקים, רכבים, מערכות, כח אדם, משרדים, רכבים, שרותי Hosting בחוות השרתים של הספק, קווי תקשורת, BI, BPM, מערכות שליטה ובקרה, ארכיבאות וכל שאר השירותים והפתרונות המוגדרים בפרק ג' ובפרק ד' ובשאר הפרקים למסמכי המכרז. המועצה לא תשלם בנוסף/בנפרד על שירותים שעל הספק לספק למועצה המוגדרים במסמכי המכרז.**

**18. תשלום התמורה האמור לעיל מותנה בכך כי המציע עמד בכל התחייבויותיו החוזיות לרבות עמידה בגביית חובות פיגורים.**

**19. למען הסר ספק, ידוע ומוסכם עלינו כי לא תינתן לנו כל תמורה נוספת, לרבות הפרשי הצמדה וריבית.**

**20. הצעת המחירים המוגשת על ידנו מתייחסת לכל העבודות, על בסיס הנתונים המפורטים במסמכי המכרז, והמחירים כוללים את כל החומרים, הציוד וכיו"ב שנדרש להם לצורך ביצוע העבודות.**



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

21. כמו כן, ידוע לנו כי במקרה בו תהיינה שתי הצעות כשרות או יותר, אשר הצעת המחיר שלהם הייתה שווה והינם הזולות ביותר, רשאית המועצה לערוך ביניהם התמחרות ו/או התמחרויות נוספות בדרך כפי שתמצא לנכון, עד לקבלת הצעת המחיר שהינה הראויה ביותר מבין כל ההצעות.

ולראיה באתי על החתום,

\_\_\_\_\_

חתימה + חותמת המציע

### אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפניי מר/גב' \_\_\_\_\_ שהינו/ה מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_ וחתימתו בצירוף חותמת המציע, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

תאריך: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חתימה + חותמת עו"ד

### מפרט מערכות המציע (2)

על המציע לסמן בטבלאות בכל שורה ושורה בכתב יד את מידת המענה שמספקות מערכותיו באות V. מטרת מפרט זה לספק מידע על הפונקציונאליות של המערכת המוצעת על ידי המציע. למען הסר ספק על המציע יהיה להתקין את המערכת המלאה אצל המועצה, כפי שהיא מותקנת אצל לקוחות אחרים, **אף אם לא הוגדרו מלוא הפונקציות במפרט זה**. חוסר בהגדרת פונקציונאליות במפרט לא יוכל לשמש עילה להתקנה מצומצמת של המערכת או לדרישות תשלום נוספות מצד המציע.

יובהר ויודגש כי אין בכוונת מפרט הדרישות והתהליכים המוגדר בפרק זה להגדיר את כל רכיבי המערכות אלא לשמש אמצעי לבחינה אחידה ככל הניתן של הפתרונות המוצעים. כמו כן מובהר ומודגש כי החלוקה למודולים כפי שהיא מפורטת במכרז זה אינה מחויבת המציאות המציע רשאי ויכול להציע פונקציונאליות כזאת או אחרת במודול כזה או אחר בתנאי שהפונקציונאליות קיימת ומספקת את הצורך שאופיין.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

יובהר ויודגש כי אפיונים אלה הינם אפיוני מינימום ובמידה והספק סימן שאין לו מענה או שיש בידו מענה חלקי מתחייב הספק להשלים מתן פתרון מלא למענה תוך 90 יום מהתקנת המערכת.

על המציע למלא את טור מענה המציע ולפרט בכל מערכת את פרטי הספק הראשי, ספק המשנה והטכנולוגיה המוצעת על ידו. למען הסר ספק היכן שמצוינת המילה לקוח הכוונה לתיאור הטכנולוגיה המוצעת על ידי הספק בתחנת הקצה בצד הלקוח. במקרה של מערכת המוצעת מבית היוצר של ספק משנה יש לצרף אישור מקורי וספציפי למכרז זה המאשר כי ספק המשנה שהספק הראשי רשאי להציע את מערכתו ולספקם למועצה.

**למען הסר ספק, לכל המערכות** תהיה אפשרות להפקת דו"חות מובנים סטנדרטיים למועצה ודוחות מיוחדים על פי הגדרת המשתמש - גמיש. פרוט הדו"חות לא נכלל במפרט אך המערכת צריכה לכלול אותם. העברת נתונים בין המערכות, יצוא למערכות אחרות, קליטת נתונים מקבצים חיצוניים.

בנוסף ולמען הסר ספק, הדו"חות והעברות הנתונים יבוצעו על ידי המציע הזוכה ללא תוספת עלות חודשית, שנתית, קבועה או חד פעמית.

**המציע מצהיר בזאת כי כל מערכות המוצעות על ידו מותאמות במלואן לפעולה תוך כדי הלימה מלאה להנחיות הרגולטורים ולרישיונות השימוש בהן.**

### 1. מערכות מידע ממוחשבות

מס"ד	תכונה	מענה מלא	מענה חלקי	אין מענה
1	מערכת מבוססת בסיס נתונים טבלאי Relational Data Base			
2	ממשק משתמש גרפי – GUI - Graphical User Interface ממשק משתמש חלונאי או מבוסס גלשן רשת Browser כגון Internet Explorer			
3	מחולל דוחות אחיד ידיותי למשתמש מבוסס כלי IB משולב במערכת S.S.O. Single Sign On – המאפשר תכנון (על ידי משתמש הקצה), הגדרה וביצוע של שלילת וניתוח נתונים מהירה וישירה מקבצי הנתונים התפעוליים כולל			



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

מס"ד	תכונה	מענה מלא	מענה חלקי	אין מענה
	אפשרות שימוש במחולל הדוחות לכל מתמש שיוגדר על ידי המנהל.			
4	יכולת מהירה וידידותית למשתמש להורדת נתונים מהמערכות לגיליון חישובים אלקטרוני Microsoft Excel			
5	יכולת מהירה וידידותית למשתמש לשילוב נתונים מהמערכות להנפקת מכתבים ממעבד תמלילים Microsoft Word			
6	יכולת להצגת והדפסת כל דו"ח ברמה מפורטת או סיכומים בלבד (דו"ח למנהלים).			
7	יכולת להצגת כל דו"ח על המסך בטרם הדפסת ושליחתו בנוסף למדפסת להפקה בקובץ פורמט PDF			
8	כלי ידידותי ואינטואיטיבי למשתמש לשליטה בהפקת דוחות כולל אפשרות לשינוי סדר העדיפות להדפסה, אפשרות להדפסה חלקית מעמוד עד עמוד, אפשרות להפסקת וביטול הדפסה, אפשרות לשינוי יעד ההדפסה (מדפסת) וכד'.			
9	ניהול תהליכים עסקיים BPM. משולב במערכות התפעוליות, בהתאם לנהלי העבודה			
10	אירכוב מסמכים אינטגרלי במערכת ושיוכם לכל ישות נדרשת, כולל סריקת מסמכים, תמונות, פקסים או קבצים אחרים כולל קבצי Microsoft Office.			
11	ביצוע Drill Down בשורות ובנתונים רלוונטיים, לדוגמא- מתוך יתרות לחשבון, הצגת התנועות לחשבון.			
12	תיעוד פנימי בדבר ביצוע עדכוני פרטי המידע במערכת, כולל תיעוד פרטי מבצע הפעולה, מועד ביצוע הפעולה, זיהוי ציוד הקצה ממנו בוצע השינוי, זיהוי המשתמש שביצע הפעולה ומהות השינוי שבוצע כולל ערך לפני וערך אחרי ביצוע השינוי. שמירת היסטוריית השינויים במערכת ואפשרות לשליפת תיעוד היסטוריית השינויים על ידי מנהלי המערכת באופן ידידותי.			
13	יכולת לבניית תפריט מותאם משתמש והגדרת סוגי משתמשים בעלי הרשאות שונות.			
14	הקפצת מסכים והתראות באופן יזום על ידי המערכת ללא צורך בנקיטת פעולה על ידי המשתמש.			
15	אפשרות לשליפת, הצגת, הדפסת, אירכוב אוטומטי ושליחת חיובי הארנונה בפורמט התלוש השנתי/ תקופתי לתושב מתוך מסכי המערכת באופן מהיר ומידי למשתמש הקצה מתוך המערכת התפעולית			
16	מסכי המערכת מעוצבים באופן אינטואיטיבי כך שמובילים את המשתמש ממסך למסך בזמן ביצוע פעולה.			
17	<b>קיום כלי - שליטה ובקרה</b> (שו"ב) למנהלים - המאפשר תצוגה גרפית ב On Line של נתונים מספריים סיכומים ונתונים מפורטים מהמערכות התפעוליות של רשות החניה כדוגמת: כמות קנסות החניה ופירוטם והתפלגותם, אכיפת חובות, וכד'			
18	הדפסת נתונים ישירה ממסכים רלוונטיים כגון מצב חשבון בגביה בפורמט הדומה למוצג במסך כולל באור מילולי לקודים באופן ברור לתושב. על התוכניות המדפיסות			



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

מס"ד	תכונה	מענה מלא	מענה חלקי	אין מענה
	לאפשר למשתמש לאפיין חיתוכים לפי תאריכים או פרמטרים אחרים רלוונטיים בטרם הדפסה.			
19	המערכת כוללת מנגנוני אבטחת מידע בכל השכבות: בתוכנה, בתקשורת, בציווד הקצה, בחוות השרתים ובכל מרכיב אחר במערכת המידע הממוחשבת			





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## 2. תיאור טכנולוגיות

על המציע למלא את טור **מענה המציע** ולפרט בכל מערכת את פרטי הספק הראשי, ספק המשנה והטכנולוגיה המוצעת על ידו. למען הסר ספק היכן שמצוינת המילה לקוח הכוונה לתיאור הטכנולוגיה המוצעת על ידי הספק בתחנת הקצה בצד הלקוח. במקרה של מערכת המוצעת מבית היוצר של ספק משנה יש לצרף אישור מקורי וספציפי למכרז זה המאשר כי ספק המשנה שהספק הראשי רשאי להציע את מערכתיו ולספקם למועצה. **מובהר בזאת כי חלה חובה להשלים את כל הפרטים**

מס.	מערכת	פרטים	מענה המציע ( הקף בעיגול את המתאים)
1.	<u>מערכת לניהול דוחות החניה והפיקוח הרב תכליתי</u>	בסיס נתונים	
		מערכת הפעלה בשרת	
		טכנולוגית בתחנת הקצה	Client Server / Web
		שם הספק (משנה)	
2.	<u>מערכת שליטה ובקרה שו"ב</u>	בסיס נתונים	
		מערכת הפעלה בשרת	
		טכנולוגיה בתחנת הקצה	Client Server / Web
		שם הספק (משנה)	
3.	<u>מסופונים ומדפסות לפקחים</u>	בסיס נתונים	
		מערכת הפעלה בשרת	
		טכנולוגיה ביחידת הקצה	Client Server / Web
		שם הספק (משנה)	
		יצרן ודגם המסופון	
		יצרן ודגם המדפסת	



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

מענה המציע	פרטים	מערכת	מס.
	בסיס נתונים	<u>מערכת ערך מוסף המוצעת</u> <u>במסגרת ההצעה:</u> <hr/> <p>יש לפרט במסמך נפרד מטרת המערכת, תהליכי העבודה שכוללת המערכת המוצעת כמו גם הערכים המוספים שלה</p>	.4
	מערכת הפעלה בשרת		
Web	טכנולוגיה ביחידת הקצה		
	שם הספק (משנה)		



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## 3. מערכת לניהול דוחות חניה, הפיקוח הכללי והאכיפה

מס"ד	תכונה	מענה מלא	מענה חלקי	אין מענה
1	מערכת אינטגרטיבית המאפשרת קליטת דוחות חניה והפיקוח ב On-Line בזמן אמת בזמן רישום הדוח על ידי הפקח בשטח לרבות קליטת פרטי הדו"ח, ושמירת הקלטה ותמונות המתעדות את ביצוע העברה			
2	קליטת קובץ איתור הרכבים ממשרד התחבורה וביצוע הלבשת פרטים של בעל הרכב			
3	קליטת עסקת ביצוע תשלום			
4	הנפקת התראות לתשלום דוחות הן בהדפסה למדפסת והן במשלוח קובץ לבית הדפוס			
5	קיום מנגנון חיובים גמיש המאפשר לתמוך בכל החיובים של רשות החניה והפיקוח הכללי			
6	ניהול מרכזי של טבלאות משותפות למערכות התפעוליות לדוגמא ישובים, רחובות, תעריפים וכד'			
7	ממשק מאובטח לאתר האינטרנט לעדכון חיובים ורישום ביצוע תשלומים			
8*	רישום ביצוע התשלומים והזיכויים במערכת מכל מקום תשלום לרבות קופה ברשות החניה, אינטרנט, דאר, בנקים, כרטיסי אשראי, מענה קולי, מענה אנושי. ביצוע התאמות ממוחשבות לתקבולים אלה			
9	ביצוע מהיר, וידידותי למשתמש של חיובים בתהליך מובנה כאשר התוכנה מובילה את המשתמש צעד אחר צעד לביצוע החיוב הכולל בקרות			
10	עדכון, הוספה וביטול פרמטרים מטבלאות המערכת באופן ידידותי למשתמש תוך כדי בקרה ואזהרות On Line בדבר משמעות הפעולה לנתוני המערכת. הטבלאות כוללת את פרוט חוקי העזר והקנסות הקבועים בדבר הפרתם.			
11	הפקה אוטומטית דוחות ומאזנים בפורמט המדויק כפי שנדרש על ידי רשות החניה והמועצה הצגת הדוחות בהדפסה על גבי נייר, PDF, אקסל בכל חתך נדרש ובכל רמת עדכון נדרשת לרבות על פי מועדים / פקחים / אזורים / סוגי עברות וכל חתך נדרש אחר			
12	הצגה, הדפסה ושליחה של מצבי חשבון עדכניים ברמת דו"ח וברמת החייב לרבות פרטי הדו"ח, היסטורית הטיפול בדו"ח			
13	תיעוד אוטומטי של כל פרטי פעולת האכיפה שבוצעו במערכת המידע עד כולל ביצוע התשלום בגין הדו"ח לרבות מכתבים, עיקולים, דיוני משפטיים			
14	ממשק העברת נתונים דו סטרי לשב"א			
15	קופה לרישום תקבולים ובידוקת ולידיות כרטיסי אשראי ב ON-LINE כמו כן בדיקת אוטומטית חשבונות מוגבלים.			
16	פתרון מלא לכל מחזור החיים של דוח החניה החל מרישומו דרך הטיפול בו, ההתראות והמכתבים שהונפקו בגינו, אמצעי האכיפה שנקטו, פרוט אופן תשלום הדוח וכל מידע רלוונטי אחר.			



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

מס"ד	תכונה	מענה מלא	מענה חלקי	אין מענה
17	קליטת מועצה עור והנפקת אישור לפונה בדבר קליטתו			
18	קליטת ורישום התייחסות בעלי תפקידים ברשות החניה באשר למועצה עור			
19	קליטת החלטת התובע המועצה וני בדבר המועצה עור			
20	מעקב אחר ביצוע החלטת התובע וקבלת התראות אוטומטיות מהתוכנה בדבר חריגה מביצוע ההחלטה			
21	קליטת בקשה להישפט בבית משפט בגין הדוח			
22	קליטת החלטת בית המשפט לרבות מספר היק, תיעוד כללי של התפתחות הדיון ותיעוד החלטת בית המשפט			
23	ביצוע הסבת דוחות והלבשת פרטים			
24	הלבשת פרטים ממשרד הפנים			
25	הלבשת פרטים מרשם החברות			
26	ביצוע עיקולי בנקים מרוכז לכל הבנקים בהודעה אחת.			
27	הסרת עיקולי הבנקים באופן מרוכז			
28	ביצוע עיקול רכב ברישום במשרד התחבורה			
29	עיקול מטלטלין			
30	סגירת הדו"ח			

\*מענה קולי – הספק יהיה רשאי להגיש למועצה פירוט עסקאות שבוצעו באמצעות מענה קולי [IVR] והמועצה תשלם לפי 1.75 ₪ לפני מע"מ בגין כל טרנזקציית תשלום באמצעות IVR



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**4. מסופון ומדפסת לפקח**

מס"ד	תכונה	מענה מלא	מענה חלקי	אין מענה
1	חומרה ותוכנה כציוד קצה לרישום דו"ח חניה ופיקוח רב תכליתי			
2	תקשורת סלולרית לאימות ביצוע רישום חניה בפנגו ובסלופארק ו/או בכל שרות סלולרי אחר נפוץ במדינת ישראל			
3	המסופון מבוסס על Smart Phone, Tablet טלפון סלולרי רגיל או אביזר קצה רגיל (מסופון) (סמן בעיגול את הפתרון המוצע על ידך)			
4	יכולת רישום ושמירת פרטי דו"ח חניה והפיקוח הרב תכליתי כאשר התקשורת הסלולרית אינה זמינה ושידור הדו"ח באופן אוטומטי כאשר מתקיימת תקשורת סלולרית תקינה לרבות בדיקה מאוחרת בדבר תשלום החניה במערכת סלולרית חיצונית			
5	הקלטה קולית של התפתחות בשטח ושיגור קובץ ההקלטה למערכת לניהול דוחות החניה והפיקוח			
6	לחצן מצוקה על גבי המסופון			
7	המסופון בתקשורת אלחוטית למדפסת			
8	המסופון כולל מצלמה צבעונית אינטגרלית ומבזק תאורה			
9	רישום חופשי של הערות באשר לדו"ח החניה			
10	משלוח הדוח לתוכנה לניהול הדוחות ולמדפסת באופן אלחוטי			
11	מסופון קל משקל _____ גרם(*) יש לכתוב מה משקל המסופון			
12	סוללה לזמן ארוך. יש לציין מספר שעות פעולת המסופון על ידי הסוללה בהיקף עבודה סביר.			
13	הפקת דוח מהמסופון בדבר הדוחות שבוצעו או לחילופין אפשרות לדפדוף בדוחות			
14	תקשורת On-Line למאגרי מידע חיצוניים כמפורט בסעיפים הבאים:			
15	פנגו ✓			
16	סלופארק ✓			
17	משטרה (רכב גנוב) ✓			
18	נכים ✓			
19	מטען			
20	נרתיק נשיאה מוגן			
21	מדפסת קלת משקל _____ גרם(*) יש לכתוב מה משקל המסופון			
22	סוללה המדפסת פועלת לזמן ארוך. יש לציין מספר שעות פעולת המסופון על ידי הסוללה בהיקף עבודה סביר.			
23	מטען למדפסת			
24	נרתיק תואם למדפסת			
25	המדפסת בתקשורת אלחוטית למסופון המוצע			
26	זיהוי וחיווי אוטומטי של מיקום המסופון על ידי מערכת הבקרה המרכזית			



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

5. מדחן כרטיס - בוטל



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**6. קופה**

מס"ד	תכונה	מענה מלא	מענה חלקי	אין מענה
1	ניהול קופה ממוחשבת בהתאם לתקנות הרגולציה			
2	סגירת כלל החובות של המשלם לרשות החניה - one stop shop			
3	אפשרות לתשלום שובר /קנס באינטרנט בתקשורת למערכת התפעולית			
4	אפשרות לניהול תקבולים ממקורות שונים			
5	אפשרות לניהול תקבולים בכל סוגי התשלום ולכל אמצעי התשלום			
6	"צביעת" תקבול לסעיפי תקציב/פעילויות ספציפיות			
7	ממשק למערכת הנה"ח הפועלת ברשות המקומית או שתפעל בעתיד.			
8	ממשק On Line לחברות האשראי לבדיקת ולידיות כרטיס אשראי			
9	ממשק לקורא המחאות וכרטיסים מגנטיים			
10	אפשרות אוטומטית לפריסת תשלומים			
11	אפשרות לביצוע פעולות הקופה השונות : תשלומים, העברה בנקאית, החזרים ע"י כל אחד מפקידי הגביה			
12	הנפקת דו"ח סגירת קופה ודוח הפקדות לבנק			
13	אפשרות לשלם עבור הקרן ו/או עבור הריביות וההצמדות			
14	הפרדה בדוחות השנתיים בין גביה מקרן לגביה מריביות והצמדות.			
15	ניהול ON LINE של אישור עסקאות בכרטיסי אשראי, כולל קבלת מידע מידי על מצב הכרטיס.			
16	ממשק אוטומטי לקורא המחאות וכרטיסי אשראי			
17	אפשרות להסדרי פריסת חוב בה.ק./ה.ק. באשראי/הורדה ממשכורת/ גביה מרוכזת באופן אוטומטי			
18	קליטת קבצים ממערכות חיצוניות : ספחים מבנקים / בנק הדואר / מוקד תשלומים / אינטרנט, עדכון חשבונות מוגבלים מבנק ישראל וקבלת התראה מידית במקרה של תשלום מחשבון מוגבל			
19	הפקת דוחות / מאזנים כספיים בכל מגוון החתכים : מקומות גביה / תאריכים וכדומה.			
20	פירוט תנועות הריבית וההצמדה של החייב, הכולל הסבר מה היה חובו בתאריך הערך בו חושבו הריביות וההצמדות במערכת, ומה סכום הריבית וההצמדה שחויבה. (להבדיל משורת סה"כ ריבית והצמדה בסכום אחד ללא פירוט והפרדה ביניהם).			
21	אפשרות לחישובי ריבית והצמדה רטרואקטיביים.			





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**7. אכיפת גביה ומערכת כספים**

מס"ד	תכונה	מענה מלא	מענה חלקי	אין מענה
1	ניהול האכיפה ומעקב אחר החייבים			
2	טיפול בנושאי גביית החובות ברשות החניה לרבות כפל קנס ויישום כל סעיפי חוקת התעבורה וחוק העזר העמדת רכב וחנייתו			
3	אפשרות לשחזר קבלות ולהציג נתוני חיוב מתוך מצב החשבון של החייב.			
4	קשר בין מערכת הגבייה ואכיפה לבנק לצורך ביצוע עיקול לחייבים			
5	גמישות בהגדרת מסלולי אכיפה שונים וכן ביצוע הליכי אכיפה במקביל			
6	ממשקים ממוחשבים לגורמים חיצוניים כגון: בנקים, משרד התחבורה, הנהלת בתי משפט.			
7	תמיכה בהפעלת מספר אמצעי אכיפה, על ציר הזמן ובמקביל			
8	שליפת קובץ חייבים ממערכת מקור עפ"י קריטריונים			
9	ממשק לעדכון מערכות המקור, בגיין ביצוע אכיפה			
10	שמירת מידע היסטורי על שלבי האכיפה			
11	עדכון אוטומטי של יתרת חוב ממערכת המקור			
12	קבלת מידע על חייב במסכי מערכת המקור			
13	הפקת התראות ומכתבים על ידי המערכת באופן אוטומטי			
14	הפרדה בנתוני החובות בין קנס מקורי, כפל קנס, קרן ריבית ומתן אפשרות תשלום נפרדת בגינם			
15	הופעה אוטומטית של התראה במסכי מערכת הגביה בדבר נישום שמתנהל מולו תהליך אכיפה במערכת אכיפת הגביה			
16	הופעה אוטומטית ב On Line של תשלומי חייב בגביה			
17	קליטת נתונים אוטומטית מגורמי חוץ כגון עורכי דין ובתי משפט			
18	הפקה אוטומטית חודשית של מכתבי התראה לחייבים			
19	קליטה אוטומטית, ריכוז, רישום וניתוח של כל התקבולים מהסדרת חניה ופיקוח לרבות תשלומים בגין שעות חניה בכחול לבן.			
20	מנגנון ממוחשב לביצוע החזרים כספיים בכרטיסי אשראי ובכל אמצעי תשלום אחר, למשלמים שנתקבלה החלטה שיש צורך לבצע החזר בגין תשלום שביצעו.			



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**8. אתר אינטרנט לרשות החניה**

מס"ד	תכונה	מענה מלא	מענה חלקי	אין מענה
1	פלטפורמה טכנולוגית מותאמת המאפשרת שילוב של דפי HTML סטאטיים ומודולים דינאמיים מבוססי Data Base המאפשרים למשתמש מטעם רשות החניה למצב מידע באתר האינטרנט באופן עצמאי			
2	מפה אינטראקטיבית מבוססת טכנולוגיית GIS של שטחי השיפוט של רשות החניה כולל קשר לישויות טקסטואליות המתארות מקומות וקישור לאתר האינטרנט של ישויות אלה כולל הצגת שכבות גיאוגרפיות לרבות, רחובות, בניינים, מוסדות, אזורי חניה, שלטים, סימון כבישים, חניית נכים וכד			
3	אתר מונגש בהתאם להנחיות הרגולציה			
4	מודול אינטראקטיבי המאפשר הזנת הודעות ועדכונים בזמן אמת על ידי מנהל התוכן של הוועדה			
5	אבטחת האתר על ידי חומת אש – Fire Wall ואמצעי מיגון נוספים			
6	דף בית Home Page מעוצב, הספק יציג לחברה לפחות 2 סקיצות ראשוניות לקבלת אישור ויתקן אותן על פי הנחיות המועצה עד לשביעות רצונה המלא וקבלת אישורה בכתב.			
7	פרוט חיובי קנסות החניה כפי שנרשמו במערכת הממוחשבת ל רשות החניה, לרבות מהות החיוב, מועד החיוב, גובה החיוב והאם שולם או טרם שולם, תמונה אם קיימת.			
8	קידום האתר מנועי חיפוש כדוגמת Google, מיצוב מילות מפתח מתאימות בדפי האתר וקידום הופעתו. הגדרת כותרות מתאימות לכל דף באתר לצורך קידומו			
9	דבר ראש המועצה כולל תמונה ואפשרות לעדכון המסר על ידי נציג מוסמך של המועצה			
10	אפשרות להורדה, מילוי ומשלוח בחזרה של טפסים On-Line מאתר האינטרנט של רשות החניה לרבות טפסי מועצה עור, כולל קבלת אישור מהמערכת בדבר שליחתם. אפשרות לחתימה אלקטרונית ואשרור החתימה על ידי כרטיס חכם או תעודת זהות חכמה			
11	קישוריות מלאה למודול תיק תושב או ToshavNet כולל אפשרות צפייה במידע וביצוע פעולות כגון תשלומים, פנייה לרשות החניה, וכד			
12	אתר המפותח בהתאם לסטנדרטים של נגישות לבעלי מוגבלויות (Accessibility).			
13	מנוע חיפוש: ביצוע חיפוש באתר על פי מילה או מספר מילים. תוצאות החיפוש מתקבלות מהמודולים הדינאמיים, מדפי html וממסמכים מצורפים (כולל excel, txt, power-point, pdf, word			
14	קישור On Line למודול החניה לרבות הצגת פרטים ועדכונים בדבר בקשות, תעריפים, סטטוס הבקשה, הנחיות להגשת מועצה עור בדבר דוח חניה, בקשות, תעריפים			



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

מס"ד	תכונה	מענה מלא	מענה חלקי	אין מענה
15	מודול המאפשר הזנה ומיצוב של פרטי בעלי תפקידים ברשות החניה, כולל מנהלים, עובדים, מזכירות, נותני שרות ואמצעי קשר אליהם כולל כתובת דואל.			
16	הזמנת שירותים לרבות תווית תושב המועצה, נוהל הגשת פניה לחידוש תווית תושב רכישה מאובטחת מקוונת באינטרנט לרבות מידע סרוק			
17	פרטים על רשות החניה, שעות קבלת הקהל, וכד			
18	צור קשר - : טופס ליצירת קשר עם רשות החניה הכולל רוטינה לשליחת דואל למזכירות רשות החניה, הכולל את שם הפונה, פרטי קשר לפונה, מהות הפניה, לרבות רוטינה השולחת באופן אוטומטי אישור על קבלת הפניה לרבות מספר הפניה כפי שנרשם באופן אוטומטי במערכת.			
19	קישורים חיצוניים לאתרי אינטרנט אחרים לרבות משרד הפנים, משרד התחבורה, אתר המועצה			
20	שאלות ותשובות FAQ: הצגת שאלות ותשובות שגורות לפי חלוקה לנושאים שונים אודות פעילויות הקשורות לרשות.			
21	קישור חכם ל Google Map, Google Earth לתחומי השיפוט של רשות החניה			
22	שאלון למשוב בדבר הפונקציונאליות של האתר לרבות אפשרות לניתוח סטטיסטי של משובי הלקוחות. העברת ממצאי הסקר אחר לחודש באופן אוטומטי מרוכז ומפורט לרשות החניה			
23	תאימות מלאה של האתר לצפייה ושימוש בסייר רשת: Explorer			
24	תאימות מלאה של האתר לצפייה ושימוש בסייר רשת Firefox			
25	תאימות מלאה של האתר לצפייה ושימוש בסייר רשת: Safari			
26	תאימות מלאה של האתר לצפייה ושימוש בסייר רשת Google Chrome			
27	תאימות מלאה של האתר לצפייה ופעולה על ידי PDA מבוסס מ"ה Apple OS			
28	תאימות מלאה של האתר לצפייה ופעולה על ידי PDA מבוסס מ"ה Microsoft Mobile			
29	תאימות מלאה של האתר לצפייה ופעולה על ידי מכשירי סלולריים מבוססי מערכת הפעלה Google Android			
30	אתר רספונסיבי לאמצעי קצה שונים לרבות טלפונים חכמים, טאבלטים וסאבלטים			
31	אתר מוקשח למניעת שיבוש מידע חיצוני על ידי גורמים חיצוניים			



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**9. מערכת שליטה ובקרה שו"ב למנהלים**

מס"ד	תכונה	מענה מלא	מענה חלקי	אין מענה
1	גישה מלאה למערכת ניהול דוחות חניה			
2	לוח מחוונים Dashboard המציג באופן גרפי ומספרי נתונים כספיים וכמותיים בדבר פעילות בזמן אמת של מערכת המידע			
3	מיפוי והצבעה מדויקת של מיקום הפקחים מבוסס GPS ו GIS			
4	מידע בזמן אמת על מספר דוחות החניה שנרשמו נכון לרגע השאלתה, היקף כספי של דוחות אלה חלוקת מספר הדוחות וסוג העברות לפי פקח			
5	הפעלת תוכנה השליטה והבקרה באמצעות סייר רשת Internet Explorer			
6	הפעלת תוכנה השליטה והבקרה באמצעות סייר רשת Chrome			
7	הפעלת תוכנה השליטה והבקרה באמצעות סייר רשת Safari			
8	הפעלת תוכנת השליטה והבקרה באופן מלא על ידי אפליקציה ייעודית ל iPhone ול iPad			
9	הפעלת תוכנת השליטה והבקרה באופן מלא על ידי אפליקציה ייעודית לסמארטפונים וטאבלטים מבוססי מ"ה אנדרואיד			



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**10. CRM למערכות התפעוליות**

מס"ד	תכונה	מענה מלא	מענה חלקי	אין מענה
1	ניהול פניות תפעוליות של הנישומים ובקרה בדבר הטיפול בהן הפועלת בהתאם לתפיסת CRM			
2	ניהול תהליכי עבודה היוצר משימות למטפלים הרלוונטיים במועצה			
3	מעקב והתראות אוטומטיות מהתוכנה בדבר אי עמידה בל"ז הקצוב למשימה בהתאם לאמנת שרות בסיסית			
4	משלוח מסמך אישור ללקוח בדבר קבלת פנייתו ובדבר סיום הטיפול בה במסך מודפס או בדוא"ל			
5	אסקלציה של פניות שטרם טופלו בזמן לגורמי הנהלה ברשות המקומית בהתראות "קופצות" ובאימיילים אדומים			
6	קישור כל פניות הלקוחות לתיק לקוח אחד המתעד את כל פניות הלקוח, מענה הרשות המקומית ותהליך הטיפול וסגירת הפניה			
7	קישור למערכת מרשם תושבים לזיהוי התושבים והפניות			
8	עדכון, הוספה וביטול פרמטרים מטבלאות המערכת באופן ידידותי למשתמש תוך כדי בקרה ואזהרות On Line בדבר משמעות הפעולה לנתוני המערכת.			
9	ממשק On-Line למערכות תקשורת מבוססות IPTELPHONY לצורך זיהוי אוטומטי של התושב המתקשר			
10	ממשק On-Line למפת הרשות המקומית האינטראקטיבית - GIS - לצורך זיהוי אתר האירוע באופן אוטומטי			
11	אינטגרטיביות מלאה למערכות הליבה של הרשות המקומית: גביה, פיננסית, וכל שאר המערכות המאופיינות במסמכי המכרז			



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**11. מצלמות נייחות לחניית נכים / חניה אסורה**

מס"ד	תכונה	מענה מלא	מענה חלקי	אין מענה
1	עמדת מצלמות לתיעוד רכבים החונים בניגוד לחוק			
2	רכיבי ספק כוח UPS יחידת תקשורת, זרועות אחיזה, ארון אחסון, נתב סלולארי, ומצלמה בכל עמדה			
3	תוכנה משרדית ייחודית מבוססת WEB לטיפול ואישור האירועים שנאספו			
4	אישור דו"ח ע"י הפקח המורשה ברשות המקומית			
5	קישור למאגרי נכים			
6	תיעוד כלי הרכב החונה בחניית נכים ו/או בחניה אסורה			
7	מערכת 360 מעלות לתיעוד מס' חניות סמוכות בו זמנית			



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

### (3) אבטחת מידע

המציע יפרט את אמצעי אבטחת מידע ומניעת נזקיי לוחמת הסייבר לכל אחד מהרכיבים הבאים:

#### א. חסיון המידע לרבות:

- (1) מתן הרשאות ממודרות למשתמשים בכדי שהמידע יהיה נגיש אך ורק לגורם שאושר על ידי העירייה
- (2) הזדהות מבוססת סיסמא אישית שהתוכנה מחייבת להחליפה מידי תקופה
- (3) שימוש באמצעי אבטחת מידע כגון Token וכרטיס חכם
- (4) הצפנת נתונים בתקשורת SSL - Secure Sockets Layer
- (5) FireWall - חומת אש
- (6) Supervisory Control And Data Acquisition - SCADA
- (7) ארכיטקטורת צד שרת מאובטחת בנפרד לשלשת השכבות: Database, Presentation, Application

#### ב. זמינות המידע

- (1) נוהלי גיבויים ושחזורים
- (2) מנגנוני Disaster Recovery Program - DRP
- (3) הצפנת נתונים המועברים ברשת האינטרנט על ידי פרוטוקולים וערוצים מאובטחים כגון Https - Hypertext Transfer Protocol Secure
- (4) Virtual Private Network - VPN
- (5) תכנית רציפות עסקית/שירותית BCP – Business Continuity Plan

#### ג. שלמות ואמינות המידע

- (1) עמידה בתקני אבטחת מידע של מוסדות פיננסיים כגון PCI - Security Standards Council
- (2) מניעת נגישות למידע למי שלא הוסמך לכך
- (6) אבטחת כל שכבות המידע לרבות: LAN, WAN, אתר האינטרנט, חוות השרתים של המציע
- (7) שלמות נתונים - Integrity כחלק ממערכת ה BI ופרוט הבקורות הלוגיות בדבר שלמות הנתונים
- (8) אופן יישום Singel Sight On – SSO



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

ד. מנגנוני מניעת כניסה (פיזית) של גורמים בלתי מורשים ומוסמכים למשרדי המציע

ה. הגנה בפני תוכנות זדוניות / מזיקות כגון וירוסים / רוגלות / סוסים טרויינים /

ו. הגנה בפני לוחמת סייבר

ז. הסמכות הגדרות ונהלים בתחומים ונושאים :

1. Access Control Systems
2. Telecommunication and network security
3. Security Management Practice
4. Applications and Systems Development
5. Cryptography
6. Security Architecture and Models
7. Operational Security
8. BCP & DRP
9. Law Investigation and Ethics
10. Physical Security
11. SSI Certificate

ח. הפקת התראות מידיעות ודוחות תקופתיים בדבר אירועי אבטחת מידע

ט. נהלי כניסה מאובטחת של גורמים חיצוניים לרשת התקשורת המקומית LAN של התאגיד כדוגמת תמיכת Help Desk של המציע.





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**(4) פרטים בדבר מנהל הפרויקט המוצע (יש להציע מנהל פרויקט אחד בלבד):**

שם משפחה: \_\_\_\_\_ שם פרטי: \_\_\_\_\_

ת"ז: \_\_\_\_\_ כתובת מגורים: \_\_\_\_\_

מספר שנות ניסיון בניהול פרויקט חניה ברשויות מקומיות במדינת ישראל: \_\_\_\_\_

**יש לצרף קורות חיים מפורטים של המועמד לניהול הפרויקט.**



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## פרק ד'

### (1) הסכם למתן שירותי הסדרת חנייה ופיקוח משולב עבור מועצה מקומית גדרה

שנערך ונחתם במועצה מקומית גדרה ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

**בין:** מועצה מקומית גדרה  
 מרח' \_\_\_\_\_  
 טל': \_\_\_\_\_; פקס: \_\_\_\_\_  
 (להלן: "המועצה")

**"מצד אחד"**

**לבין:**

ח.פ./ע.מ. \_\_\_\_\_  
 מרח' \_\_\_\_\_  
 טל': \_\_\_\_\_; פקס: \_\_\_\_\_  
 ע"י מורשי החתימה מטעמה  
 מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
 מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
 (להלן: "החברה")

**"מצד שני"**

**הואיל:** המועצה פרסמה מכרז פומבי מס' 2/2024 למתן שירותי הסדרת חנייה ופיקוח משולב בעבורה עפ"י מסמכי המכרז והמפרט המצורף בזה להסכם זה על כל נספחיהם והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "המכרז" ו/או "המפרט").

**והואיל:** והחברה הגישה הצעתה למכרז.

**והואיל:** והחברה נבחרה כדין מבין המציעים לבצע את העבודה ולספק את השירותים בפרק להלן, עפ"י המפרט עבור המועצה והכל בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה.

**והואיל:** והחברה מצהירה כי בידיה הידע, הניסיון הכלים המשאבים, כוח האדם המיומנות והמומחיות לצורך ביצוע הסכם זה.

**והואיל:** והחברה מצהירה כי מכירה היא הוראות הדין הרלבנטיות לצורך ביצוע השירותים, לרבות הוראות חוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151) התשפ"ב – 2022 (להלן- "חוק הגביה") והיא מתחייבת לפעול ולעבוד בהתאם לנהלים אלו, לרבות על פי השינויים שיחולו בו מעת לעת.

**והואיל:** והחברה מצהירה כי היא מכירה ומודעת היטב להוראות חוק הגביה והצורך בקלת אישורים נדרשים לצורך ביצוע השירותים ע"פ הסכם זה, והחברה מסכימה כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הסכם זה כפוף להוראות החוק, וככל שהחברה לא תעמוד בדרישות החוק ו/או לא יתקבל אישור כנדרש ע"פ החוק ו/או יבוטל/לא יחודש אישור כאמור, תבוא



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

ההתקשרות בין הצדדים לפי הסכם זה לסיומה והחברה לא תהיה זכאית לכל פיצוי או שיפוי, בקשר לסיום ההתקשרות, לרבות בנוגע להשקעות שנדרשה החברה לצורך ביצוע השירותים. כן מובהר בזאת כי ככל שידרשו התאמות בהסכם המכרז כפועל יוצא מהוראות החוק ו/או תקנות שיותקנו מכוחו וכן קבלת אישורים כלשהם כתנאי להמשך קבלת השירותים – תהיה רשאית המועצה לבצע התאמות בהסכם המכרז באופן שיעמוד בקנה אחד עם ההסדרה החוקית, ללא תוספת כספית כלשהי לחברה.

**והואיל:** וברצון הצדדים להסדיר ההתקשרות ביניהם לביצוע העבודה והשירותים כמפורט להלן בהסכם זה.

### אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מסמכי ההסכם:

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. כל מקום בו נאמר בהסכם "הסכם" הכוונה להוראות הסכם זה וכל אחד מנספחיו כאמור.
- 1.2. במקרה של סתירה ו/או שאלות פרשנות בין הוראות הסכם זה לבין הוראות נספח מנספחיו תהינה הוראות הסכם זה עדיפות. ואולם בהעדר פירוט או העדר התייחסות לנושא המפורט במפרט, יקבעו הוראות המפרט ואין לפרש את שתיקת או העדר פירוט ההסכם כגורע מהוראות המפרט.

#### 2. הנספחים לחוזה

- 2.1. המכרז על כל נספחיו.
- 2.2. חוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151) התשפ"ב – 2022.
- 2.3. מפרט שירותים.
- 2.4. הסכם רמת שירות SLA.
- 2.5. נוסח ערבות ביצוע.
- 2.6. אישור קיום ביטוחים.
- 2.7. תצהיר ניגוד עניינים ושמירה על סודיות.
- 2.8. אבטחת מידע.

#### 3. התחייבויות כלליות:

- 3.1. החברה מתחייבת לספק את השירותים, וכל השלבים והחלקים הכרוכים והקשורים בה בצורה תקינה ועונה על כל הדרישות במפרט, ולבצע את כל ההתחייבויות המפורטות עפ"י הסכם זה על נספחיו ע"פ לוח הזמנים, באמצעות כוח אדם מקצועי מעולה ותוך שימוש בחומרים ובציוד מעולים.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 3.2. החברה מצהירה כי יש לה הכושר, הזכויות היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, הכלים, כוח האדם והאמצעים הדרושים לביצוע העבודה.
- 3.3. החברה תעבוד בשיתוף פעולה מלא עם המועצה, ותסייע לה בביצוע המטלות המוטלות עליהם לצורך מימוש הסכם זה.
- 3.4. איחור החברה במילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה הנובע מעיכוב בביצוע מטלה שהוטלה על המועצה, לא ייחשב כהפרת הסכם לצורך הסכם זה, ומועדי הביצוע המוטלים על החברה על-פי לוח הזמנים יוארכו בהתאמה.
- 3.5. המועצה מזמינה בזה מהחברה את ביצוע העבודות והחברה לוקחת על עצמה את ביצוע העבודה ע"פ הסכם זה והכל בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה.

#### 4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. ההתקשרות תהא לתקופה של שנתיים (24 חודשים) ממועד חתימת ההסכם.
- 4.2. למועצה תהא קיימת אופציה להאריך את ההסכם לעוד 3 תקופות נוספות, כל אחת של עד 12 חודשים נוספים או חלק מהן, עד לתקופת ההתקשרות כוללת של 5 שנים (60 חודשים) סה"כ (הסכם + תקופות האופציה). **האופציה תמומש באופן אוטו' אלא אם כן תדרוש המועצה אחרת.**
- 4.3. למען הסר ספק, באם תשתמש המועצה בזכותה להורות על הארכת ההסכם בתום התקופה הראשונה, תחולנה כל הוראות הסכם זה בתקופות ההארכה, בשינויים המחויבים, לרבות התמורה המפורטת להלן.

#### 5. סיום ההתקשרות

- 5.1. המועצה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את ההתקשרות על פי הסכם זה, בהודעה מוקדמת בכתב לחברה של 30 יום מראש.
- 5.2. במקרים כאמור לעיל לחברה לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, גם אם נגרמו לה נזקים כלשהם בגין הפסקת ההתקשרות כאמור, למעט זכותה לקבלת התמורה המגיעה לה בגין השירות שניתן על ידה בפועל, אם ניתן, עד למועד הפסקת ההתקשרות, כאמור בהודעה.
- 5.3. למרות האמור לעיל, רשאית המועצה לסיים את ההתקשרות בכל עת ללא הודעה מוקדמת, וזאת אם הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית. יובהר, כי למועצה שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להקציב לחברה זמן מוגדר לתיקון ההפרה. בנוסף ובהתייחס לשירותים בפרק א' תהיה רשאית המועצה לסיים את ההתקשרות בכל מקרה בו התקיימו נסיבות המחייבות ביטול ההתקשרות ו/או העדר אפשרות המשך התקשרות עם החברה בהתאם להוראות חוק הגביה ו/או התקנות שיותקנו מכוח ו/או עקב דרישה של הרשויות המוסמכות לעשות כן ו/או עקב שינויים בהסדרה החוקית בנוגע לשירותים.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 5.4. בכל מקרה של סיום ההתקשרות על פי הסכם זה, תפעל החברה להעברה מסודרת של השירות לידי נציג המועצה או חברה אחרת שתבוא במקומה, כולל את כל המסמכים, המידע וכל הנתונים המנוהלים במערכת הממוחשבת, ההצעות, ההמלצות, מסמכים שהוכנו על ידי החברה במסגרת הסכם זה וכיו"ב. כל אלה יועברו על ידי החברה לידי נציג המועצה או למי שהיא תורה ולשביעות רצונה המלא של המועצה. ביצוע העברה מסודרת כאמור הינו תנאי לזכותה של החברה לכל תשלום שהוא מהמועצה, אשר טרם שולם לה עד אותו מועד ולהחזרת כתב הערבות לחברה. החברה לא תהא זכאית לתשלום נוסף בגין ביצוע העברת השירות והנתונים למועצה ו/או לחברה אחרת.
- 5.5. החברה תעביר למועצה, עם סיום תקופת ההסכם ולא יאוחר מ- 3 ימים מהמועד כאמור, ע"ג מדיה מגנטית ובהדפסה, את כל המידע ונתוני החיובים שנמסרו לטיפול ואשר נאספו על ידה במשך כל תקופת פעילותה עבור המועצה עפ"י הסכם זה. מידע זה יכלול בין השאר גם את כל העתקי הודעות הדרישה והעתקי רישום העיקולים, עיקולי צד ג' והעיקולים בפועל שבוצעו במהלך עבודתה השוטפת של החברה בתקופת ההסכם. המידע הנ"ל על כל החיובים שהיו בטיפול החברה יכלול: איתורי כתובות, חשבונות בנק, מקומות עבודה, החלפת מחזיקים, הסכמי תשלום ופריסתו וכן פרוט כל פעילות הגבייה שנעשתה כלפי כל חייב וחייב משך כל תקופת עבודת החברה עבור המועצה.
- 5.6. כל המסמכים והמידע כאמור הינם קניינו של המזמין והמזמין רשאי להשתמש בהם, לרבות באלה שנערכו ע"י החברה ו/או מי מטעמה. החברה ו/או מי מטעמה מנועה מלתבוע כספים בגין השימוש במסמכים, לרבות בגין הפרת זכויות יוצרים או מכח דיני עשיית עושר וכיו"ב. ככל שיתבקש על-ידי המזמין, החברה תדאג להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של השירותים לגורם אחר מטעם המועצה, תוך מתן הסברים והדרכה - ככל שיידרש.
- 5.7. יובהר בזאת כי כל המידע שפורט לעיל הינו רכושה הבלעדי של המועצה.
- 5.8. מודגש ומובהר בזאת, כי החברה **לא תהא זכאית לתשלום** בגין הוצאות אכיפה משפטית (ככל שנדרשה החברה לבצע- שירות אופציונאלי למועצה) שנגבו ו/או ייגבו לחשבון המועצה בחלוף 12 חודשים ממועד סיום תקופת ההתקשרות ו/או האופציה.

## 6. התחייבויות החברה

- 6.1. החברה מתחייבת לבצע את השירותים כנדרש במפרט הטכני ובהתאם למתחייב ע"פ הוראות כל דין.
- 6.2. החברה מתחייבת לקיים בכל עת כל דין ו/או נוהל ו/או חוזר אשר חל על השירותים מושא הסכם זה. כל שינוי שיידרש במהלך תקופת ההתקשרות, כתוצאה מעדכונים בכל דין ו/או נוהל ו/או חוזר ו/או פסיקת בית משפט, ייעשה על חשבון החברה בלבד ובאחריותה.
- 6.3. **החברה מתחייבת לבצע את השירות על הצד הטוב ביותר ולשביעות רצונה המלא של המועצה.**
- 6.4. החברה מתחייבת להופיע לכל הישיבות עם הגורמים המקצועיים במועצה אשר להם קשר לשירותים הניתנים על ידה, וככל שיידרש.



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 6.5. החברה מצהירה, כי ידועה לה כי מתן השירותים מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותה וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות והיא מתחייבת למלא אחר הוראות ההסכם ולמלא את כל התחייבויותיה על פי הסכם זה במהימנות ובאמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק הנוגע לצנעת הפרט ולחתום על הצהרה לשמירת סודיות בנוסח המצורף למסמכי ההסכם.
- 6.6. החברה אף מתחייבת לגרום לכך כי כל עובדיה ומי מטעמה שיועסקו בביצוע השירותים על פי חוזה זה ישמרו גם הם על סודיות המידע שנמסר לטיפולם, יטפלו בו ברמה גבוהה של אמינות ומהימנות תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק הנוגע לצנעת הפרט.
- 6.7. החברה מתחייבת להשתמש בציוד לסוגיו שיועמד לרשותה על ידי המועצה באופן שלא ייגרם לו נזק מכל סוג שהוא למעט בלאי העלול להיגרם כתוצאה משימוש סביר.
- 6.8. החברה מתחייבת לדאוג לביצוע העבודה ולמלא אחר דרישות ו/או הנחיות המועצה ו/או מי מטעמה, כפי שיינתנו מעת לעת, וכן לפעול בתיאום מלא עם המועצה לצורך ביצוע מתן השירותים נשואי הסכם זה ובכלל זה בכל הנוגע לשימוש במערכות המידע, ציוד כלשהו השייך למועצה, בהתאם להוראות השימוש ו/או הנהלים הנהוגים במועצה; וכן, לבצע כל פעולה, לשם השלמת השירותים ו/או העבודות לשביעות רצונה המלא של המועצה.
- 6.9. החברה מתחייבת להשלים את השירותים ו/או העבודות במסגרת לוח הזמנים אשר קיבלה מאת המועצה ויתקבל מעת לעת.
- 6.10. החברה מתחייבת לפעול בתום לב כלפי המועצה בקשר עם מתן השירותים ו/או העבודות נשואי הסכם זה וכי כל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, לרבות מתן המלצה ו/או ייעוץ יינתנו משיקולי טובת המועצה בלבד ולא משיקולי רווח או שיקולים זרים אחרים.
- 6.11. **החברה לא תהא רשאית להעביר זכויותיה ו/או את חובותיה על פי הסכם זה לאחר, כולן ומקצתן** וכל העברה שכזו לא תחייב את המועצה כלל וכלל.
- 6.12. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם המועצה בכל הנוגע למסירת נתונים, מידע (בכתב או בעל פה) ו/או מסמכים המצויים בידה ואשר נוגעים לעניין ביצוע ההסכם והיא תמסרם מיד עם דרישת המועצה.
- 6.13. החברה מתחייבת לשאת בכל העלויות שהוגדרו בהסכם זה על חשבונה לצורך ביצוע התחייבויותיה. עוד מתחייבת החברה לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה מיד עם קבלת הודעה מאת המועצה, בדבר הצורך בכך ועל חשבונה.
- 6.14. החברה מתחייבת למסור לידי המועצה דו"חות בקשר עם מתן השירותים בהתאם לדרישות המועצה וככל שיידרש.
- 6.15. התעוררה לדעת החברה בעיה כלשהי, זמנית או קבועה, בקשר עם מתן השירותים על ידו, תודיע על כך לאתגר לנציג המוסמך במועצה, על מנת לתת לו את פרק הזמן המירבי להתארגנות. אין במתן הודעה



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

כאמור כדי לגרוע מהתחייבויות החברה לפי הסכם זה או מכל סעד אחר שיהיה נתון למועצה אם אכן תתעורר מניעה כאמור.

6.16. למען הסר ספק יודגש, כי המועצה תהיה רשאית לרכוש מצדדים שלישיים ציוד, מערכות ושירותים נוספים אשר אינם כלולים בהסכם, אולם השימוש בהם יעשה בתאום מראש עם החברה.

6.17. החברה מתחייבת לפעול, לסייע ולערוך ההתאמות והשינויים הדרושים ללא תשלום נוסף של המועצה במערכות בכדי לאפשר ממשקי העברת נתונים ב On Line בין הציוד והמערכות שיספק לבין המערכות הקיימות במועצה ולמערכות נוספות שתרכוש המועצה מצדדים שלישיים.

## 7. העדר ניגוד עניינים –

7.1. החברה והעובדים המועסקים מטעמה לצורך ביצוע הסכם זה, לא יעסקו בתחומי המועצה בגביית חובות שלא בעבור המועצה, למעט גבייה בעבור רשות ציבורית אחרת, ובלבד שלא יהיה בכך משום ניגוד עניינים, ושלא יעסקו בתחומי המועצה במדידת נכסים או בסיווגם לעניין ארנונה; לעניין זה, **”רשות ציבורית”** - כהגדרתה בסעיף 2 לחוק חופש המידע.

7.2. החברה, מי ששולט בה או מי שנשלט על ידה, לא יקיימו כל קשר כלכלי עם המועצה, למעט זה הנוגע לביצוע תפקידי החברה בהסכם ובהתאם לחוק הגביה, לעניין זה, **”קשר כלכלי”** - מתן או קבלה של הלוואות או של מקדמות כספיות על חשבון גבייה עתידית או דמי זיכיון, שותפות בעסקים, עסקאות משותפות או שותפות בנכסים.

7.3. החברה מצהירה כי ידוע לה שהמועצה התקשרה עמה בהסכם, בין השאר, על-בסיס נכונות הצהרותיה במסגרת פרק זה להסכם וכי הפרתן תהווה הפרה יסודית.

## 8. השירותים

8.1. החברה מתחייבת בזאת, כלפי המועצה, לבצע את שירותי הסדרת החניה ופיקוח כללי משולב הכוללים, לרבות כל האמור והמפורט במפרט השירותים המצורף להסכם זה (להלן: **”מפרט השירותים”**).

8.2. השירותים יבוצעו במיומנות ובמקצועיות ובהיקפים הכלולים במסגרת העבודה, הכול כמפורט במסמכי המכרז.

8.3. החברה תפעל לפי הנחיות גזבר המועצה או לפי נוהל עבודה שיקבע הגזבר, או לפי הנחיות מנהל / עובד אחר שהוסמך ע”י הגזבר לטובת הפעילות והכול בכפוף להוראות כל דין.

8.4. **החברה לא תנקוט אמצעי אכיפה, למעט משלוח דרישה ראשונה לתשלום בכתב, אלא לפי החלטה פרטנית בכתב של גזבר העירייה או של מי שהוסמך לכך לפי פקודת המסים (גבייה).**

8.5. למען הסר ספק, אין ברשימה המפורטת בנספח **”מפרט השירותים”** להסכם כדי למצות את כל מטלות החברה, אשר תידרש לבצע את כל הפעולות המפורטות בפרק זה החברה מתחייבת לבצע כל מטלה או



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

דרישה לצורך מתן שירותי גבייה כוללים וכל נושא אחר הנוגע לשירות, שיוטל על ידי המועצה. למען הסר ספק, **מובהר בזאת כי החברה לא תספק שירותים שלא עומדים בקנה אחד עם הוראות חוק הגבייה.**

- 8.6. למען הסר ספק, כל השירותים שיינתנו על ידי החברה יהיו כפופים להוראות והחלטות גזבר המועצה ו/או מי מטעמו ובכפוף להוראות כל דין. כן מובהר בזאת כי במסגרת השירותים שיופקו ע"י החברה, לא ימסרו לחברה אספקת שירותים ו/או פעולות הכרוכות בהפעלת שיקול דעת וכל פעולה הנוגעת לגבייה הכרוכה בהפעלת שיקול דעת – תבוצע רק ע"י המועצה ו/או עובדי המועצה ולא באמצעות החברה ו/או עובדי החברה .
- 8.7. **מודגש בזאת כי החברה תפעל בהתאם להנחיות הועדה לענייני גבייה שתוקם במועצה מכוח חוק הגבייה, לרבות בהתאם לכללים שיקבעו על ידה.**
- 8.8. בכל פניה שתערוך החברה במסגרת שירותיה עבור המועצה יצוין שם המועצה ואת שם הגורם במועצה שאישר את נקיטת אמצעי האכיפה.
- 8.9. החברה מחויבת באבטחת המידע המתקבל מהמועצה והמידע שנצבר אצל החברה אגב מתן שירותי הגבייה למועצה, ובכלל זה מניעת שימוש לרעה במידע, פיקוח ובקרה על הגישה למידע ועל השימוש בו ואבטחה של מערכות המחשוב שבהן מוחזק המידע.
- 8.10. סיימה החברה לתת שירותי גבייה למועצה, תעביר החברה את המידע שבידו לידי המועצה או לידי קבלן אחר לפי הנחיות המועצה; נותר מידע בידי החברה לאחר ביצוע ההוראות האמורות, יבוער המידע שהגיע אליו עקב מתן שירותי הגבייה למועצה ויודיע על ביעור המידע למועצה.
- 8.11. החברה, עובדיה ומי שהיא מעסיקה לצורך ביצוע השירותים לא יגלו מידע שהגיע אליהם עקב מתן שירותי גבייה למועצה ולא יעשו בו כל שימוש, אלא לצורך מתן שירותי הגבייה למועצה.
- 8.12. החברה, ועובדיה לא יעשו שימוש, לשם מתן שירותי גבייה למועצה, בכל מידע אחר המצוי בידיהם שמקורו אינו במועצה או בפעולות שנקטו לשם מתן שירותי הגבייה למועצה. אין באמור כדי למנוע מהחברה ועובדיה לעשות שימוש במידע אחר בהתקיים התנאים האלה:
- 8.12.1. מידע שאם המועצה הייתה מבצעת את מתן שירותי הגבייה בעצמה, הייתה רשאית לעשות בו שימוש ולאסוף אותו, לצורכי גבייה;
- 8.12.2. איסוף המידע והשימוש בו בידי החברה מותרים לפי דין;
- 8.13. השימוש ייעשה לפי נוהל עבודה שיקבע לעניין זה ושיכלול את סוגי המידע, הדרך והתנאים לשימוש במידע, לרבות האמצעים הנדרשים לצורך ניטור, פיקוח ובקרה על פעולת החברה לפי הנוהל.
- 8.14. החברה תפעל לפי הנחיות גזבר המועצה [או מי מטעמו] או לפי נוהל עבודה שיקבע הגזבר ו/או ועדת הגבייה במועצה והכול בכפוף להוראות כל דין.





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 8.15. החברה לא תנקוט אמצעי אכיפה, למעט משלוח דרישה ראשונה לתשלום בכתב, אלא לפי החלטה פרטנית של גזבר המועצה או של מי שהוסמך לכך לפי פקודת המיסים (גבייה).
- 8.16. המועצה תפקח על החברה ותבקר את פעולותיה והחברה מתחייבת לשתף פעולה עם המועצה לשם ביצוע הנ"ל.

## 9. לוח זמנים

- 9.1. החברה מתחייבת להתחיל לתת את שירותיה בפועל למועצה על פי הסכם זה **לרבות צביעת האזורים והצבת התמרורים במקומות המיועדים לכך**, תוך 90 יום ממועד הכרזתה כזוכה במכרז.
- 9.2. **מובהר בזאת, כי החברה תישא בכל נזק שייגרם, אם ייגרם, למועצה ו/או למי מטעמה, שינבע, בין במישרין ובין בעקיפין, מאי עמידה בלוח הזמנים הנ"ל.**
- 9.3. עם השלמת עבודות ההקמה וההפעלה של המערכת, תודיע על כך החברה למועצה כדי שתתחיל בבדיקת העבודה ותשלם את הבדיקה תוך 30 ימים ממועד קבלת ההודעה.
- 9.4. המנהל מטעם המועצה ייתן את אישורו לתקינות המערכות כולן.
- 9.5. מצא המנהל כי העבודה לא בוצעה בהתאם לתנאי ההסכם, ימסור לחברה בכתב רשימת התיקונים הדרושים לדעת מנהל המחלקה לשם התאמת העבודה לתנאי ההסכם.
- 9.6. החברה מתחייבת לבצע את התיקונים תוך התקופה אשר יקבע המנהל.
- 9.7. מוסכם בין הצדדים, כי עמידת החברה בלוח הזמנים המפורטת בסעיף 9.1, יהיו אך ורק מעת קבלת אישור על ידי המנהל בהתאם לסעיף 9.4 לעיל.

## 10. כוח אדם

- 10.1. החברה מתחייבת כי תעסיק לצורך ביצוע השירותים נשואי ההסכם צוות עובדים בעלי ניסיון מוכח, מיומנות, מומחיות וכישורים מקצועיים הולמים. החברה תישא בכל התשלומים החלים על מעסיק כלפי עובדיו, אשר יועסקו על ידו לצורך ביצוע השירותים, הכול בהתאם להוראות החוק.
- 10.2. החברה תאייש את כל המשרות וכוח האדם הדרושים לביצוע השירות בעצמה ועל חשבונה, כל זאת, בהתאם להוראות המפרט.
- 10.3. ידוע לחברה, כי זהות העובדים, אשר יבצעו את העבודות עבור המועצה כפופה לאישור המועצה, אשר יינתן בהתאם להוראות כל דין ולרבות הוראות חוק הגביה.
- 10.4. הוצאות השכר של כל העובדים וכלל ההוצאות בגין רכב [ככל ויינתן ע"י החברה] למי מעובדיה תבואנה על חשבון החברה.
- 10.5. יובהר, כי המועמדים שייבחרו לתפקידים האמורים לעיל יאושרו על ידי המועצה ויועסקו ע"י החברה לכל אורך תקופת ההתקשרות, אלא אם כן, יוחלפו בהסכמת המועצה בלבד.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 10.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל העובדים שיועסקו ע"י החברה ידרשו לקבל אישור המועצה וועדת האישורים העירונית, כנדרש בחוק לא יאוחר ממועד כניסתו לתוקף. לא ניתן אישור כאמור ו/או בכל מקרה של ביטול האישור מכל סיבה שהיא תחליף החברה את העובד/ים הרלבנטיים באופן שיעמדו בדרישות החוק. יובהר, כי החלפת מנהל הפרויקט, טרם תחילת מתן השירותים או בששת החודשים הראשונים להתקשרות, תהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו, זולת במקרה בו הצורך בהחלפה נובע עקב העדר אישור של ועדת האישורים העירוניים/ נסיבות אחרות, לרבות אלו הכלולות בחוק.
- 10.7. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להורות על תוספת כ"א מקצועי מעת לעת, גם מעבר לשעות העבודה הרגילות, בהתאם לדרישת המנהל מטעם המועצה. יובהר, כי החברה לא תהא זכאית לכל תשלום נוסף עבור מקרים אלה.
- 10.8. החברה מתחייבת להחזיק עתודות כוח אדם העומד ברמה מקצועית מתאימה לשם תגבור העובדים והחלפה מיידי של מי מהנמנים על עובדיה אשר ייעדר מסיבה כלשהיא מעבודתו תקופה העולה על שבוע ימים.
- 10.9. המועצה תהיה רשאית להורות על החלפת עובדי החברה מכל סיבה שהיא ובמקרה כזה תידרש החברה להחליף את העובד/ת בעובד/ת אחר שיאושר מראש ע"י המועצה ואשר יעמוד בדרישות הסף. למען הסר ספק, בכל מקרה בו תפתח חקירה פלילית כנגד עובד החברה המספק שירותים למועצה, יוחלף הנ"ל באופן מידי.
- 10.10. מובהר ומודגש כי החברה לא נדרש לכסות עבור המועצה את הוצאות תשלום משכורת הפקחים.

## 11. זכויות במידע ובציוד

- 11.1. כל מסמך, מידע, קובץ מחשב, תכתובת מייל, תוצרי השירותים או כל חומר אחר שיימסר ו/או יגיע לידי החברה ו/או מי מטעמה במהלך ביצוע השירות והנוגע לשירות יהיו רכושה הבלעדי של המועצה ויימסרו לידיה מיד עם דרישה ראשונה.
- 11.2. החברה תהא אחראית באחריות מוחלטת לכל נזק ואובדן שיגרמו לכל מסמך ו/או מידע ו/או חומר אשר יגיע לרשותה במסגרת הסכם זה. החברה מתחייבת לשמור את כל החומרים כאמור על פי נוהלי אבטחת מידע תקינים כמקובל בענף ולא להעבירן לצד ג' כלשהו.
- 11.3. החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש מכל סוג שהוא ולא להעביר לכל גורם שהוא כל מסמך ו/או מידע ו/או חומר אחר אשר יגיע לרשותה ו/או לרשות מי מטעמה בגין ביצוע השירות.
- 11.4. החברה מתחייבת לשמור על סודיות מוחלטת לגבי כל הנתונים ו/או המסמכים ו/או מידע אשר יגיעו לידיה במסגרת הסכם זה בין במישרין ובין בעקיפין בין על ידי המועצה ו/או מי מטעמה ובין על ידי גורם אחר אגב ביצוע השירותים כמפורט בהסכם זה.



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 11.5. החברה ו/או מי מטעמה וכל עובד שיועסק על ידי החברה בביצוע השירות, יחתמו על תצהיר לאי קיום ניגוד עניינים ושמירת סודיות. ההצהרה החתומה תימסר למנהל מאגר המידע של המועצה. החברה מתחייבת שלא להתחיל בהעסקתו של כל עובד בטרם חתם אותו עובד על הצהרת הסודיות כאמור.
- 11.6. חובתה של החברה ו/או של מי מטעמה לשמירה על סודיות תמשיך לחול בכל עת גם לאחר סיומו של הסכם זה. החברה תשפה ו/או תפצה את המועצה בגין כל נזק שיגרם לה בשל הפרת חובותיה כאמור בסעיף זה וזאת מיד עם דרישתה הראשונה.
- 11.7. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל בהסכם זה, לא תהיה לחברה בשום מקרה ונסיבות כל זכות עיכובן על כל חומר, מידע, ציוד ו/או כל דבר אחר אשר יימסר לה ו/או יגיע לרשותה בקשר עם ביצועו של הסכם זה ויהיה עליה להחזירם בשלמותם מיד עם דרישה ראשונה של המועצה.
- 11.8. למען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי כל הנתונים והמסמכים אשר ישמשו את החברה לצורך ביצוע הסכם זה, יהיו רכוש של המועצה, ולמועצה תהיה זכות לקבלם בכל עת, במהלך תקופת ביצוע הסכם זה ולאחריו.
- 11.9. גיבוי הנתונים אשר יבוצע ע"י החברה יהיו רכוש המועצה והיא תוכל לעשות בו כל שימוש בכל עת ולכל מטרה, וזאת ללא כל תשלום נוסף וללא צורך בהסכמת החברה ו/או כל גורם אחר שהוא. החברה לא תהא רשאי בשום מקרה ונסיבות, לעשות כל שימוש בגיבוי כאמור.
- 11.10. המועצה רשאית להעביר לחברה כל מידע שברשותה כדין בדבר כתובתו של חייב, נכסיו, לרבות נכסי מיטלטלין, מקורות הכנסתו, פרטי חובו ופרטי ההתקשרות עימו, אם הדבר נדרש לביצוע פעולות בהתאם להוראות החוק.
- 11.11. על מסירת מידע לפי סעיף זה יחולו ההוראות שנקבעו לפי חוק הגנת הפרטיות לעניין החזקת מידע, שמירתו ודרכי מסירתו.
- 11.12. בלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה אחראית לאבטחת המידע המתקבל מהמועצה והמידע שנצבר אצלה אגב מתן השירותים למועצה, ובכלל זה מניעת שימוש לרעה במידע, פיקוח ובקרה על הגישה למידע ועל השימוש בו ואבטחה של מערכות המחשוב שבהן המידע מוחזק.
- 11.13. עם סיום ההתקשרות בין החברה למועצה, תעביר החברה את המידע שבידיה לידי המועצה ולידי כל חברה אחרת שתבוא תחתיה לפי הנחיות המועצה; נותר בידי חברת הגבייה מידע לאחר ביצוע ההוראות האמורות, תשמיד את המידע שהגיע אליה עקב מתן השירותים למועצה ותודיע על כך למועצה.
- 11.14. החברה ועובדיה לא יגלו מידע שהגיע אליהם עקב מתן השירותים למועצה ולא יעשו בו כל שימוש, אלא לשם מתן השירותים למועצה.
- 11.15. לא יועבר מידע כאמור לעיל אלא לעובד החברה המחזיק באישור בר-תוקף מוועדת אישורים.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

11.16. לשם מתן שירותי גבייה למועצה, חברת גבייה ועובדיה לא יעשו שימוש בכל מידע אחר שברשותם אשר מקורו אינו במועצה או בפעולות שנקטו לשם מתן שירותי הגבייה למועצה; ואולם, חברת הגבייה ועובדיה רשאים לעשות שימוש במידע אחר כאמור בהתקיים כל אלה:

11.16.1. מדובר במידע שהמועצה הייתה רשאית לעשות בו שימוש ולאסוף אותו, לצורכי גבייה, אם הייתה מבצעת את מתן שירותי הגבייה בעצמה.

11.16.2. איסוף המידע והשימוש בו בידי חברת הגבייה מותרים לפי דין.

11.16.3. השימוש במידע כאמור ייעשה לפי נוהל עבודה שיקבע לעניין זה גזבר המועצה ושיכלול את סוגי המידע, הדרך והתנאים לשימוש במידע, לרבות האמצעים הנדרשים לניטור, לפיקוח ולבקרה על פעולת חברת הגבייה לפי הנוהל.

11.16.4. מסר חייב לחברת גבייה או לעובד חברת גבייה ידיעות על ענייניו הפרטיים, לרבות מידע, לשם העברתו למועצה, לא ישמרו חברת הגבייה או עובד חברת הגבייה את המידע כאמור, לא יאגרו אותו במאגר מידע ולא יעשו בו כל שימוש אחר זולת העברתו למועצה ללא דיחוי.

## 12. אחריות ושיפוי בנזיקין

12.1. החברה תהא אחראית לכל נזק שהוא, בין לנזק גוף בין לנזק רכוש, בין לנזק ממון, ו/או לכל נזק אחר שייגרם המועצה ו/או לכל צד שלישי ו/או לכל עובד, כתוצאה ממעשה או מחדל מצד החברה, הנובע בין במישרין ובין בעקיפין, מעיסוקה, בין אם נגרם על ידי חברת גבייה ו/או שליחיה ו/או כל הנתון למרותה, בין אם במהלך ההסכם ובין אם לאחריו.

12.2. למען הסר כל ספק, החברה תהא אחראית כלפי המועצה בשיעור חבותה החוקית גם לפגמים הנובעים מתכנון ו/או חומרים ו/או עבודה רשלנית של ספקי המשנה של החברה או של מי מעובדיהם.

12.3. החברה תהא אחראית בלעדית, לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לרכוש ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימושה של החברה המשמש לשירותים.

12.4. החברה פוטרת את המועצה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראית החברה כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייבת לשפות ולפצות את המועצה ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהן ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על החברה מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

### 13. ביטוח

- 13.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם תהא אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחלו על החברה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של החברה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- 13.2. החברה תמציא במעמד חתימת חוזה זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה למועצה במועדים הינה תנאי עיקרי בחוזה זה אשר הפרתו מזכה את המועצה בתרופות בגין הפרת החוזה. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של חוזה זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמועצה.
- 13.3. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים המצ"ב בפרק ד' - מסמך 6 (להלן: "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המועצה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על החברה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה, למועצה ולצד שלישי.
- 13.4. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייבת החברה לכלול את התנאים הבאים:
- א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – החברה ו/או המועצה בכפוף לאחריות צולבת בביטוחי החבויות:
  - ב. "המועצה" לעניין הכיסוי הביטוחי: לרבות מועצה מקומית גדרה ו/או תאגידי עירוניים ו/או גופי סמך של המועצה ו/או גופים קשורים למועצה.
  - ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות החברה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים. הביטוח מורחב לכלול את אחריות המועצה בדין ו/או בקשר לנזקים שנגרמים ברשלנות החברה וכן לכסות את המועצה בתביעות של וכלפי עובדי החברה לנזקי גוף שיגרמו לעובדים במהלך ו/או בקשר עם השירותים ובכלל זה את תביעות המל"ל בגין ת"ע שיגרמו לאותם עובדים בעת עבודתם במסגרת ההתקשרות.
  - ד. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המועצה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי החברה בקשר עם ביצוע השירותים.
  - ה. ביטוח אחריות מקצועית משולבת מוצר- פוליסת Hi- Tech ומבלי לגרוע מכלליות המפורט לרבות הרחבה לנזקי סייבר לצד שלישי לרבות והפרת חוק הגנת הפרטיות. כמו כן הפוליסה מורחבת לכסות את המועצה בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים, הביטוח יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- ו. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק.
- ז. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- ח. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המועצה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- ט. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למועצה הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- י. כל סעיף בפוליסות החברה (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי החברה כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המועצה וכלפי מבטחיה, ולגבי המועצה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המועצה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המועצה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של החברה זכות תביעה ממבטחי המועצה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת החברה מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי המועצה וכלפי מבטחיה.
- יא. היקף הכיסוי בפוליסות (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מהיקף הכיסוי ע"פ פוליסות ביט של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.
- 13.5. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האשורים על קיום ביטוחים למועצה לא יהוו אישור כלשהו מהמועצה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של החברה על-פי חוזה זה או על-פי כל דין.
- 13.6. החברה תהא אחראית לנזקים בלתי מבטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות. החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 13.7. החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 13.8. הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות המועצה, תהא החברה אחראית לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי המועצה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.
- 13.9. מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים. על החברה יהיה ללמוד דרישות אלו ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמה על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיה ללא הסתייגויות.

13.10. הפרה החברה בתום לב את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיה ו/או את זכויות המועצה, תהיה החברה אחראית לנזקים שייגרמו למועצה באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לה כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיה, והיא תהיה מונעת מלהעלות כלפי המועצה והבאים מטעמה כל טענה כאמור.

13.11. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המועצה כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המועצה אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

13.12. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המועצה תהא רשאית לבקש מהחברה לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום ביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המועצה אחריות כל שהיא.

13.13. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תישא החברה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.

13.14. בנוסף לביטוחים לעיל תסדיר החברה, פוליסות לביטוח כלי רכב וציוד מתנייע וממונע אחר אשר ישמשו אותה לצורך ביצוע עבודות על פי ההסכם זה.

13.15. ככל שלדעת החברה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי החברה ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, רשאית החברה לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונה הוא ובכפוף לאמור לעיל.

13.16. מבלי לגרוע מכלליות האמור בכל מקום בהסכם זה, ולאורך כל תקופת ההסכם, מתחייבת החברה למלא אחר כל הוראות חוק לביטוח לאומי על כל צוויו ותקנותיו. על החברה חלה החובה על פי החוק ועל פי הסכם זה לוודא כי כל קבלני המשנה מטעמה יקפידו אף הם למלא אחר כל הוראות חוק לביטוח לאומי על כל צוויו ותקנותיו.

13.17. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מחיובי החברה לפי הסכם זה, או כדי להטיל על המועצה חבות כל שהיא. מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המועצה שלא היו קיימות כלפיה, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המועצה) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

13.18. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

## 1. העברת מידע

- 1.1. החברה תספק לכל גורם מוסמך במועצה וללא כל דיחוי כל מידע ו/או נתונים לגבי הגבייה.
- 1.2. החברה מתחייבת, כי כל מידע שיגיע אגב ביצוע ההסכם, לחברה או לעובדים המועסקים על ידה במתן השירות ישמש לצורך ביצוע השירות בלבד. לא יעשה במידע כל שימוש לצורך אחר ולא יימסר מידע לאדם שאינו מוסמך לקבלו.

## 2. ערבות הביצוע

- 2.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות המוקנית למועצה על פי כל דין ו/או הסכם, תמציא החברה למועצה עם החתימה על הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לפקודת המועצה (להלן: "ערבות הביצוע") בנוסח המופיע בפרק ד' - מסמך 5 למכרז זה, בסך של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף ₪)..
- 2.2. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שיתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כאשר מדד הבסיס הנו המדד הידוע האחרון במועד החתימה על הסכם ההתקשרות. מובהר, למען הסר ספק, כי הפקדת ערבות הביצוע בידי המועצה מהווה תנאי מוקדם לביצוע תשלום כלשהו אשר יגיע לחברה בהתאם להסכם זה.
- 2.3. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לתקופה של שנה מתום תקופת ההתקשרות הראשונה של הסכם זה והיא תחודש על ידי החברה בהתאם לדרישת המועצה באם תבקש המועצה להאריך הסכם זה מעבר לתקופה הנקובה בסעיף 4 לחוזה.
- 2.4. מוסכם, כי המועצה תהא רשאית לממש את ערבות הביצוע כולה או חלקה, בפעם אחת או במספר פעמים וזאת, בכל פעם שהמועצה תהא סבורה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והבלתי ניתן לערעור, כי החברה לא עמדת בהתחייבות מהתחייבויותיה על פי כל דין ו/או הסכם זה ו/או במקרה בו נגרמו למועצה נזקים אשר מחובת החברה לשפותה בגינם על פי הוראות הסכם זה וכל דין.
- 2.5. כדי למנוע כל ספק מוסכם בזאת בין הצדדים, כי המועצה תהא רשאית לקזז את נזקיה והוצאותיה מכל תשלום אשר מגיע ו/או יגיע לחברה ואין בכך כדי לגרוע מזכות המועצה למימוש הערבות כאמור לעיל.
- 2.6. כל העלויות וההוצאות הכרוכות בהשגת הערבות הנ"ל יחולו על החברה בלבד.
- 2.7. החברה תאריך את תוקף הערבות הבנקאית בכל עת שתידרש לעשות כן על ידי המועצה. סירבה החברה להאריך את הערבות הבנקאית, תוכל המועצה לחלטה, מבלי לפגוע בכל זכות אחרת הנתונה המועצה עפ"י ההסכם ו/או עפ"י כל דין.





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 2.8. ערבות הביצוע, או כל יתרה בלתי מחולטת שלה, תשחרר לחברה ע"י המועצה רק לאחר סיום ההסכם, לאחר תשלום יתרת שכר ההסכם לחברה, לאחר שהחברה תמציא למועצה הצהרה על חיסול כל תביעותיה, וכן לאחר שהמציאה למועצה את כל המסמכים וקיימה את כל התנאים הקבועים במסמכי המכרז.
- 2.9. הוגשה תביעה ו/או הועלו טענות ו/או דרישות כלפי המועצה בקשר לשירותים, הנובעות ממעשה ו/או מחדל של החברה, תהא המועצה רשאית להאריך את תוקפן של איזו מן הערבויות שיהיו בידה באותה עת, וזאת עד לסיומם וסילוקם המלא של ההליכים הקשורים בתביעות ו/או דרישות אלה.

### 3. פיקוח

- 3.1. יובהר, כי הפעלת סמכויות בענייני כספים, תמורה, תקציב, נהלי עבודה וכיו"ב, יהיו באישור מראש ובכתב של המנהל מטעם המועצה בלבד (להלן: "המנהל").
- 3.2. הנחיות והוראות המועצה לחברה אשר ימסרו במהלך ביצוע העבודות או מתן השירותים ובהתייחס לביצועם לא יהוו בשום מקרה עילה לדרישה לתשלום נוסף כלשהו של המועצה והתשלום יהיה בהתאם להצעתה המקורית של החברה במכרז.
- 3.3. החברה כפופה להוראות המועצה, המנהל או נציג אחר מטעמה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל שירות/ פעולה הכרוכים בהפעלת שיקול דעת יעשה אך ורק ע"י עובדי המועצה ולחברה לא ימסרו פעולות הכרוכות בהפעלת שיקול דעת.
- 3.4. המועצה רשאית להחליף את המנהל מטעמה, להוסיף עליו בעלי תפקידים נוספים, למנות לו עוזרים לצורך פיקוח על פי חוזה זה, הכול לפי ראות עיניה וכל אימת שתמצא זאת לנכון.
- 3.5. למנהל מטעם המועצה או מי מטעמו שהוגדר לצורך תפקיד זה, תהא הסמכות המכרעת לקבוע אם השירותים הניתנים על ידי החברה מבוצעים כראוי על פי תנאי חוזה זה ונספחיו.
- 3.6. המועצה באמצעות המנהל או מי מטעמה יהיו רשאים לבדוק, בכל עת, את טיב ואופן מתן השירותים, כשירות העובדים, והאמצעים בהם משתמשת החברה לצורך מתן השירותים ואת מידת עמידתה בתנאי החוזה ומילוי אחר הוראות המועצה.
- 3.7. קבע המנהל או מי מטעמו כי השירותים לא בוצעו במומחיות ובמיומנות ראויה או אינה תואמת את התוכניות ונספחי המכרז או את הוראות חוזה זה ו/או כי יש להחליף עובדים אשר אינם ראויים לבצע את העבודות או השירותים, תהא קביעתו סופית והחברה מתחייבת לפעול כפי שיוורה לו המנהל או מי מטעמו.
- 3.8. אם קצב מתן השירותים או כל חלק מהם הינו איטי מדי לדעת המנהל מכדי להבטיח את מתן השירותים בזמן הנדרש ו/או את העמידה ביעדי הגבייה ו/או כל תפוקה אחרת הנדרשת במסגרת הגבייה, יודיע על כך המנהל לחברה בכתב וזו תנקוט באמצעים מתאימים לשם התאמת הפעולות הנדרשות במסגרת מתן השירותים למועדים הנדרשים - כפי שאישר המנהל - אך בתנאי ששום צעד



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

מהצעדים שינקטו על ידי החברה והמאושרים על ידי המועצה ולרבות (אך לא אלה בלבד), עבודה בשעות נוספות, עבודה בלילה, או בימי שבתון, לא יזכו את החברה בכל תשלום נוסף עבור נקיטת צעדים אלה.

3.9 במקרה ואופן מתן השירות לא יתוקן תוך 7 ימים מיום הודעתו של המנהל לחברה, וקיים חשש כי עבודת הגבייה לא תבוצע כנדרש, תהא המועצה זכאית, בנוסף לכל סעד אחר, להפסיק את מתן השירותים ע"י החברה, ולבצע את השירותים באמצעות גורם אחר על חשבונה של החברה, וכל ההוצאות וההפסדים הקשורים בכך יחולו על החברה.

3.10 החברה מצהירה כי ידוע לה כי **מועד התחלת מתן השירותים הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.** החברה תהא אחראית לכל נזק או איחור שיגרמו בהתחלת מתן השירותים, למעט מקרים של כוח עליון כגון: אסון טבע או מלחמה בפלישת כוחות מזוינים של מדינת אויב.

3.11 נתקבלו הוראות מצד המנהל כאמור, תהא חייבת החברה למלא את הוראותיו של המנהל הן ביחס לשינויים, תוספות או הפחתות, בעצמה או על ידי אחרים על חשבון החברה.

3.12 אם לדעת המנהל אין החברה מקיימת הוראותיו כנדרש, תהא המועצה זכאית - נוסף לכל סעד אחר - למסור את ביצוע העבודות ו/או השירותים כולם או חלקם לידי אחרים על חשבון החברה, והחברה תאפשר למועצה לבצע את שהוטל עליה, על פי הוראות המנהל, באמצעות אחרים.

3.13 מובהר כי אף על פי שקיימת זכות למועצה לפקח על מתן השירותים, לא יפורש חוזה ההתקשרות או סעיף אחר מסעיפיו באופן אשר משחרר את החברה מאחריות לטיב השירותים בהתאם למפרט ולתנאי החוזה.

3.14 מובהר בזה, כי הפיקוח מכוון להבטחת קיום התחייבויותיה של החברה על פי החוזה בכל תקופת ההתקשרות, והשגחת המועצה אינה מקטינה את אחריות החברה לביצוע לפי פרטי מסמכי המכרז, המפרט והחוזה. הקביעה של המועצה באמצעות המנהל ו/או מי שמונה לצורך כך מטעמו, בדבר אם הספק מבצע את השירותים לפי הנדרש ו/או לפי לוח הזמנים, תהא סופית ומכרעת.

#### 4. שמירת סודיות, הגנה על הפרטיות וניגוד עניינים

4.1 ידוע לחברה, כי מהלך ביצוע העבודה נשוא הסכם זה, החברה ועובדי החברה שישפכו את השירותים למועצה ו/או מי אחר מטעם החברה (להלן יכוננו בפרק זה יחד ולחוד: "החברה") ייחשפו למידע רגיש ו/או אישי, לרבות נתונים אודות תושבי המועצה וכיו"ב מידע, אשר יוזן ו/או יישמר במאגרי הנתונים ומאגרי המידע של המועצה. החברה מצהירה בזאת, כי תשמור בסודיות מוחלטת כל מידע שברשותה ו/או שיגיע לידיה מהלך ביצוע העבודה ולאחריה והקשור ו/או נובע להסכם/ מכרז זה.

4.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת את כל הידע והמידע מכל מין וסוג, אשר יגיע לידיה בין בעל פה ובין בכתב, בין בצורה ישירה ובין עקיפה, השייך או הנוגע ו/או הקשור בכל צורה ואופן לפעילות המועצה ותאגידיה, לרבות כרשות ציבורית, עסקית ולתושבי



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

המועצה ונתונים אודותיהם, ולרבות מידע בדבר טכניקות וטכנולוגיות, שיטות עבודה, מקורות מימון ותנאיהם, נתונים, וכל מידע אחר הנוגע למועצה ו/או לתושבים בתחומה ו/או הנוגע ו/או הקשור באופן כלשהו עם הסכם זה וביצועו, והכל בין אם המידע ניתן להגנה כזכות קניינית כלשהי ובין אם לאו (להלן - המידע).

#### **סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

4.3. עוד מתחייבת החברה, לא לגלות את המידע לאחרים ולא לאפשר גילוי על ידי אחרים, לא להעביר ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, את המידע ו/או נתון מכל מין וסוג שהוא, אשר הגיע ו/או יגיע לרשותה ו/או לידי מי מטעמה, בעל - פה, בכתב או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת בין במישרין ובין בעקיפין, בכל עניין הנוגע ו/או הקשור ו/או הכרוך באופן כלשהו במידע, כהגדרתו לעיל, למעט לצורך קיום הוראות הסכם זה, וזאת הן בתקופת הסכם זה והן לאחר סיומו, מכל סיבה שהיא, ללא הגבלה בזמן, והכל למעט מידע שיש חובה לגלותו על פי הדין, מידע אשר הפך להיות נחלת הכלל או מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין.

#### **סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

- 4.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייבת החברה כדלקמן:
- 4.4.1. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו, חומר ו/או חומר גלם ו/או מוצר ו/או חלק ממוצר ו/או מדגם ו/או מסמך ו/או דיסקט ו/או מדיה אחרת לאגירת מידע ו/או חפץ מצולם ו/או מודפס ו/או משוכפל וכיו"ב המכיל את המידע, כולו או מקצתו, בין במישרין ובין בעקיפין, בכל עניין מהעניינים המפורטים לעיל.
- 4.4.2. לא לנצל ו/או לגרום לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע, כולו או מקצתו, לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים ו/או לגרום לאחרים לבצע במידע - כל שימוש, לרבות שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת, ייצור, מכירה, העברה, חיקוי והפצה, ו/או שינוי במידע, כולו או מקצתו.
- 4.4.3. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא.
- 4.5. החברה מצהירה כי המידע כאמור, וכן כל חומר, מסמך או מידע הקשורים במתן השירותים וביצוע העבודות, או שיימסר לחברה עקב או אגב נתינתם, הינו רכושה של המועצה וכי אין לחברה כל זכות לעשות שימוש מכל סוג ומין שהוא במידע, למעט לצורך ביצוע הסכם זה ועל פי הוראות המנהל והמועצה.
- 4.6. האמור לעיל יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעת החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם ולרבות עובדי החברה המספקים שירותים למועצה, במישרין ו/או בעקיפין, ו/או יהיה בידיעתם, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא. התחייבות זו הינה בלתי מוגבלת בזמן.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 4.7. עוד מתחייבת החברה להחתים את עובדי החברה שיספקו שירותים מטעמה למועצה וכן את יתר עובדיה, להם יימסר המידע, על התחייבות לסודיות ועל הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף כנספח להסכם זה.
- 4.8. מובהר בזאת, כי החברה אחראית למילוי התחייבויות עובדיה ו/או כל הפועלים מטעמה לפעול אישית כמנוי לעיל.
- 4.9. מובהר, כי אין בהתחייבויות החברה כמנוי לעיל כדי לגרוע מהתחייבויותיה על פי כל דין בקשר לשמירת סודיות, הגנה על הפרטיות, אבטחת מידע ונזיקין וכן מזכויותיה של המועצה בנושא בהתאם לכל דין.
- 4.10. התחייבויות החברה, בפרק זה, מהוות הסכם לטובת כל צד שלישי שפרטיו ו/או נתונים אודותיו יישמרו במערכות מידע שאליהן תיחשף החברה בהתאם לתנאי המכרז והסכם זה.
- 4.11. החברה מצהירה, כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, לא קיימת ואין היא יודעת על כל מניעה חוקית מכל סוג ומין שהוא, שיש בה כדי להפריע לביצוע העבודות, למתן השירותים ולקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, במישרין ו/או בעקיפין, בכל עניין שיש בו ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה כלפי המועצה מכוח הסכם זה ו/או מתן השירותים על פיו.
- 4.12. החברה מתחייבת להימנע, במשך כל תקופת הסכם זה, מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עניין שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה ו/או עם מתן השירותים על פיו למועצה.
- 4.13. החברה מתחייבת להביא לידיעת המועצה כל עניין וכל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעתה האם קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים אצל החברה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על החברה להודיע למועצה על כל חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 4.14. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים אם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת מנכ"ל ויועמ"ש המועצה.

## 5. זכות עכבון וסעדי ביניים

- 5.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכל יתר הוראות חוזה זה, יובהר, כי לחברה לא תהא כל זכות עיכבון בשום מקרה ונסיבותיו, הן במשרדים והן במידע אשר יימסר לרשותה במסגרת השירות.
- 5.2. מוסכם בין הצדדים שבכל מקרה של ביטול ו/או הפסקת ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, לא תהא החברה רשאית לדרוש כל צו ביניים אשר ימנע המועצה שימוש במשרדים ו/או המשך השירותים באמצעות צד ג' כלשהו וזאת מבלי לגרוע מכל זכות של המועצה על פי חוזה זה ועל פי כל דין.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## 6. המחאת זכויות

- 6.1. החברה **לא** רשאית להמחות, להסב, ו/או לשעבד לאחר, או לאחרים את זכויותיה או חובותיה, לפי חוזה זה, כולן או חלקן, או כל טובת הנאה על פי החוזה, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.
- 6.2. העברת 25% ויותר מהשליטה בחברה, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, הינה העברה המנוגדת לאמור בסעיף קטן 1 לעיל.
- 6.3. החברה לא רשאית למסור לאחר את ביצוע השירות, כולו או חלקו, או למסור לאחר כל חלק מהפעולות הקשורות בביצוע החוזה, אלא בהסכמת המועצה מראש ובכתב. יש לציין, כי העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה, כשלעצמה, משום מסירת ביצוע השירות לאחר.

## 7. יחסי הצדדים

- 7.1. החברה מצהירה בזה, כי היא קבלן עצמאי וכי היא מבצעת את חיוביה על פי חוזה זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעסיק בינה, או בין מי המועסק מטעמה בביצוע חוזה זה ובין המועצה.
- 7.2. החברה מצהירה בזה, כי הודיעה והבהירה לכל מי מהמועסקים על ידה בביצוע חוזה זה, כי בינם ובין המועצה לא יתקיימו כל יחסי עובד מעסיק.
- 7.3. כל הקשור למערכת היחסים בין המועצה לבין החברה או מי מטעמה תחשב החברה ו/או מי מטעמה כקבלן עצמאי ולא כעובד.
- 7.4. מוסכם בין הצדדים, כי עובדי החברה שישפיקו את השירותים למועצה, ימצאו תחת פיקוח החברה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה בלבד תישא בכל ההוצאות הכרוכות והקשורות במתן השירותים וביצוע העבודות על פי מסמכי ההסכם על ידי עובדיה ו/או קבלני המשנה שיועסקו על ידה (לאחר קבלת הסכמת המועצה מראש ובכתב) וכל מי שבא מטעמה, לרבות תשלום שכרם, זכויות סוציאליות ותשלומים והפרשות אחרים כנדרש על פי דין וכמקובל בתחום זה. החברה מתחייבת, כי לעובדים שיועסקו על ידה ישולם לפחות שכר המינימום שייקבע, מפעם לפעם בחוק בתוספת 15% וכי לדרישת המועצה תמציא לה אשור ר"ח בעניין.
- 7.5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר, כי החברה תשלם לעובדים שיועסקו על ידה במתן השירותים ו/או לשליחיה ו/או לקבלניה ו/או למי מטעמה (יכוננו להלן יחד בהסכם זה: "**עובדי החברה**") שכר עבודה, זכויות סוציאליות, תשלומים והפרשות אחרים, כפי שנדרש על פי כל דין ונוהג. ובכלל זה, החברה תשלם בגין כל עובד המועסק על ידו במתן השירותים מיסים לקרנות ביטוח הסוציאלי והפרשות לפנסיה כפי שנקבע על ידי כל דין ונוהג. החברה מתחייבת בזה למלא בקפדנות אחר הוראות חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו בכל הנוגע ביטוח עובדיה.
- 7.6. למען הסר ספק, הצדדים מצהירים ומאשרים, במפורש ובמודגש, כי החברה מבצעת את התחייבויותיה שבהסכם כקבלן עצמאי, וכי אין בהתקשרות על פי הסכם זה ו/או מכוחו משום יצירת



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

יחסי עובד ומעסיק מכל סוג ומין שהוא ו/או סוכנות, בין המועצה לבין החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מהמועסקים על ידה ו/או הפועלים עבורה ו/או בשליחותה, וכי כל אלה אינם משתלבים במסגרת המועצה ועובדיה, על כל הכרוך והנובע מכך. עובדי החברה ייחשבו לכל דבר ועניין כעובדי החברה בלבד ואין ולא יהיה בהוראות הסכם זה כדי להטיל על המועצה חובות כלשהן כלפי עובדי החברה.

7.7. היה ולמרות האמור לעיל, תתבע החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה את המועצה, ו/או יגיש דרישה למועצה בעניין הכרוך קשור או נוגע בדרך כלשהי בהעסקתו במתן השירותים ו/או בביצוע הסכם זה, תשפה החברה את המועצה, מיד עם דרישתה הראשונה, על כל תשלום ו/או הוצאה בהם תישא המועצה עקב תביעה טענה או דרישה שתופנה אליה כאמור (לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד הקשורות לתביעה ו/או דרישה כאמור).

## 8. תמורה

8.1. החברה תגיש לממונה מטעם המועצה אחת לחודש, ולא יאוחר מה- 10 לכל חודש קלנדרי, דו"חות מפורטים ומסוכמים בגין הפעולות שביצעה, השירותים אשר ניתנו על ידה בפועל למועצה ותשלומים שגבתה בפועל בחודש החולף. הדו"חות יכללו 4 סעיפים עיקריים:

8.1.1. **פירוט הדו"חות ששולמו למועצה בשלב הרשות (לפני התראה) בצרוף אישורי הפקדה לחשבון הבנק של המועצה.**

8.1.2. **פירוט הדו"חות ששולמו בשלב האכיפה בהפרדה בין תשלומי הנהגים ועמלות אכיפת הגביה בנפרד.**

8.1.3. **רשימת המצלמות הנייחות המוצבות ברחבי המועצה**

8.2. לכל האמור תצרף החברה פירוט חשבון אשר יכלול את העמלה החודשית שעל המועצה לשלם, כמפורט בהצעת המחיר **בפרק ג' - מסמך 1** במסמכי המכרז - **"עמלה חודשית"**. מובהר בזאת כי לגזבר המועצה נתונה הזכות לפנות ולקבל מעת לעת הרחבת הפירוט הדו"חות המצורפים.

התשלום החודשי ישולם בתנאי שוטף +45 יום ממועד אישור גזבר המועצה ובכפוף להמצאת חשבונית מס ערוכה כדין.

(להלן: "התמורה").

8.3. **מתוך סכום התמורה, יקוזז סך של 25,000 ₪ בשנה בעבור השתתפות בהוצאות פרסום רשות החניה ושירותיה של המועצה.**

8.4. התמורה הינה בעבור, בין היתר, רכישת הציוד, התקנתו, תפעולו ותחזוקתו וביצוע כל הפעולות הדרושות עד לתפעולו מלא במועצה. מובהר בזאת כי ככל והחברה תידרש על ידי המועצה בכתב, להגדיל או להפחית את ערכות הפקח, ציוד הקצה וכל פריט / שירות אחר המוגדר במסמכי המכרז



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- יהיה זה ללא תוספת עלות / עמלה, למעט המוגדר במפורש ובתנאי **שינוי** זה אינו עולה על 20% מהכמות הנקובה, אלא אם כן סוכם אחרת מראש בכתב בינו לבין המועצה .
- 8.5 מובהר כי התמורה לחברה הינה בגין מלוא התמורה אותה החברה זכאית לקבל ובכלל זה את העלויות אשר תבואנה על חשבון החברה לצורך ביצוע מלא של השירותים נשוא מכרז זה.
- 8.6 בתום תקופת ההתקשרות ו/האופציה, תמסור החברה למועצה דו"ח בדבר שיקים עתידיים שנגבו בתקופת ההתקשרות ואשר תאריך פירעונם לאחר סיום ההתקשרות.
- 8.7 **חתימה דיגיטלית**- המועצה תתקשר ישירות ותשלם ישירות לקומסיין או לכל גורם מאשר **מוסמך** עבור מערכת לחתימה דיגיטלית לרבות חומרה. המועצה תהיה רשאית לקבל שירות זה באמצעות החברה, ככל שהדבר יהיה רלבנטי תשלום ע"פ סעיף זה יהיה כנגד מסירת דו"ח מסודר בגין הפעולות שבוצעו בפועל מדי חודש, ככל שבוצעו. הסכומים לפני מע"מ.
- 8.8 החברה **לא תהיה זכאית** לקבלת תשלומים (נוספים לתשלומים המוגדרים בחוזה זה) בגין ביצוע **נקיטת** אמצעי אכיפת גביה. כן מובהר בזאת למען הסר ספק, כי ככל שהחברה עשתה שימוש במערכת האכיפה שלה, לא תהיה החברה זכאית לכל תשלום מכל מן וסוג שהוא בגין השימוש במערכת.
- 8.9 **יש לשים לב כי הפעלת פעולת אכיפה כלשהי לרבות אכיפה מנהלית תהיה רק באישור המועצה.**
- 8.10 אכיפת גביה תתבצע באמצעות תוכנת אכיפה של החברה. המועצה לא תישא בעלויות כלשהן בגין הפעלת מערכת אכיפה.
- 8.11 המועצה תהיה רשאית גם להתקשר עם רשות האכיפה והגביה של ישראל בנושאי אכיפת גביה.
- 8.12 **המועצה תהיה רשאית לבצע אכיפת גביה באחת מהאפשרויות הבאות –**
- 8.12.1 באמצעות **המרכז לגביית קנסות.**
- 8.12.2 באמצעות **החברה**, בכפוף להסדרה החוקית.
- 8.12.3 באמצעות **קבלנים מורשים של רשות האכיפה.**
- 8.13 ככל שהחברה תידרש לבצע פעולות אכיפת גביה, מובהר בזאת –
- 8.13.1 שיקול הדעת אם לנקוט בפעולות אכיפה הוא שיקול הדעת הבלעדי של המנהל, עובד המועצה. **לחברה לא יהיה שיקול דעת ו/או החלטה כלשהי באם לנקוט בפעולות אכיפה כלשהן כלפי התושבים.**
- 8.13.2 פעולות אכיפה יבוצעו **רק באישור מראש** ובהתאם להנחיות המנהל.
- 8.13.3 המועצה תגדיר את פעולות האכיפה והמועדים הרלבנטיים, בהתאם ובכפוף להוראות כל דין.
- 8.13.4 מדיניות האכיפה תקבע **רק ע"י המועצה ובהתאם לנהלי המועצה**. כפי שיתעדכנו מעת לעת.



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 8.14. כל פעולה הנוגעת לגבייה ומחייבת הפעלת שיקול דעת שניתן למועצה או לעובד המועצה או לבעל תפקיד בה לפי דין, לא תבוצע בידי חברת הגבייה אלא בידי המועצה או העובד או בעל התפקיד בה, לפי העניין.
- 8.15. חברת גבייה לא תבצע פעולות גבייה הכרוכות בכניסה לחצרים או בתפיסת מיטלטלין שהם נכס מוחשי, למעט מסירת דרישות והודעות לחייבים, ותהיה רשאית לבצע עיקול ברישום במרשם המתנהל על פי דין.
- 8.16. ראש המועצה או גזבר המועצה בלבד יהיו רשאים להורות על הפסקת טיפול באכיפת גביה או מתן תנאים חריגים. הוראה כמוגדר בסעיף זה תנתן בכתב. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מסמכויות המועצה ו/או מי מטעמה על פי כל דין.
- 8.17. עוד מובהר ומודגש כי החברה לא תאשר ולא יבצע הפחתה ו/או הנחה כלשהי בגביה ללא אישור ראש המועצה ו/או גזבר המועצה בכתב ומראש.
- 8.18. **עוד מובהר, כי החברה לא תהיה רשאית לגבות לעצמה את הוצאות האכיפה המנהלית, התקבולים בגין הוצאות האכיפה המנהלית יופקדו ישירות לחשבון המועצה לא יאוחר מתוך 3 ימים ממועד קבלתם.**
- 8.19. מובהר בזאת כי ככל שיאושרו פעולות אכיפה, לא ניתן יהיה לגבות הוצאות העולות על הסכום המירבי בתקנות והתושבים לא יחויבו בתמורה העולה על הסכומים כאמור.
- 8.20. כל דרישה ושינוי רגולטורי בתחום הגבייה יחולו על החברה והיא תידרש לעמוד במלוא הדרישות ולבצע את כל ההתאמות הדרושות, על חשבונה בלבד (בהתייחס להוצאות שהוגדרו על חשבונה ולא תשולם לה בגין כך כל תמורה נוספת).
- 8.21. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, למועצה נתונה זכות לקזז מהתמורה אשר תשולם לחברה כל סכום אשר לדעת המועצה על החברה לשלם לה ו/או לכל גורם אחר במסגרת ביצוע חוזה זה.
- 8.22. מובהר כי כל עבודה ו/או שירות ו/או ציוד אשר לא נזכרו במפורש בסעיף זה ו/או הסכם זה ו/או במסמכי המכרז, ואשר דרושים לצורך ביצוע ומתן השירותים בהתאם לחוזה זה, יבוצעו במלואם על ידי החברה ללא תמורה נוספת והתמורה לחברה כמפורט בחוזה זה כוללת את מלוא התמורה המגיעה לחברה בגין שירותים אלה.
- 8.23. היה והמועצה תבטל את ההסכם או חלק ממנו מכל סיבה שהיא, לא ישולם לחברה תשלום נוסף כלשהו לאחר מועד הביטול טרם יקבעו כל סכומי הנזקים, התשלומים וההוצאות המגיעים למועצה בגין ביטול כאמור על פי הוראות ההסכם ו/או על פי כל דין. סכומי הוצאות הביטול כאמור ינוכו על ידי המועצה מכל תשלום המגיע לחברה. והיה אם סכום הוצאות הביטול של המועצה יעלה על הסכום המגיע לחברה עם סיום ההתקשרות, תשלם החברה למועצה, מייד עם דרישתה הראשונה, את סכום היתרה.





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

8.24. מובהר ומודגש בזאת כי מלבד התשלומים לעיל, לא תשלם המועצה לחברה כל סכום נוסף, כלשהוא מכל סיבה שהיא אלא אם כן אישרה זאת המועצה בכתב, מראש, ובחתימת מורשה החתימה של המועצה. החברה תישא בכל ההוצאות מכל מין וסוג, הנובעות משינוי במדדים, בשערי מטבעות, במחירי הדלק, תקורות, שינוי במחירי סחורות, מסים, היטלים ואגרות שיוטלו ע"י גורם כלשהו וכל שינוי אחר כיו"ב.

8.25. הצמדה למדד -

8.25.1. המחירים צמודים למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. מדד הבסיס הינו מדד יום חתימת ההסכם – (הצמדה לעליה/ ירידת מדד).

8.25.2. למרות האמור בסעיף זה, מובהר כי בשנת ההתקשרות הראשונה לא תחול הצמדה. הצמדה תהיה החל משנת ההתקשרות השנייה { **החל מהחודש ה-25 להתקשרות** }, ככל שהמועצה תנצל את זכותה להארכת תקופת ההסכם.

8.25.3. הצמדה תבוצע אחת לשנה, החל מהשנה השנייה להתקשרות, ככל שהמועצה האריכה את ההתקשרות.

## 9. סופיות התמורה

9.1. התמורה אותה תקבל החברה כתמורה עבור ביצוע השירות, תהווה תשלום מלא וסופי. החברה לא תהא רשאית לדרוש מהמועצה העלאות או שינויים, בגין ביצוע חיוביה על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא.

9.2. בתום תקופת חוזה זה יבדקו הצדדים את התשלומים ששילמה המועצה לחברה, לאור דו"חות וחשבונות החברה שאושרו. אם יתברר שהמועצה שילמה סכומי יתר, תחזיר החברה למועצה בתוך חודשיים כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, כפי שיתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל גוף רשמי אחר שיבוא במקומה, לתקופה שממועד ההתחשבות ועד ליום התשלום בפועל.

## 10. הפרות וסעדים

10.1. האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של חוזה זה ויזכו את המועצה בכל הזכויות המוקנות לו במקרה של הפרה יסודית;

10.2. מוסכם בין הצדדים כי כל סעיפי החוזה הינם תנאים עיקריים ויסודיים של חוזה זה והפרת כל אחד מהם תיחשב כהפרה יסודית של החוזה במקרה שלא תוקנה ההפרה על ידי החברה תוך 7 ימי עבודה לאחר קבלת הודעה על כך מאת המועצה.

10.3. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 7 ימים ממועד ביצועם;



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 10.4. מונה לנכסי החברה, כולם או חלקם, כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע;
- 10.5. שונתה הבעלות ו/או השליטה בחברה באופן מהותי בכל דרך, ללא הסכמת המועצה מראש ובכתב;
- 10.6. שונה מצבה העסקי או הכספי של החברה באופן אשר על פי שיקול דעתו הסביר של המועצה עלול להשפיע מהותית לרעה על יכולתה של החברה לבצע כראות את התחייבויותיה על פי ההסכם;
- 10.7. הוכח להנחת דעתה של המועצה, כי החברה הסתלקה מביצוע החוזה;
- 10.8. כשיש בידי המועצה הוכחות, להנחת דעתה, כי החברה או אדם אחר מטעמה נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם חוזה זה או ביצועו וכן במקרים נוספים, כגון: בוצעה מעילה חריגה; אי הקפדה או שמירה לא נאותה על כספי המועצה; יחס לא נאות באופן חריג ללקוחות המועצה.
- 10.9. אם נפתחה חקירה פלילית או ננקטו הליכים פלילים נגד החברה ו/או נגד מי מבעלי מניותיה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה;
- 10.10. התברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה בקשר עם חתימת חוזה זה אינה נכונה, או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר, לדעת המועצה היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמה;
- 10.11. לא התקבל אישור ו/או לא חודש אישור שניתן ע"י ועדת האישורים הארצית ו/או ועדה עירונית ו/או התקיימו נסיבות בהתאם להוראות חוק הגביה אשר בהתאם להן על המועצה לסיים את ההתקשרות עם החברה;
- 10.12. הפרה יסודית תזכה את המועצה בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של 30,000 ש"ח וזאת מבלי לגרוע מזכויות המועצה העומדות לה לפי כל דין ו/או חוזה. המועצה רשאית לקזז ולנכות מכל תמורה המגיעה לחברה לפי מסמכי המכרז והסכם זה, את סכום הפיצויים המוסכמים מראש המפורטים לעיל, ו/או כל סכום שלדעת המנהל מגיע המועצה ו/או לכל צד ג', עפ"י החוזה או עפ"י דין. זאת מבלי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאית המועצה עפ"י חוזה או עפ"י דין.
- 10.13. הפרה החברה חוזה זה הפרה יסודית, תהא המועצה זכאית לבטל את ההתקשרות עם החברה באופן מידי וללא מתן הודעה מוקדמת, ולהמחות ו/או להעביר את חובותיה וזכויותיה כלפי החברה על פי הסכם זה, לכל אדם או גוף אחר, כפי שתמצא לנכון ועל פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנית לה על פי חוזה זה או על פי כל דין.
- 10.14. לא יראו בשימוש המועצה בזכויותיה על פי חוזה זה כביטול החוזה על ידה, אלא אם הודיעה על כך לחברה במפורש ובכתב. החברה תהיה חייבת לעמוד בכל התחייבויותיה על פי החוזה, כל עוד לא נתנה לה הודעה על ביטול החוזה.
- 10.15. מוסכם בין הצדדים, כי איחור בתשלום לחברה אשר לא יעלה על 35 יום, לא יהווה הפרה של חוזה זה והחברה לא תהא זכאית לכל סעד כספי או אחר בגין איחור, כאמור.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

10.16. למען הסר ספק מובהר, כי קיזוז הפיצויים המוסכמים בגין הפרות יסודיות של חוזה זה הינו תרופה מיידית ואוטומטית העומדת לרשות המועצה, אולם השימוש בה איננו מקנה לחברה כל זכות להמשיך ולהפר את ההסכם ואיננו מונע מהמועצה להשתמש באמצעים אחרים העומדים לרשותה במקרה של הפרת החוזה ו/או לבקש כל סעד משפטי אחר בגין אי ביצוע השירותים כנדרש מעבר לאמור בסעיפי חוזה זה.

## 11. קנסות

- 11.1. במידה והחברה לא תעמוד בדרישות נספח **פרק ד' - מסמך 4** המצורף למכרז זה (הסכם רמת שירות SLA), יהא על החברה לשאת בעלויות ובתשלומים הקבועים כ"קנסות" בנספח זה, והמועצה תהא רשאית לקזז קנסות אלה מכל תמורה אשר תגיע לחברה לפי מסמכי המכרז והסכם זה.
- 11.2. היה והוטל קנס על החברה בגין אי עמידת החברה בדרישות נספח **פרק ד' - מסמך 4** (הסכם רמת שירות SLA), תישא החברה בתשלום הקנס באופן מידי.

## 12. המועצה כמפעל חיוני

- 12.1. החברה מצהירה כי ידוע לה שהמועצה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" והקבלן מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים:
- 12.1.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 12.1.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 12.1.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 12.1.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- 12.2. אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי החברה המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה והוא ימשיך בביצוע השירותים גם בתקופת החירום כאמור, זולת במקרה של הוראה מפורשת מאת הגורמים המוסמכים.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

### 13. שמירת זכויות

- 13.1. הימנעות המועצה מלעשות שימוש בזכויות המוקנות להן על פי החוזה במקרה מסוים או בכלל - אין בה ולא תפורש בשם אופן כויתור על אותה זכות באותו מקרה או בכלל, ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויותיה לפי חוזה זה.
- 13.2. הסכמה מצד המועצה לסטות מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקרה אחר.
- 13.3. כל ויתור וארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו על ידי המועצה או מטעמה לא יפגעו בזכויותיה של המועצה ולא ישמשו לחברה צידוק או הגנה בקשר עם הפרה או אי קיום מצד החברה, ולא ייחשבו כויתור מצדה על זכות מזכויותיה. תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו.
- 13.4. המועצה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה.

### 14. שינויים

- 14.1. כל שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והחברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.

### 15. שונות

- 15.1. אין בסעדים האמורים בהסכם זה כדי למצות את כל זכויות ותרופות הצדדים בגין הפרת ההסכם, ואין בהסכם כדי לפגוע בכל סעד ותרופה המוקנים להם על פי דין.
- 15.2. הצדדים לחוזה זה מתחייבים לפעול בביצוע חוזה זה תוך שיתוף פעולה מלא.
- 15.3. איחור על ידי צד בשימוש בזכויותיו על פי הדין ו/או על פי ההסכם לא ייחשב כויתור ו/או שיהוי מצידו לגבי אותה זכות.
- 15.4. כל הודעה שישלח צד אחד למשנהו לפי חוזה זה, תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי הכתובת המצוינת במבוא לחוזה זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב שהתקבלה 72 שעות לאחר שהנמען קיבל הודעה בדבר הגעת דבר הדואר.
- 15.5. מוסכם בזה בין הצדדים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל עניין הקשור להסכם זה ו/או הנובע ממנו תהא נתונה אך ורק לבית משפט המוסמך במחוז מרכז.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

**ולראייה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_

**החברה**

\_\_\_\_\_

**המועצה**

**אישור עו"ד**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, המשמש כיועץ/ת משפטית של \_\_\_\_\_  
ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה"), מאשר הסכם זה נחתם בפני ע"י מר/גב' \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_, וכן על ידי מר/גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, שהינם  
מורשי חתימה מטעם החברה, אשר חתימתם בצירוף חותמת החברה מחייבת את החברה לכל דבר ועניין.  
תאריך: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**חתימה וחותמת**



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

---

**פרק ד'**

---

**(2) חוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151) התשפ"ב - 2022**

**(החוק, תקנות שיותקנו מכוחו ונהלים שיקבעו בתאם לחוק נוהל אינו מצורף אולם באחריות החברה להתעדכן בהם ולהכירם)**



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## פרק ד'

### מפרט שירותים (3)

1. **כללי** – הוראות מפרט זה כפופות להוראות החוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151) התשפ"ב 2022 והתקנות שיותקנו מכוחו.
2. **כפיפות, אחריות ופיקוח**
  - 2.1 בביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, החברה תהיה כפופה למנהל מטעם המועצה.
  - 2.2 החברה מתחייבת לשמור ולקיים כל הנחייה, נוהל עבודה והוראה של המועצה בקשר עם אספקת השירותים, כפי שיועברו לו על ידי המנהל מטעם המועצה. כמו כן, מתחייבת החברה לתדרך, ליידע ולהנחות את עובדיה כך שיבצעו את תפקידיהם תוך שמירה קפדנית ומוחלטת של ההנחיות, הנהלים וההוראות כאמור.
  - 2.3 החברה מתחייבת לתקן, על חשבונה, כל פגם וליקוי הנובע מתפקודה ולבצע כל שינוי כנדרש על ידי המנהל – לפי העניין.
  - 2.4 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, לא תישמע כל טענה מצד החברה, שלפיה דרישה כלשהי לפי דין לא הופיעה או נדרשה במפורש במסמכי המכרז. רואים את מסמכי המכרז והתחייבויות החברה ככוללים את כל דרישות הדין, כפי שיהיו במועד מתן השירותים.
  - 2.5 באחריות החברה להתעדכן באופן שוטף בכלל דרישות הדין, לרבות עדכונים ושינויים שיחולו מעת לעת ופסיקת בית המשפט הרלוונטית לתחום הגבייה ברשויות מקומיות. דרישות, עדכונים או שינויים כאמור יחולו על החברה והיא תידרש לעמוד במלואם ולבצע את כל ההתאמות הדרושות, ולא תשולם לה בגין כך כל תמורה נוספת.
  - 2.6 המנהל מטעם המועצה יהיה רשאי לבדוק בכל זמן שהוא את אופן אספקת השירותים מטעם החברה, וכן לפקח ולהשגיח כי החברה עומדת בתנאי המכרז וההסכם.
  - 2.7 החברה תמציא למנהל מטעם המועצה על פי דרישתו, מעת לעת, את כל הפרטים והמידע בקשר לביצוע התחייבויותיה על פי חוזה זה.
  - 2.8 החברה תדווח למנהל על כל פגם ו/או פיגור הקשורים לאספקת השירותים לרבות פיגור ו/או אי התאמה שאינם בתחום אחריותה, מיד עם התגלותו של הפגם האמור.
  - 2.9 אם בכל זמן שהוא, יהיה המנהל בדעה כי דרך ביצוע העבודה אינה עומדת בכללים, בתנאים ובציפיות המועצה, יודיע על כך המנהל לחברה בכתב והחברה תנקוט מיד בכל האמצעים הדרושים בכדי להבטיח את ביצוע העבודה בהתאם להוראות המנהל.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

2.10. זכות הפיקוח שניתנה למנהל מטעם המועצה לא משחררת את החברה מאיזו מהתחייבויותיה כלפי המועצה למילוי תנאי ההסכם על כל נספחיו ו/או פוטר את אותה מאחריות כלשהי כלפי המועצה ו/או כלפי צד שלישי כלשהו.

### 3. כוח אדם

- 3.1. החברה תאייש את כל המשרות וכוח האדם הדרושים לביצוע השירות בעצמה ועל חשבונה, כל זאת, בהתאם להוראות המפרט, החוזה ומסמכי המכרז.
- 3.2. הוצאות השכר וכלל ההוצאות לרבות בגין רכב [ככלל ויינתן ע"י החברה] למנהל הפרויקט יהיו על חשבון החברה.
- 3.3. החברה מתחייבת כי תעסיק לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז צוות עובדים בעלי ניסיון מוכח, מיומנות, מומחיות וכישורים מקצועיים הולמים. החברה תישא בכל התשלומים החלים על מעסיק כלפי עובדיו, אשר יועסקו על ידה לצורך ביצוע השירותים, הכול בהתאם להוראות החוק.
- 3.4. החברה תגיש למועצה טרם תחילת מתן השירותים את רשימת העובדים, שיוקצו על ידה לביצוע התחייבותה על פי חוזה זה.
- 3.5. יובהר, כי המועמדים שייבחרו לתפקידים האמורים לעיל יאושרו על ידי המועצה בהתאם להוראות חוק הגביה ויועסקו ע"י החברה לכל אורך תקופת ההתקשרות, אלא אם כן, יוחלפו בהסכמת המועצה בלבד בכפוף לאמור בסעיף זה.
- 3.6. למען הסר ספק מובהר, כי כל העובדים המועסקים במתן השירות להלן הם עובדיה של החברה בלבד וכי לא יהיו בינם לבין המועצה כל יחסי עובד - מעביד.
- 3.7. המועצה תהא זכאית להודיע בכל עת על החלפת עובד או הפסקת העבודה של עובד כלשהו על בסיס אי התאמה, חוסר שביעות רצון, אי עמידה בבקרת איכות, במבחני קבלה, או בלוח זמנים, או מכל סיבה אחרת, לפי שיקולה. דרשה המועצה מהחברה לפעול כאמור, מתחייבת החברה להחליף את העובד בעובד מתאים אחר, אשר יאושר ע"י המועצה תוך 15 יום מתאריך הדרישה.
- 3.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המועצה רשאית לדרוש מהחברה להעביר מתפקידו כל עובד המועסק על ידה ו/או מטעמה במתן השירות, ו/או לדרוש את הפסקת עבודתו לאלתר וזאת ללא כל צורך במתן נימוקים. דרשה המועצה מהחברה לפעול כאמור, חייבת החברה לעשות כן באופן מיידי.





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 3.9. ביקשה החברה להחליף עובד, תחויב היא במתן הודעה מוקדמת על כך למועצה, תוך 30 יום לפחות, לפני מועד ההחלפה ובקבלת הסכמת המועצה לכך בכתב. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לרמת העובדים ורמת השירות.
- 3.10. על החברה לדאוג כי העובדים ינהגו על פי כללי ההתנהגות המקובלים והחלים על עובדי המועצה וכן ינהגו בנועם הליכות כלפי תושבי ועובדי המועצה והבאים בתחומה.
- 3.11. יצוין, כי על עובדי החברה לעמוד במטלות המוטלות עליהם ואף מעבר לשעות העבודה, במידת הצורך.
- 3.12. על החברה לדאוג לרמת שליטה ומיומנות גבוהה של העובדים במערכות המידע הייעודיות של המועצה לניהול הגבייה.
- 3.13. החברה מתחייבת, כי במשך כל תקופת ההתקשרות, תישמר רמתם המקצועית של העובדים אשר יוקצו מטעמה עבור המועצה וכי לא יוחלפו עובדים מקצועיים בעובדים בעלי רמה מקצועית נמוכה יותר.
- 3.14. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להורות על תוספת כ"א מקצועי מעת לעת, גם מעבר לשעות העבודה הרגילות, בהתאם לדרישת המנהל מטעם המועצה ובהסכמת שני הצדדים. במידה וידרשו שעות עבודה נוספות או תוספת כ"א זמנית / נקודתית - תשולם תמורה יחסית לספק באופן יחסי להצעת המחיר במכרז. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי תוספת כאמור תשולם רק במידה ונדרש במפורש שעות / ימים נוספים מעבר לקבוע במכרז.
- 3.15. החברה מתחייבת להחזיק עתודות כוח אדם העומד ברמה מקצועית מתאימה לשם תגבור העובדים והחלפה מיידית של מי מהנמנים על עובדיה אשר ייעדר מסיבה כלשהיא מעבודתו ולו ליום אחד.
- 3.16. יודגש כי תכולת המכרז איננה כולל השמת כ"א במשרדי המועצה. על הזוכה במכרז להעמיד לטובת הפרויקט מנהל פרויקט שיקדם את ביצוע כל המטלות המוגדרות במסמכי המכרז, כמו כן על מנהל הפרויקט לבצע בקרה שוטפת לתפעול נכון של השירותים והמערכות המוגדרים במכרז ולשמש איש קשר בין הזוכה במכרז לבין המועצה אך גם הוא איננו מחויב בנוכחות על בסיס קבוע במשרדי המועצה.

#### 4. שירותי פיקוח והסדרת חניה

השירותים אשר יסופקו על ידי החברה למועצה במסגרת מכרז זה הינם: **אספקה, שירות, תחזוקה, הדרכה, תמיכת וכל פעולה אחרת הנדרשת למתן שירותי חניה ופיקוח משולב** כפי שיפורט להלן (להלן: "השירותים").

##### 4.1. מדחנים - בוטל



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 4.2. ציוד לפקחים:**
- 4.2.1. אמצעי ניווד לפקח: **קטנוע מנהלים** (נפח מנוע לפחות 250 סמ"ק) מסומן ומשולט בהתאם לרבות כל הוצאות תפעולם רישוי, ביטוח, דלק (התקן תדלוק אוטומטי), טיפולים וכדו'.
- 4.2.2. **שלוש חליפות ביגוד לפקח** (סט מלא) בשני מועדי חלוקה בשנה (סט קיץ וסט חורף) ופעם בשנתיים **מעיל דוחה גשם** - ספק יקבע ע"י המועצה.
- 4.2.3. **אמצעי התגוננות חוקי לפקח** כגון גז פלפל או כל אמצעי חוקי אחר. על החברה לממן השתתפות הפקח **בקורס פקח עירוני/ מסייע** באחד מבתי הספר המורשים/המונחים על ידי משטרת ישראל.
- 4.2.4. **עד 10 מדפסות ניידות לפקחים** לרבות אבזור משלים למדפסות - מטענים, סוללות נטענות (כולל סוללות רזרביות), התקני נשיאה וכיוב'. יחידה נוספת מלאה וחדשה לגיבוי במקרה של תקלה. (אפשרות להרחבה לפי כמות הפקחים המגויסת).
- 4.2.5. כל ניידת מטעם המועצה [3 במספר] תצויד על ידי החברה **במכשיר טאבלט תומך** המאפשר רישום דו"חות מהיר ובעל תוכנה לזיהוי מספרי רכבים בטכנולוגית L.P.R.
- 4.2.6. כל מערכת שתסופק לפקח תכלול **יכולת בשטח לרישום דו"חות והתראות, שידור הנתונים מהשטח אל תוך המערכת המרכזית.**
- 4.2.7. דו"חות הפיקוח יהיו מסוג **ברירת משפט** (ברירת המחדל של מקבל הדוח זה לשלם את הקנס, קיימת לו אפשרות לבקש להישפט בבית המשפט). בתחתית הדו"חות יהיה מיגנוט של פרטי המועצה לצורך קליטת התשלום בבנקים.
- 4.2.8. לפני תחילת עבודה, תבוצע הדרכה מרוכזת ופרטנית לפקחים על ידי החברה לשימוש במערכות.
- 4.2.9. לאחר המעבר הסופי של המערכת, במהלך שבוע הראשון ילווה מדריך מטעם החברה במשרדי המועצה ויבצע הדרכות אישיות בהתאם לצורך.
- 4.2.10. בתחלופת עובדים, קליטה של עובד חדש ובכל עת שיהיה צורך, יבוצעו הדרכות נוספות באתר המועצה ללא תשלום נוסף.
- 4.2.11. למערכת תהיה יכולת להפיק התראות בטרם הפקת דו"ח (להלן: **"הפעלת מערכת ממוחשבת"**).
- 4.2.12. פקחי המועצה יירשמו את הדו"חות באמצעות המסופונים (להלן: **"דו"ח ראשון/הודעה ראשונה"**).
- 4.2.13. הדו"ח הראשון יוצמד על ידי הפקח לחלון הרכב נשוא הדו"ח.
- 4.2.14. פרטי הדו"ח יוזנו ON-LINE מהמסופונים למחשב המועצה (להלן: **"פלט מחשב"**).
- 4.2.15. על פי הוראות הדין ניתנת לחייב אורכה של 90 יום לביצוע התשלום של הקנס או להגיש בקשה להישפט בבית משפט או להגיש בקשה לוועדת עררים לביטול הדו"ח.
- 4.3. מערכות תוכנה, חומרה ותקשורת:**



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 4.3.1 **עמדת עבודה אחת** - מחשב וציוד היקפי לרבות צג שטוח דק, מקלדת, עכבר, סורק צבע מדפסת לייזר צבעונית, תואמת לצרכים ולתוכנות Microsoft Windows & Microsoft Office אנטי וירוס וכל הדרוש לתפעל עמדת עבודה לרבות קורא מגנטי / אלקטרוני אוטומטי לקליטה של פרטי כרטיסי אשראי וכרטיסים מגנטיים לרבות צילום ההמחאה משני צדי ההמחאה ושמירת הצילום באופן אוטומטי ברשומת הקופה.
- 4.3.2 מתן אפשרות להדפסה "מרחוק" לכל דו"ח או התראה הניתנים ע"י המפקחים.
- 4.3.3 **מדפסת מהירה** להדפסת שוברי תשלום ממוגנטים לרבות קטריגיים של דיו ממגנטת.
- 4.3.4 מכשיר **פקסימיליה Heavy Duty** משולב מבוסס לייזר **המאפשר סריקה וצילום** שחור לבן וצבע מתוצרת Hp או שו"ע.
- 4.3.5 **ציוד וחומרים מתכלים** לרבות: נייר פרהפרינטד להנפקת התראות ועבור מזכרים פנימיים הנושאים לוגו רשות החניה בגדרה, מעטפות מבוללות לרבות הדפסת פרטי רשות החניה, קטריגיים של דיו למדפסות, גלילי נייר להדפסת פרטי הדו"ח מהמסופונים, פנקסי דו"חות פרהפרינטד, קלסרים, טפסי פרהפרינטד.
- 4.3.6 **מערכת ממוחשבת לניהול מחזור החיים של פיקוח רב תכליתי** לרבות דוחות חניה: לרבות לרישום תשלומים בגין דוחות חניה ואיסורי חניה, ומודולים לניהול מחזור חיי הדוח משלב הפקת הדוח ועד שלב גבייתו ו/או ביטולו על פי החוק, לרבות הטיפול והמעקב אחר: הפקת הודעות תשלום-קנס, בערעורים, בדיונים משפטיים, בהסבות, בקליטת התשלומים השוטפים, בהפקת תוויות חניה, בבקשות להישפט וכיוב' כמות – קומפלט ל כ 4 עמדות קצה.
- 4.3.7 **6 מסופונים / Smart Phones / טאבלטים מבוססי מערכת הפעלה** אנדרואיד או אחרת, עליהם מותקנת ברישיון מערכת להנפקת דוחות חניה בתקשורת On-Line למערכת ממוחשבת לניהול דוחות חניה. לרבות אבזור משלים למסופונים - מטענים, סוללות נטענות (כולל סוללות רזרביות), התקני נשיאה וכיוב'.
- 4.3.8 **יחידת אחת נוספות מלאה וחדשה לגיבוי במקרה של תקלה**. על המסופונים לכלול מצלמה לצילום מהות העבירה ולהיות בעלי יכולת לשדר התמונה כחלק מרשומת הדו"ח למערכת הממוחשבת לניהול דוחות החניה. על המסופונים לכלול מכשיר קשר לתקשורת מהירה וזמינה עם רשות החניה ולחילופין במידה והמסופון אינו כולל מכשיר קשר על הספק לספק לכל אחד מהפקחים ובעלי התפקידים האחרים ברשות החניה מכשיר קשר ואמצעי טעינה הולמים כך שתתקיים תקשורת מהירה, זמינה ומידית בין פקח לבין רשות החניה ופונקציה במועצה. (אפשרות להרחבה לפי כמות הפקחים המגויסת).
- 4.3.9 **2 ערכות מנהל (חומרה ותוכנה) לשליטה ובקרה בזמן אמת** על הפקחים הכוללת גישה למערכות השליטה והבקרה למערכות הפיקוח, למערכת לניהול מחזור החיים של הדו"ח ולמערכת אכיפת הגביה ממחשב Tablet או טלפון חכם מבוסס מ"ה OS של Apple, ממערכת הפעלה אנדרואיד של



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

Google וממערכת הפעלה Windows של Microsoft עבור מנהל רשות החניה, גזבר המועצה, מנכ"ל המועצה, וראש המועצה.

4.3.10. **אתר אינטרנט לרשות החניה** אינטראקטיבי, מונגש, מוקשח בהתאם לחוק ולרגולציה בשפות עברית, אנגלית, רספונסיבי הכולל אפשרות לתשלומים מאובטחים של קנסות באמצעות כרטיסי אשראי, הגשת מועצה עור על גבי טופס ממחושב למילוי אינטראקטיבי באתר האינטרנט ולקליטת המועצה עור באופן אוטומטי במערכת המחשוב לפיקוח להמשך טיפול ומעקב של רשות החניה, כמו כן האתר יאפשר: לתקשר עם רשות החניה (צור קשר), לספק מידע כולל בדבר רשות החניה, שעות קבלה, מיקום משרדים, הורדת טפסים, אזורי חניה לרבות מפת רחובות ואזורי חניה בתשלום, מתחמי איסור חניה, מקומות חניה שמורים לנכים, הורדת טופס בקשה לערעור ושיגורו לרשות החניה לרבות חתימה אלקטרונית, וכל נושא רלוונטי אחר. {על ספק המערכת התפעולית לספק את הנגישות לביצוע פעולות אינטראקטיביות באופן מאובטח למערכתיו. היות וספקי המערכת התפעולית לעיתים מתקשים בהקמת אתר אינטרנט שלם לרשות החניה, ניתנה הקלה בכך בסעיף זה}

4.3.11. **מערכת ממוחשבת לניהול אכיפת גביה המאפשרת נקיטת הליכי הוצל"פ** לפי פקודת המיסים- גבייה כלפי מי שלא שילמו את דוחות החניה והפיקוח ואת קנסות בית המשפט במועדם.

4.3.12. **ממשקי העברת נתונים אוטומטיים דו סטריים בזמן אמת מול רשות החניה וגורמים חיצוניים** כגון משרד הרישוי, מס"ב, פנגו, סלופארק, מרשם האוכלוסין, רשות הדואר וכיו"ב.

4.3.13. **ממשקי העברת נתונים אוטומטיים דו סטריים בזמן אמת מול מערכות הגביה והנהלת החשבונות** המופעלות במועצה או שיופעלו בעתיד.

4.3.14. מובהר ומודגש כי החברה מחויבת לעבוד ולספק שירות מלא ורצוף עם כל ספקי שירות החניה הסלולרית ו/או כל סוג חניה אחר שהמועצה תנחה אותו לעבוד איתה.

4.3.15. מערכת איתור מהיר של רכבי ליסינג.

4.3.16. מערכות נוספות שיוגדרו להלן מערכות ערך מוסף אשר על פי הצעת החברה במכרז נכללות בתכולת הפתרון ולהתייעלות תפקודית של רשות החניה.

4.3.17. **רכישת המערכות, התקנתן, תפעולן, הטמעתן, מתן הדרכה ותחזוקתן וביצוע כל הפעולות הדרושות לרבות תפעולן המלא במועצה.**

4.3.18. הגדרת **הרשאות ממוזרות למשתמשים השונים** במערכות ובצידודים המתאימים על פי הנחיות המפקח והמועצה.

4.3.19. הדרכת המשתמשים בשימוש ותפעול מלא של כל רכיבי המערכות והציוד.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 4.3.20. הטמעה וליויי המשתמשים לעבודה מלאה למימוש תפקודי מלא ברכיבי המערכות והציוד עד לכדי בקיאות ומיומנות מלאה של המשתמשים ברכיבים השונים המוגדרים במכרז זה. רמת בקיאות ומיומנות זאת תוגדר ותקבע על ידי מנהל המערכת כפי שיקבע על ידי המועצה.
- 4.3.21. **רישיונות** שימוש בתוכנה, בבסיסי הנתונים ובכל הרכיבים הנדרשים לצורך תפעול מלא של המערכת כולל מחוללי דוחות וכלי תפעול ובקרה למערכת.
- 4.3.22. שרותי תמיכה והדרכה באתר הלקוח במידת הצורך ועל פי דרישת המועצה.
- 4.3.23. תשתיות טכנולוגיות לתפעול ותחזוקת המערכות.
- 4.3.24. שירותי תחזוקה טכנולוגיים לבסיסי הנתונים : System & Data Base Administration .
- 4.3.25. שרותי תמיכה ו Help Desk טלפוני לתשתיות התקשורת כולל שרותי אבחון, תיקון ופתרון תקלות תקשורת מקומיות Local Area Network להלן "LAN".
- 4.3.26. כל רכיב טכנולוגי נוסף הנדרש להפעלתן התקינה והמלאה של המערכות.
- 4.3.27. העברת קבצים ונתונים מספקים חיצוניים אל המערכות המוגדרות במכרז זה (קליטת נתונים).
- 4.3.28. העברת קבצים ונתונים מהמערכות המוגדרות במכרז זה לספקים חיצוניים
- 4.4. **חנייה סלולארית:**
- 4.4.1. החברה תאפשר להשתלב במערכת העירונית הקיימת **תשלום באמצעות טלפון סלולארי** (להלן: "חנייה סלולארית"), לכל חברות נותני שירותי החנייה הסלולארית הקיימות בישראל.
- 4.4.2. החברה מתחייבת ליתן מענה לתשלום דמי חנייה באמצעות שימוש בטלפון הסלולארי וללא צורך בכרטיסי חניה וכדו'.
- 4.4.3. השירות יינתן ע"י כל חברה הנותנת שירותי חנייה סלולארית בישראל (להלן: "חברה לשירותי חנייה סלולארית").
- 4.4.4. חיוב דמי החנייה יתבצע על ידי החברה לשירותי חנייה סלולארית והוא יועבר על ידה למועצה ישירות בהתאם להסכם התקשרות ישיר בין המועצה לבין חברה לשירותי חנייה סלולארית.
- 4.4.5. החברה לא תהיה זכאית לכל תמורה שהיא בגין תשלומים אלו ואלו לא יילקחו בחשבון בחישוב העמלות והתמורה לחברה.
- 4.5. **שירותים כלליים:**
- 4.5.1. שרותי מוקד פניות, ברורים ותשלומים **IVR**, טלפוני, אנושי ואינטרנטי.
- 4.5.2. **קופה** לביצוע תשלומים פרונטליים במזומן, בכרטיסי אשראי, בהמחאות או בכל אמצעי תשלום אחר לרבות קורא המחאות וכרטיסי אשראי.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 4.5.3 הפקדת כל כספי התמורה מהסדרת החניה לחשבונות הבנק של המועצה באופן ישיר ומידי.
- 4.5.4 טיפול בהנפקת הודעות דואר (תשלום לרשות הדואר יבוצע על ידי המועצה).
- 4.5.5 ביצוע הלבשת פרטים על סמך נתוני משרד הפנים ומשרד התחבורה.
- 4.5.6 איתור רכבים ממאגרי המידע של משרד התחבורה, התשלום למשרד התחבורה על ידי הזוכה במכרז.
- 4.5.7 איתור כתובות ממאגרי המידע של משרד הפנים. התשלום למשרד הפנים על ידי הזוכה במכרז.
- 4.5.8 **חידוש תמרור וצביעת** (כחול לבן ואדום לבן) **שנתי** של מקומות חניה מוסדרים. לפי הפרוט:
- 4.5.9 צביעת אבני שפה כ- 8000 מ'.
- 4.5.10 חידוש חניות נכים לצביעה כולל סימון עגלות 50 י"ח.
- 4.5.11 שילוט חניה + זמני חניה 50 י"ח.
- 4.5.12 תמרורים לנכים 50 י"ח.
- 4.5.13 תמרורי הוראה 15 י"ח.
- 4.5.14 מעברי חצייה לצביעה 20 מקומות כולל תמרורים.
- 4.5.15 ביצוע **גביית קנסות** שוטף ופיגורים (אכיפת גביה) לרבות **ביצוע עיקולים** (בנקים ורכבים) על פי הצורך. פעולות האכיפה יבוצעו במועדים שימנעו התיישנות של הקנסות או כל מניעה אחרת לתשלום כפי שיפורט להלן.
- 4.5.16 ביצוע קליטת נתונים במערכות וסריקת מסמכים למערכת בדבר ביצוע תשלומים מבנקים, דואר, שוברים, המחאות, כרטיסי אשראי וכל אמצעי אחר שתחליט רשות החניה להפעיל לצורך ביצוע תשלומים.
- 4.5.17 יצוא נתונים לבסיסי הנתונים של משרד התחבורה לצורך איתור רכבים והלבשת פרטים - ביצוע מעקב ובקרה אחר קבלת המידע ממשרד התחבורה והמשך התהליך לגביית הקנסות.
- 4.5.18 ביצוע איתור כתובות על סמך מאגר הנתונים של משרד הפנים על פי הנחיות המחוקק.
- 4.5.19 הכנה הדפסה ושכפול של כל הטפסים הדרושים לרשות החניה לצורך פעולת התקינה.
- 4.5.20 משלוח הודעות ותזכורות בדאר רשום.
- 4.5.21 מסירת הודעות במסירה אישית לרבות קבלת אישור מסירה.
- 4.5.22 ביצוע הסדרי תשלום על פי הנחיות המועצה ואישור המועצה בכתב בלבד. מעקב אחר מימוש הסדרי התשלום והתראה בדבר אי מימוש הסדרי התשלום.
- 4.5.23 ביצוע התאמות כספיות עם הנהלת חשבונות, גביה וגזברות המועצה.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

4.5.24. החברה תגבה מהחייבים כלפיהם ננקטו הליכי אכיפת גביה בפועל תעריף על פי פקודת המיסים גביה וההנחה אותה הציעה במכרז. הזוכה במכרז יפקיד את כל סכומי אכיפת הגביה בחשבון הבנק של המועצה והמועצה תעביר לחברה ללא תוספת מע"מ היות ומהחייב כבר נגבה מע"מ בגין פעולת האכיפה.

4.5.25. קיום פגישת עבודה ובקרה חודשית סדירה.

4.5.26. ביצוע כל נושא אחר בהתאם להוראות מוסמכות שיתקבלו מהמועצה וממנהל רשות החניה.

4.5.27. הנפקת תווי חניה לתושבי המועצה, ולעובדי מפעלים וחברות שישלמו אגרה שנתית למועצה עבור חניית עובדים (בדומה להסדר במ"מ אזור) והדפסתם לרבות טיפול בהחלפת רכבים, חידוש תוויות וכל פעולה אחרת הנדרשת על ידי המועצה ו/או מי מטעמה בגין תוויות אלה.

4.5.28. שרותי Help Desk טלפוני למענה למשתמשי המערכת בכל שעות העבודה המקובלות ברשות המקומית.

4.5.29. חיבור רשות החניה למערכת שירותי שאילתות ממרשם האוכלוסין (מערכת "אביב") לרבות כל הרכיבים הנדרשים, ציוד תקשורת, אבטחת מידע, קוו העברת נתונים וכל רכיב אחר הנדרש לצורך אספקת השרות. יובהר בזאת כי השאילתות ישולמו בנפרד על פי צריכה בפועל לפי מחירי השאילתות המקוונות אשר נקבע על ידי משרד הפנים במחירון שרותי מידע ללקוחות "אביב", מהדורה 5.1 מחודש נובמבר 2010 או מחירון אחר רלוונטי שיפורסם על ידי משרד הפנים ושהספק יקבל אישור הרשות המקומית מראש לביצוע התשלום על פי מחירון זה. על הספק שיבחר לצרף לחשבונותיו בגין ביצוע השאילתות בפועל פרוט השאילתות על פי מועד ביצוען והטרמינל מהן בוצעו.

4.5.30. שרותי איתור רכבים ובעליהם ממאגרי המידע של משרד התחבורה לרבות כל הרכיבים הנדרשים, אבטחת מידע, קווי העברת נתונים וכל רכיב אחר הנדרש לצורך אספקת השרות. יובהר בזאת כי האיתורים ישולמו בנפרד על פי צריכה בפועל לפי עלויות Cost בלבד. על הספק שיבחר לצרף לחשבונותיו בגין ביצוע האיתורים בפועל, פרוט האיתורים על פי מועד ביצוען.

4.5.31. מובהר ומודגש כי כל הכנסה כספית / גביה וכל תשלום אחר מכל סוג הנגבה יופקד בחשבון הבנק של המועצה, הקבלן אינו רשאי להפקיד לחשבונו כל תמורה כספית שהיא.

#### 4.6 מצלמות ניידות:

4.6.1. התקנת מצלמות ניידות במקומות אשר ידרשו ע"י המועצה

4.6.2. לא תשולם עלות בגין ההתקנה הראשונית של המצלמה. האחריות המלאה להקמת המצלמות הניידות הינה באחריות החברה.

4.6.3. שירותי המצלמות הניידות - עמדה ניידת של מצלמה לתיעוד רכבים החונים בניגוד לחוק.

4.6.4. צילום 360 מעלות ויכולת צילום בו זמנית של מספר חניות סמוכות



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 4.6.5. המערכת כוללת- רכיבי ספק כוח UPS, יחידת תקשורת, זרועות אחיזה, ארון אחסון, נתב סלולארי, ומצלמה לכל עמדה.
- 4.6.6. תוכנה משרדית ייחודית מבוססת WEB לטיפול ואישור האירועים שנאספו
- 4.6.7. העברת האירועים לבדיקה ואישור של פקח הרשות
- 4.6.8. העברת הדו"ח המאושר למערכת לניהול דו"חות של הרשות המקומית
- 4.6.9. באחריות החברה- הדרכה ותמיכה למשתמשי המערכת
- 4.6.10. מענה טלפוני לקריאות מטעם המזמין
- 4.6.11. אחריות החברה לטיפול בתקלות במערכת
- 4.6.12. קישור למאגר נכים
- 4.6.13. תיעוד כלי הרכב החונים בחניית נכים ו/או בחניה אסורה
- 4.6.14. יכולת הפיכת האירוע לכדי דו"ח ע"י פקח מורשה

## 5. שירותי הגבייה

החברה תספק למועצה שירותי גבייה של תשלומים הנובעים מכוח שירותי הפיקוח והסדרת החניה כפי שיפורט להלן (להלן: "שירותי הגבייה"):

- 5.1. יודגש כי כל פעולה הנוגעת לגבייה ומחייבת שיקול דעת שניתן לרשות או לבעל תפקיד על פי דין, לא תבוצע על ידי עובד חברת גבייה.
- 5.2. הפעלת אמצעי אכיפה לגביית חובות בפיגור – בהתאם להוראות החוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב-2022.
- 5.3. טיפול, תיאום וגביית כספים בגין פעילויות יזומות של מחלקות המועצה (כגון פעילויות תרבות, חוגים וכיו"ב), וכל פעילות אחרת כפי שתמצא המועצה לנכון לגבות בעבורה ו/או בקשר אליה כספים.
- 5.4. טיפול בחובות מסופקים ואבודים, לרבות ביצוע מחיקת חובות על פי דרישת המועצה ובכפוף לכל דין.
- 5.5. טיפול בגביית שיקים שלא כובדו ו/או בהוראות קבע שחזרו שנמסרו למועצה. המועצה איננה מתחייבת למסור שיקים חוזרים לטיפול החברה.
- 5.6. תיעוד כלל פעולות הגבייה ואכיפת הגבייה שיבוצעו ע"י החברה מכל מין וסוג במערכת המידע של המועצה, לרבות סריקת כלל האסמכתאות לפעולות אלה על פי מפתוח שתורה המועצה. בנוסף, האסמכתאות כאמור תתויקנה בתיקי החייבים, והכל כפי שתורה המועצה.





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 5.7. החברה תהיה אחראית על **ניהול מעקב שוטף** אחר תשלומי חיובים שוטפים וחובות בפיגור של החייבים.
- 5.8. החברה תהיה אחראית על **ביצוע הסדרי תשלום**, מעקב אחר ביצועם, הכול כמפורט בהנחיות שיינתנו בכתב, מפעם לפעם, על ידי המועצה ובכפוף לכל דין.
- 5.9. החברה מתחייבת בזה כי כל התשלומים שיבוצעו באמצעותה, לרבות תשלומים במזומן, כרטיסי אשראי, שיקים או כל אמצעי תשלום אחר, יתקבלו לפקודת המועצה בלבד ויופקדו לקופת המועצה ו/או חשבון הבנק של המועצה מידי יום עסקים, ובכל מקרה אחר בתוך 24 שעות, כולל סגירת קופה ועדכון במערכת, והכל כפי שייקבע ע"י המנהל מטעם המועצה. כל ההוצאות הקשורות בפעילות זו תהיינה על חשבון המועצה. על ההמחאות יירשם/יוטבע בלי יוצא מהכלל "קרוס" וכן "לא סחיר" וכן "למוטב בלבד", ועל גב ההמחאה יירשמו מס' משלם ומס' עסקה מיד עם קבלתם ע"י עובדי החברה. בקבלת המחאת חברה בע"מ יש להחתים ערבות אישית של מנהל החברה ע"ג ההמחאה.
- 5.10. החברה תהיה אחראית על עדכון שיקים חוזרים ועל עדכון החזר הוראות קבע במערכת.
- 5.11. בהתאם לדרישת המועצה, החברה תהיה חייבת בהוצאת מכתב התראה לחייבים שהמחאותיהם או הוראות הקבע שלהם לא כובדו ע"י הבנקים ותפעל בכל אמצעי האכיפה המותרים על פי כל דין לגביית יתרות חוב שנוצרו עקב אי כיבוד אמצעי התשלום, והכל בכפוף להנחיות ואישור מראש של המנהל מטעם המועצה.
- 5.12. עם גביית חוב מחייב בגין המחאה שחזרה יחד עם עמלת החזרה מהבנק, תבטל החברה את ההמחאה שחזרה וישגרה על חשבונו בדואר רשום לחייב.
- 5.13. ניהול משא ומתן עם תושבים, מוסדות וחייבים אחרים, על מנת להגיע להסדר חובותיהם, והכל בכפוף להוראות המנהל מטעם המועצה, **יודגש שוב כי - כל פעולה הנוגעת לגבייה ומחייבת שיקול דעת שניתן לרשות או לבעל תפקיד על פי דין, לא תבוצע על ידי עובד חברת גבייה.**
- 5.14. גיבוש הסדרי תשלום ומעקב אחר ביצועם, והכל בכפוף להוראות המנהל מטעם המועצה.
- 5.15. החברה תאפשר משלוח חשבונות תשלום במייל כחלופה לשליחה בדואר, והכוללת לינק מותאם לתשלום בהתאם.

## 6. אכיפה מנהלית

- 6.1. כל פעולה הנוגעת לגבייה ומחייבת הפעלת שיקול דעת שניתן למועצה או לעובד המועצה או לבעל תפקיד בה לפי דין, לא תבוצע בידי חברת הגבייה אלא בידי המועצה או העובד או בעל התפקיד בה, לפי העניין.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 6.2. חברת גבייה לא תבצע פעולות גבייה הכרוכות בכניסה לחצרים או בתפיסת מיטלטלין שהם נכס מוחשי, למעט מסירת דרישות והודעות לחייבים, ותהיה רשאית לבצע עיקול ברישום במרשם המתנהל על פי דין.
- 6.3. מובהר בזאת, כי פעולות אכיפה מנהלית בהתאם לפקודת המסים (גביה), הינן פעילויות רגישות ומהותיות, ולפיכך יש לנקוט במלוא הזהירות המתחייבת מהפעלתן. על החברה להקפיד כי פעולות האכיפה יבוצעו בהתאם לכלל דין, ובכלל זה פקודת המיסים (גביה) והתקנות הנלוות אליה, נוהל העסקת חברות גבייה שפורסם על ידי משרד הפנים, הנחיית היועץ המשפטי לממשלה מספר 7.1002 בנושא "הפעלת הליכי גבייה מנהליים לפי פקודת המיסים (גביה)", נוהל מחיקת חובות שפרסם בחוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 5/2012, כל הנחייה רגולטורית וחקיקה בעניין זה אשר תהא בתוקף במהלך תקופת החוזה וכל נוהל עבודה שיימסר לו על ידי המנהל מטעם המועצה, והכל בזהירות, בסבירות ובמימונות. בכל קושי שיתעורר, על החברה לעדכן מיידית את המנהל מטעם המועצה.
- 6.4. ככל שהקבלן יידרש לבצע פעולות אכיפת גביה, מובהר בזאת –
- 6.4.1. שיקול הדעת אם לנקוט בפעולות אכיפה הוא שיקול הדעת הבלעדי של גזבר המועצה. לקבלן לא יהיה שיקול דעת ו/או החלטה כלשהי באם לנקוט בפעולות אכיפה כלשהן כלפי התושבים.
- 6.4.2. פעולות אכיפה יבוצעו רק באישור מראש של המועצה ובהתאם להנחיות גזבר המועצה.
- 6.4.3. המועצה תגדיר את פעולות האכיפה והמועדים הרלבנטיים, בהתאם ובכפוף להוראות כל דין.
- 6.4.4. מדיניות האכיפה תקבע רק ע"י המועצה.
- 6.4.5. הקבלן לא יהיה זכאי להחזר עלויות אכיפה.
- 6.4.6. הכנסות מאותן פעולות אכיפה ישולמו למועצה, ולקבלן לא תשולם תמורה בגינן.
- 6.4.7. לא תבוצע פעולת אכיפה, ללא אישור מראש של המועצה.
- 6.5. ככל שהחברה תידרש, החברה תנקוט בפעולות אכיפה כלשהן, הקפאה ו/או הפסקת טיפול בתיק ו/או מתן תנאים חריגים, בכפוף להוראה ואישור מראש ובכתב של המנהל מטעם המועצה. **לחברה לא יהיה כל שיקול דעת או סמכות בביצוע פעולות אכיפה ללא אישור כאמור.**
- 6.6. החברה תהיה אחראית באופן מלא ומוחלט לכל נזק ו/או הוצאה אשר ייגרמו למועצה ו/או לכל צד שלישי בשל התנהלות בתחום האכיפה שלא בהתאם לדין.



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 6.7. כל צעדי האכיפה המנהליים ייעשו על ידי החברה באמצעות גובה מס שיאושר על ידי המועצה, בהתאם לנוהל העסקת חברות גבייה שפורסם על ידי משרד הפנים. גובה המס יוחלף על ידי החברה מיד עם דרישה ראשונה של המועצה.
- 6.8. באין הצלחה בביצוע פעולת אכיפה מסוימת שאושרה על ידי המנהל מטעם המועצה, תעדכן החברה בכתב את המנהל מטעם המועצה לצורך קבלת הוראות לאופן המשך הטיפול.
- 6.9. החברה נדרשת לדווח באופן מידי ובכתב, למנהל מטעם המועצה על כל פעולה שאינה מבוצעת עפ"י נוהל עבודה ו/או הוראת עבודה שנקבעו לו עפ"י חוזה זה ו/או ע"י המועצה במהלך עבודתה השוטפת.
- 6.10. החברה תודיע לכל החייבים הנמצאים בטיפול על כתובתו, מספרי הטלפון והפקס ותיבת הדוא"ל שלה במשרדי המועצה וכן על שעות קבלת הקהל במשרדי המועצה, בנוסח שיוכתב ויאשר מראש על ידי המנהל מטעם המועצה.
- 6.11. החברה נדרשת לבצע על חשבון המועצה הכנה, הדפסה, שכפול ושליחה של כל החשבונות והטפסים הדרושים לביצוע פעולות אכיפת הגבייה (כולל דפים ומעטפות מבוילות הנושאים לוגו של המועצה), כולל שיגור דואר רשום וחלוקת דואר במסירה אישית ע"י עובדי החברה, והכול בכפוף להנחיות ואישור מראש של המנהל מטעם המועצה.
- 6.12. החברה תרכז מידע לגבי מקומות עבודה וחשבונות בנקים של צרכנים לצרכי עדכון מערכת המידע של המועצה וכן לצורך ביצוע עיקולים לסרבני תשלום בכפוף להוראות המנהל מטעם המועצה.
- 6.13. החברה תבצע מעקב אחר פעולות האכיפה ותערוך תיעוד לפעולות אלה באמצעות מערכת המידע של המועצה. כלל האסמכתאות של פעולות אכיפת הגבייה שיבוצעו ע"י החברה מכל מין וסוג (לרבות ההתראות לחייבים כפי שיפורט להלן), ייסרקו על ידה למערכת המידע על פי מפתח שתורה המועצה. בנוסף, האסמכתאות כאמור תתויקנה בתיקי החייבים, והכל כפי שתורה המועצה.
- 6.14. מובהר כי, בגין הפעלת אמצעי אכיפה מנהליים בהם תנקוט החברה לפי פקודת המסים (גביה) לא תשולם לחברה תמורה נוספת, אולם, המועצה תהא זכאית לגבות מהחייבים את הוצאות אכיפה מנהלית בהתאם לסוג הפעולה שנקטה ובכל מקרה, לא יותר מהסכומים המינימליים המופיעים בתקנות המסים (גביה) (קביעת הוצאות מרביות), התשע"א-2011, וכפי שיעודכנו מעת לעת על ידי רשות המיסים.
- 6.15. החברה לא תנקוט בכל אמצעי של פעולות אכיפה כנגד חייבים בעלי זכאות להנחה בארנונה עפ"י מבחן הכנסה, על פי זכאותם בשנה קודמת, וזאת במשך 4 החודשים הראשונים בכל שנה קלנדרית (ינואר - אפריל) במידה ולא בוצעה בחשבונם הנחה כנ"ל בשנה השוטפת. החברה רשאית לשגר לחייבים אלה הודעות דרישת תשלום כדין גם בתוך התקופה האמורה.



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 6.16. המועצה תהא רשאית לדרוש מהחברה ביצוע חקירה כלכלית בקשר עם חייבים עליהם תודיע לה. ביצוע החקירה יעשה לאחר קבלת 3 הצעות מחיר לפחות באמצעות החברה ו/או המועצה ורק לאחר מתן אישור בכתב על ידי המנהל מטעם המועצה. החקירה תבוצע בהתאם להוראת כל דין ועניין. מובהר בזאת כי עלות החקירה תיקבע ע"י המנהל מטעם המועצה בכתב בלבד ותמומן ב- 100% על חשבון המועצה.
- 6.17. תיאומים והתאמות כספיות מול המנהל מטעם המועצה יבוצעו בהתאם לדרישת המנהל או מי מטעמו. מודגש כי החברה תהא אחראית להתאמות הכספים שגבתה מול המאזן, הבנקים ורישומי המועצה. במקרה של אי התאמות, רשאית המועצה שלא לשלם לחברה הוצאות אכיפה מנהלית שבגינן קיימת אי התאמה.
- 6.17.1. החברה תהיה אחראית על איתור חייבים שנעלמו. לצורך כך, עובדי החברה יהיו בעלי ניסיון המכירים את הנושא היטב ובקיאים בביצוע איתורים.
- 6.17.2. החברה תמציא למועצה את סוגי האיתורים הבאים :
- 6.17.3. איתור חייב פעיל אשר דואר ששוגר אליו הוחזר ע"י הדואר מהסיבות "לא נמצא" / "לא אותר" / "עזב" / "לא ידוע" וכן שיגור החשבון שחזר בדואר רשום או במסירה אישית לכתובת שאותרה (על חשבון החברה).
- 6.17.4. איתור חייב היסטורי אשר אינו פעיל וכן שיגור הודעת הדרישה בדואר רשום או במסירה אישית (על חשבון החברה).
- 6.17.5. החברה תבצע איתורים באמצעות חוקר, במסגרת הוצאות האכיפה, רק לאחר שעובדי החברה ישתמשו בכל האמצעים העצמיים הקיימים במועצה לרבות תוכנת משרד הפנים ו/או אמצעים נוספים כפי שיורה לו המזמין (אינטרנט BDI, רשם החברות, נסח טאבו וכיוצ"ב) ולא הצליחה לבצע איתור. איתורים ע"י חוקר יבוצעו ע"י החברה רק לאחר אישור מראש ובכתב של המנהל מטעם המועצה. ככל שתאתר החברה חייבים, תדווח מיידית למנהל מטעם המועצה על האיתור.
- 6.17.6. החברה תבצע מסירה אישית לכל חייב אשר אותר, ותחל כלפיו בפעילות אכיפה כנדרש בחוזה ו/או במפרט.
- 6.17.7. עפ"י הוראת המנהל מטעם המועצה, תאתר החברה יורשי נפטרים ותפעל לגביית החוב המוטל על הנכס שירשו (יורשים טבעיים או יורשים עפ"י צו ירושה ו/או צו קיום צוואה).
- 6.17.8. למען הסר ספק, ככל שהקבלן יידרש לבצע פעולות איתור, יש לקבל אישור מראש לעלויות אלו ובמידה ויוחלט להפעיל את הקבלן לצורך ביצוע האיתור – ישולם החזר מלא בגין ההוצאות הנדרשות. לחלופין תהיה רשאית המועצה לשאת ישירות בהוצאות אלו מול הגורם שיבצע את הפעולה.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 6.18. עיקולים**
- 6.18.1 החברה תפעל עפ"י נוהל עבודה שהוגש ואושר ע"י המועצה בנושא העיקולים השונים. נוהל העבודה יימסר לחברה עם תחילת עבודתה.
- 6.18.2 החברה תבצע עיקולים בכפוף להוראות המנהל מטעם המועצה, על פי אישור מראש ובכתב מטעמו, לרבות עיקולי חשבונות בנקים, עיקולי מיטלטלין ברישום ובפועל, רכבים, משכורת, שלטונות המס, חברות אשראי, רשם המקרקעין, עיקולי צד ג' שונים וכיו"ב.
- 6.18.3 לא תבוצע כל פעולה של רישום בעיקול או עיקול בפועל לפני שמוצה הליך של עיקול בנק במרכזי הבנקים. פעילות העיקולים במרכזי הבנקים תהא כפופה לנוהל והנחיות שיקבע המנהל והיועץ המשפטי של המועצה מפעם לפעם והחברה תהא חייבת לבצע הפעילות אך ורק עפ"י הוראות ונוהלי עבודה אלה.
- 6.18.4 החברה תפעל עפ"י צווי הרשאה ספציפיים לגובה המס/הארנונה לכל פעולת עיקול באופן פרטני.
- 6.18.5 החברה תידרש להכין טפסי עיקול כחוק עבור מורשי החתימה על העיקולים לפי פקודת המיסים (גביה) ובכפוף להוראות המנהל מטעם המועצה, ולצרף אליהם מסמכים שונים, לרבות:
- ✓ תדפיס מצב חשבון.
  - ✓ תדפיס היסטוריית פעולות אכיפה.
  - ✓ דו"ח חוקר במידה ומדובר בחייב שאותר.
  - ✓ העתק מפעולות העיקול ברישום שבוצעו כלפי החייב במידה ומדובר בעיקול בפועל.

- 6.19. רישום עיקולי בנקים**
- 6.19.1 רישום עיקול עפ"י פקודת המיסים (גביה) על חשבונות בנק ייעשה עפ"י ההסדר עם מרכז השלטון המקומי - העברת קבצים במדיה מגנטית למרכזי הבנקים וביצוע עיקול בפועל בסניף (מימוש) לאחר ביצוע פעולת הרישום.
- 6.19.2 החברה תחייב את כרטיס החייב בהוצאותיה, בסך כולל בגין כל רישומי העיקול שבוצעו ובפועל על כל חשבונות החייב בגין כל נכסיו בכל מרכז בנק.
- 6.19.3 ביצוע עיקול חשבונות בנק נוספים לחייב בשנה קלנדרית אחת, יוכל להתבצע אחת לשלושה חודשים ממועד העיקול הקודם, אך לא יותר מ 4 פעמים בשנה (לרבות חיובו בהוצאות)



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

וזאת רק אם התקבלה תשובה מהבנק כי לחייב חשבון/חשבונות המתנהלים בבנק ואין בהם יתרה לעיקול או שבמימוש לא התקבל כל סכום העיקול שנדרש.

#### 6.20. עיקול כספים שונים - בידי צד ג'

6.20.1 החברה תהיה חייבת, בכפוף להוראת המנהל מטעם המועצה, בביצוע עיקולי צד ג' שונים, לרבות עיקולים בחברות כרטיסי אשראי, עיקולי בשלטונות המס למיניהם, עיקולי שכר, עיקולי שכירות וכיוצ"ב.

6.20.2 ההוצאות שיושטו על החייבים הינן עפ"י פקודת המיסים גביה, בתעריף המקסי / או בהתאם לתעריפי שיקבעו ע"פ דין, אולם מובהר בזאת כי הכנסה זו שייכת למועצה ולא לספק.

6.20.3 ככל שהקבלן יידרש לבצע פעולות עיקול בפועל, יש לקבל אישור מראש לעלויות אלו שלא יעלו מהעלויות בהתאם לתקנות ובמידה ויוחלט להפעיל את הקבלן לצורך ביצוע העיקול – ישולם החזר מלא בגין ההוצאות הנדרשות. לחלופין תהיה רשאית המועצה לשאת ישירות בהוצאות אלו מול הגורם שיבצע את הפעולה.

#### 6.21. עצירה ו/או הקפאת פעולות אכיפה

6.21.1 עצירה ו/או הקפאה של פעולות אכיפה תעשינה בכפוף להוראת המועצה בלבד, על פי הכללים שנקבעו בהנחיית היועץ המשפטי לממשלה מספר 7.1002 בנושא "הפעלת הליכי גבייה מנהליים לפי פקודת המיסים (גביה)".

6.21.2 המורשים מטעם המועצה לביצוע עצירה ו/או הקפאה של פעולות אכיפה, יהיו רשאים בכל עת ליתן הוראות שונות או לחזור מהוראות שונות בדבר הפסקת פעילות אכיפה או מתן תנאים חריגים בקשר עם חייב מסוים וכן בדבר הפסקת פעילות אכיפה כנגד חייבים מסוימים או כלל החייבים בתקופות שונות, כולל תקופות חגים, חולי מועד, ערבי חג ומועדים. הוראות אלה תינתנה בכתב.

6.21.3 החברה אחראית לתעד במערכת המידע כל עצירה ו/או הקפאה של פעולת אכיפה ע"י בעל תפקיד מורשה אצל המועצה או החברה, כולל שמו והסיבה להוראת העצירה. כל עצירה תבוצע לתקופה של עד 30 יום בלבד ועל החברה מוטלת החובה טרם חידוש פעולות האכיפה, לקבל אישור המנהל מטעם המועצה או מי שיוסמך על ידה בכתב להמשך הפעולות וזאת בתום 30 יום ממועד העצירה, אלא אם קיבלה הוראת עצירה חדשה וזו תהא בתוקף 30 יום בלבד כאמור. החברה תפיק דו"ח עצירות כנ"ל אחת לחודש ותביאו לידיעת המנהל מטעם המועצה.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## 7. אכיפה משפטית

7.1 המועצה תהא רשאית להוציא תיקים לגביה משפטית לעו"ד מטעמה ללא קשר לחברה ויחולו ההוראות להלן - .

7.1.1 בהתאם להוראות המועצה, החברה תעביר לעו"ד שימונה ע"י המועצה את הטיפול המשפטי בגביית חובות מחייבים אשר לא נענו לדרישות ו/או מכתבי התראה. כך, בין שהמדובר בשלב ראשון – בהגשת תביעות נגד אותם חייבים ו/או בניהול כל הליך משפטי הצריך כדי להפוך את החוב לפסוק, ובין שהמדובר בשלב שני בנקיטת הליכי הוצל"פ במטרה לאכוף על החייבים את פירעון חובותיהם הפסוקים.

7.1.2 עו"ד שיטפל בהליכים המשפטיים הנ"ל, ולרבות בהליכי הגביה בהוצאה לפועל, ימונה ע"י המועצה, והמועצה תישא בשכרו ובכל ההוצאות והאגרות הכרוכות בכך.

7.1.3 עובדי החברה, ישתפו פעולה עם עו"ד שימונה ע"י המועצה, ולהעביר אליו כל מידע, תחשיב ומסמך רלבנטי.

7.1.4 האמור בסעיף זה לא חל על השגות ועררים. ליווי מלא לנושא זה ינתן ע"י החברה כחלק משירותי החברה.

7.2 המועצה, תהא רשאית, באישור בכתב ומראש, להעביר את הטיפול בגביית חובות בפיגור של חייבים אשר לא נענו לדרישות ו/או מכתבי התראה ו/או הליכי גבייה מנהליים, לטיפול משפטי של החברה ו/או קבלן משנה מטעמה והכל על חשבונה המלא של הרשות. הטיפול המשפטי ינוהל על ידי עורך דין שיועמד לרשות המועצה על ידי החברה ו/או קבלן משנה מטעמה, שיאושר על ידי המועצה ויועצה המשפטי ויקבל ייפוי כוח בהתאם. יודגש, כי מדובר בשירות אופציונאלי בלבד, הנתון לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה.

7.3 טיפול החברה, בכפוף להוראות המנהל מטעם המועצה, יחול גם במקרים של חייבים המצויים בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק. הטיפול יכלול, בין השאר, הכנת תביעות חוב והגשתן לכונס הנכסים הרשמי ו/או למי מטעמו, הופעות בכל הדיונים בבתי משפט, במשרדי כונס הנכסים הרשמי ו/או אצל הנאמן והמפרק.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 7.4. ככל שיידרש על ידי המנהל מטעם המועצה, החברה מתחייבת לבצע שירותי אכיפה לפסקי דין פליליים חלוטים, שיכללו את כל הליכי האכיפה המנהלית המקובלים ובהתאם לאמור בהסכם.
- 7.5. למען הסר ספק, כל הסדר עם חייב, הכולל מחיקת חוב ו/או כל הסדר מכל סוג שהוא, יהיה כפוף לאישור מראש ובכתב של המנהל מטעם המועצה והיועץ המשפטי מטעם המועצה.

## 8. חובות מסופקים ואבודים

- 8.1. פקודת העיריות ו/או המעוצות המקומיות, נהלי העבודה של המועצה, הנחיות ועדת הנחות ו/או מחיקת חובות והיועץ המשפטי של המועצה, נוהל מחיקת חובות שפורסם בחוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 5/2012, הנחיית היועץ המשפטי לממשלה מספר 7.1002 בנושא "הפעלת הליכי גבייה מנהליים לפי פקודת המיסים (גביה)" וכל הוראות דין רלוונטיות אחרות, יהיו הנהלים הקובעים לגבי ביצוע מחיקת חובות כאמור לעיל.
- 8.2. החברה תהיה אחראית על איתור חובות מסופקים ואבודים וקידודם בספרי המועצה עפ"י הנחיות המנהל מטעם המועצה, ועדת הנחות ו/או מחיקת חובות ו/או כל ועדה רלוונטית אחרת.
- 8.3. החברה תהיה אחראית על ריכוז החובות המסופקים והאבודים והצגתם למועצה לפחות פעם ברבעון, לרבות הצגה מפורטת של אופן הטיפול והמלצות המשך לגבי כל אחד מהחובות, לרבות: המשך ביצוע פעולות אכיפה, הקפאת/עצירת פעולות האכיפה, או הכנת תיקי מחיקת חובות.
- 8.4. החברה מתחייבת כי בכפוף להוראת המועצה על פי כל דין תכין תיקי מחיקת חובות מושלמים הכוללים את כל האסמכתאות הנדרשות להגשה על שולחן ועדת הנחות ו/או מחיקת חובות ו/או כל ועדה רלוונטית אחרת, מליאת המועצה והממונה על המחוז מטעם משרד הפנים. כן יכלול הספק בתיקים חוות דעת מנומקת ומפורטת, לרבות חוות דעת משפטית חתומה ע"י עו"ד במידת הצורך, בקשר עם מחיקת החובות.
- 8.5. אי הכנת תיקי מחיקת חובות כנ"ל, לחובות שהחברה הודיעה כי אין אפשרות לגבותם מפאת היותם אבודים, תהווה הפרה של החוזה ע"י החברה.
- 8.6. החברה ו/או מי מטעמה ישתתף במידה ויידרש לכך ע"י המנהל מטעם המועצה בישיבות ועדת ההנחות ו/או מחיקת חובות ומליאת המועצה וכן, אם יידרש, בישיבות שתערכנה בנושא במשרד הפנים.
- 8.7. יודגש כי למועצה קיימת הסמכות לבצע מחיקת חובות ו/או הסדרים שונים לחייבים ביוזמתה ועל ידי עובדיה, בין לפני העברת החובות לטיפול החברה ובין לאחר העברת הטיפול בהם לחברה, והחברה לא תהיה זכאית לכל תשלום בגין כך ולא יהיו לה טענות מכל מין וסוג בגין כך.





מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## פרק ד'

### (4) הסכם רמת שירות SLA

#### 1. רמת שירות:

1.1. כל תקלה תסווג לאחת מ- 4 הרמות הבאות :

#### רמה א' - קריטית:

תקלה המשביתה שרות קריטי במועצה כגון: קבלת קהל, הנפקת דוחות חניה ופיקוח, קבלת תשלומים בגין חניה. באופן שבו נמנע ממפעילי המערכות לספק שירותים.

#### רמה ב' - חמורה:

תקלה המשביתה את עבודת אחד משרותי הספק שאינו משרת תהליך קריטי, ובמסגרתה אין יכולת למשתמשי השרות להשתמש בשרות המושבת לדוגמא הפקת דוחות תקופתיים.

#### רמה ג' - רגילה:

תקלה המונעת ממשתמש להשתמש בשרות, לרבות השבתת עמדה ו/או פונקציה, ושקיים לגביה פתרון זמני המאפשר עבודה .

#### רמה ד' - אחרת:

כל תקלה אחרת המדווחת על בעיה.

1.2. התקלות יסווגו ע"י המפקח ו/או מי מטעמו על פי הקריטריונים בסעיף 1.1 הנ"ל.

1.3. החברה תענה לקריאה לצורך טיפול בתקלות כאמור לעיל בהתאם לזמני התגובה כמפורט להלן, ותטפל בכל תקלה עד לפתרונה המלא.

1.4. טיפול החברה בסוג תקלה קריטית וחמורה יבוצע באופן רציף ממועד תחילת הטיפול כולל שעות מעבר לשעות העבודה המקובלות.

1.5. להלן פירוט זמני התגובה מעת מתן הקריאה על ידי המפקח או המועצה ועד לתחילת הטיפול בה :



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

	חלון שירות	
	עד שעה	משעה
ימים (מ- עד-)		
ראשון - חמישי	18:00	8:00
שישי/ ערבי חג	13:00	8:00

תחילת טיפול מזמן קבלת קריאה			
לפי סיווג הקריאה			
קריטית	חמורה	רגילה	אחרת
מידית עם קבלת הקריאה	לכל המאוחר תוך ארבע שעות מקבלת קריאה	לכל המאוחר במהלך יום אחד מקבלת הקריאה	לכל המאוחר במהלך שני ימי עבודה מקבלת קריאה

הגדרת חריגות בסיום טיפול בתקלה מזמן קבלת קריאה			
מספר תקלות בשנת מדידה			סוג תקלה
תוך 72 שעות	תוך 48 שעות	תוך 24 שעות	
2	4	6	קריטית
3	6	8	חמורה
4	8	10	רגילה
5	10	12	אחרת

1.6. השבתות המערכת לצורך תחזוקה שוטפת, שאיננה כוללת תיקון תקלות, תעשה אך ורק לאחר שעות העבודה הרגילות ובתאום מוקדם והסכמה מראש של המועצה או מי מטעמה לרבות המפקח.

1.7. לתקלות קריטיות וחמורות מתחייב הספק לתת פתרון ולהחזיר לשרות על ידי מעקף זמני או פתרון קבוע תוך 24 שעות לכל היותר מפתיחת קריאת השרות.

1.8. החברה תדווח למפקח בדו"ח מבוסס גיליון חישובים אלקטרוני, אחת לחודש, על מצבת הבעיות הפתוחות בתפעול השירותים והמערכת, ואחת ליום על מצבת התקלות הקריטיות והחמורות.

## 2. קריאת שירות וטיפול בתקלות



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- 2.1. קריאת שירות בגין תקלות קריטיות, חמורות, רגילות ואחרות תדווה ע"י פניה טלפונית למרכז התמיכה של החברה: (1) בימים א' עד ה' החל משעה 08:00 עד השעה 18:00; (2) בימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00. הודעה על תקלה מחוץ לזמני מתן השרות תענה על ידי שירות מענה קולי, וההיענות לקריאה כאמור תעשה ביום העבודה שלאחר פתיחת הקריאה.
- 2.2. אופן מתן השרות: טלפונית, באמצעות תקשורת, באמצעות פקס ו/או באתר החברה יקבע לפי הצורך ובהתאם למהות התקלה ומידת חומרתה, לפי שיקול דעת המועצה והמפקח. במקרה הצורך ו/או לפי דרישתו המפורשת של המפקח או המועצה, נציג מטעם החברה ייצא לשירות באתרי המועצה להתקנות, לטיפול בבעיות שהתעוררו ולא הצליחו להיפתר במסגרת התמיכה הטלפונית, ייעוץ וכדו'.
- 2.3. החברה תענה לטיפול בתקלות קריטיות בזמני התגובה המפורטים בסעיף 1.5 לעיל, ותקלות כאמור תהיינה מטופלות ברציפות, גם מעבר לשעות העבודה המפורטות בסעיף 2.1 לעיל, ועד למתן פתרון.
- 2.4. הטיפול בקריאת שירות בקשר לתקלות חמורות, רגילות ואחרות יתבצע על ידי אדם ו/או גורם מוסמך מטעם החברה לטפל ולתחזק את מערכת המועצה ובעל ההבנה והניסיון הנדרשים לטיפול בה ותחזוקתה.
- 2.5. הטיפול בקריאת שירות בקשר לתקלה קריטית יתבצע על ידי אדם ו/או גורם מקצועי בכיר מטעם החברה, המוסמך לטפל ולתחזק את המערכת והשירותים ובעל מומחיות בתחזוקתה, אשר יהיה נוכח באתרי המועצה, ככל שיידרש לשם ועד לפתרון התקלה.
- 2.6. החברה אחראית לתעד כל קריאת שירות במערכת ממוחשבת לניהול פניות לקוחות (מערכת CRM) המיועדת לכך הנמצאת במוקד התמיכה שלה. הדיווח ירשם במערכת הפנימית של החברה והפונה יקבל מספר זיהוי חד ערכי לכל קריאת השירות שנפתחה.

**3. ביצועים**

- 3.1. החברה מתחייבת לוודא שהמערכות והשירותים מספקת למשתמש זמן תגובה אופטימאלי. ביצועי המערכת ימדדו על ידי מדידת זמן תגובה משיגור טרנזקציה כדוגמת ביצוע תשלום ועד לקבלת מענה מהמערכת. נדרש זמן תגובה ממוצע שלא יעלה על 3 שניות ועמידה של לפחות 95% מהטרנזקציות במסגרת של 5 שניות.
- 3.2. באחריות החברה להתקין ולהפעיל באופן שוטף מודול חווית משתמש על מספר תהליכים תפעוליים שיוגדרו במשותף עם המפקח. על המודול חווית משמש לבצע טרנזקציות סינטטיות במרווחי זמן קבועים מראש. על המודול לתעד באופן אוטומטי את זמן התגובה ולהפיק דו"חות מפורטים ומרוכזים שוטפים ודו"ח חריגים סטטיסטי תקופתי. באחריות הספק להעביר דוח תקופתי סטטיסטי ניהולי כל רבעון למנהל.

**4. שביעות רצון לקוחות**



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

4.1. באחריות החברה לבצע אחת לשנה סקר כללי לשביעות רצון משתמשים. הסקר יבוצע על ידי גורם צד שלישי באנונימיות יתושאלו המשתמשים, המפקח, המנהלים במועצה ולקוחות הקצה במדגם מייצג.

4.2. על החברה להעביר לאישור המפקח את נוסח הסקר 3 חודשים בטרם ביצעו.

4.3. על פי תוצאות הסקר הראשון יוגדר Base Line.

4.4. החברה מתחייבת לשיפור ה Base Line משנה לשנה.

**5. כנגד האירועים הבאים תקנוס המועצה את החברה כמפורט בטבלה להלן:**

מס"ד	אירוע	קנס	הערות
1.	חריגה בזמן טיפול בתקלה קריטית	קיצוז 30% מסך התמורה החודשית	
2.	חריגה בזמן טיפול בתקלה חמורה	קיצוז 20% מסך התמורה החודשית	
3.	אי הופעת עובדי החברה באופן שהורתה להם המועצה מראש.	200 ש"ח לכל אירוע	מעל 3 אירועים בחודש
4.	אי ביצוע גביה של אחד הסעיפים שיש לגבות עפ"י הוראות המועצה	5,000 ש"ח	
5.	התנהגות לא הולמת של עובדי החברה.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 3 אירועים בשנה
6.	אי ביצוע הוראות החוק ו/או הוראות המועצה לביצוע שלב בגבייה, לרבות באכיפת הגבייה עפ"י פקודת המיסים (גביה) או כל הוראה רלוונטית אחרת לגבי חייב או קבוצת חייבים.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 3 אירועים בשנה
7.	אי משלוח או משלוח באיחור של התראות/דרישות תשלום בגין חובות הנמצאים בטיפול החברה.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 10 אירועים בשנה



## מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

מס"ד	אירוע	קנס	הערות
8.	אי מילוי הוראה לאיתור כתובות/ חשבונות בנק של חייבים.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 3 אירועים בשנה
9.	אי העברת מידע תוך 72 שעות בדבר שינויי מחזיקים ו/או איתור חייבים בכתובות אחרות מאלה הרשומים בספרי המועצה.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 10 אירועים בשנה
10.	חיוב תושבים בהוצאות אכיפה מנהלית/משפטית שלא על פי כל דין.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 3 אירועים בשנה
11.	אי רישום הוצאות אכיפה מנהלית.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 3 אירועים בשנה
12.	אי מסירת דוח מהדוחות אותם נדרש לספק למועצה.	250 ש"ח לכל דוח בגין כל יום איחור בהגשתו עפ"י המועדים שתקבע המועצה מפעם לפעם	לאחר 7 ימי איחור
13.	אי סריקת מסמכים נלווים למערכות המידע הייעודיות.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 3 אירועים בשנה
14.	אי טיפול במחיקת חובות והחברה קיבל העל כך התראה.	500 ש"ח לכל אירוע	מעל 3 אירועים בשנה
15.	שליחת מענה בדואר/דוא"ל לאחר 30 ימים קלנדריים, ללא אישור מראש ובכתב של המנהל מטעם המועצה.	25 ש"ח לכל יום איחור לכל מכתב/דוא"ל	מעל 3 אירועים בשנה
16.	שליחת תשובה לפני אל גורם ניהולי אצל המועצה, ללא אישור הנוסח מראש ע"י המנהל מטעם המועצה.	500 ש"ח לכל מכתב	



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

מס"ד	אירוע	קנס	הערות
17.	אי עמידה בזמני/יעדי המענה הטלפוני שנקבעו במכרז זה.	75 ש"ח לכל שיחה	מעל 3 אירועים בחודש
18.	קליטת הנחה בארנונה למערכת המידע של המועצה לאחר יותר מחודש ממועד קבלת הבקשה.	50 ש"ח לכל בקשת הנחה	מעל 3 אירועים בחודש

### פרק ד'

#### נוסח ערבות ביצוע (5)

לכבוד  
מועצה מקומית גדרה  
א.ג.נ.,

#### הנדון: ערבות בנקאית צמודה מס'

על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן "החברה") לביצוע התחייבויותיו כלפיכם עפ"י הסכם ההתקשרות במכרז מס' 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב עבור המועצה המקומית גדרה, אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ ( במילים : חמישים אלף ₪ ), בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד המפורט להלן (להלן: "הפרשי הצמדה").

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

במכתבו זה :

"מדד" משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן :



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, עפ"י ערבות זו (להלן: "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש דצמבר 2023 שפורסם ביום 15.01.2024 (להלן: "המדד היסודי") יהיו הקרן והפרשי הצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי \_\_\_\_\_ לא תענה.

לאחר יום \_\_\_\_\_ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

חתימה + חותמת הבנק

**פרק ד'**

**(6) אישור קיום ביטוחים**

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים כמבקש האישור	מבוקש האישור וייחשבו	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*	מבקש האישור הראשי
מועצה מקומית גדרה	תאגידים עירוניים ו/או גופים קשורים למועצה.	או גופי סמך של המועצה ו/או	ת.ז.ח.פ.	שירותים אחר: <input checked="" type="checkbox"/> שירותים שירותי הסדרת חנייה ופיקוח משולב לרבות אספקת ציוד ו/או שירותים נלווים	<input checked="" type="checkbox"/> בעל חוזה (מזמינת שירותים / מוצרים) <input type="checkbox"/> אחר	מועצה מקומית גדרה
ת.ז.ח.פ.			מען			ת.ז.ח.פ.
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: <b>חברות בנות</b>						
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					מטבע / סכום	







מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

תאריך הנפקת האישור:	אישור קיום ביטוחים
<b>043 מחשוב</b>	
<b>ביטול/שינוי הפוליסה *</b>	
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.	
<b>חתימת האישור</b>	
<b>המבטח:</b>	



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## פרק ד'

### (7) תצהיר לאי קיום ניגוד עניינים ושמירת סודיות

(לחתימה על ידי החברה וכל צוות עובדי החברה שיוצבו במועצה)

אני הח"מ

ח.פ.ת.ז.

שם

מצהירה/ה בזאת ומתחייב/ת בזאת כלפיכם כדלקמן:

הואיל ובתוקף תפקידי בצוות המבצע את העבודות על פי הסכם נשוא מכרז פומבי מס' 2/2024 (להלן: "המכרז"), יגיעו לרשותי, מידע, מסמכים וחומר אחר מכל סוג שהוא ובכל מדיה שהיא, הקשורים בכל אופן שהוא למועצה ו/או למתן השירותים (להלן: "המידע");

לפיכך הריני מצהירה ומתחייב/ת כלפיכם וכלפי כל אחד מכם כדלקמן:

1. אני מצהירה ומתחייב/ת כי אין לי, במישרין ו/או בעקיפין, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד **בניגוד עניינים** עם המכרז והשירותים נשוא המכרז הנ"ל, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה.
- אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע לכם עליו לכל ללא דיחוי.
2. אני מתחייב/ת לשמור על **סודיות** מוחלטת בקשר ל**מידע** ולא אעביר לאחרים, כל מידע שהועבר אלי, למעט מידע המפורסם ברבים, ו/או מידע הפתוח על פי הדין לעיון הציבור (כל הללו יקראו להלן: "מידע גלוי").
- אני מצהירה/ה כי ידוע לי שהפרת התחייבות זו עלולה להיות עבירה לפי חוק העונשין וחוק הגנת הפרטיות.
3. אני מתחייב/ת לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי מסמך זה לרבות שמירה על סודיות המידע.
4. לא אעשה, בכל עת שהיא, שימוש, מלבד השימוש במסגרת התפקיד שאני ממלא/ת למטרת השירותים נשוא המכרז, בתוצרי השירותים על כל חלקיהם נספחיהם ומרכיביהם לרבות כל מדיה אלקטרונית.
5. עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז הנ"ל, הנני מתחייב/ת כי, למעט המידע הגלוי, אעביר לכם את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר לי בקשר עם המכרז הנ"ל. לא אשאיר בידי העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים למכרז הנ"ל ולמתן השירותים על פיו.
6. ידוע לי כי אין באמור בכתב התחייבות זה כדי לגרוע מכל הוראה אחרת שבמכרז על נספחיו ושבדין ובכלל זה בהנחיות כל רשות מוסמכת ומשרד הפנים, אלא כדי להוסיף עליהן.

ולראייה באתי על החתום:

חתימה

שם

תאריך



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

## פרק ד'

### (8) הצהרת מחויבות לאבטחת מידע

**הואיל:** ואני הח"מ \_\_\_\_\_ מספק/ת למועצה המקומית גדרה (להלן: **"המועצה"**) שירותים, המתבססים על מידע של המועצה ולרבות מידע המתקבל מצדדים שלישיים: **והואיל:** וקבלת המידע כאמור מותנת בהתחייבות שלנו לשמור על הסודיות של המידע של המועצה האזורית ועל אבטחת מידע זה, כמפורט בכתב זה;

#### **אי לכך, אני מתחייבת בזאת כלפי המועצה האזורית, כדלקמן:**

- א. לא אמסור לכל צד ג' מידע שקיבלתי לצורך מתן השירותים מהמועצה, בין מידע מהמועצה או מידע מצד ג'.
- ב. מונה אצלי (למען הסר ספק אצל החברה) אחראי לאבטחת המידע ששמו \_\_\_\_\_ . על האחראי לאבטחת המידע להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמשים, בסיסמאות, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת. כמו כן ימונה אצל הספק ממונה לאבטחה הפיזית של המידע ומערכות המידע והתקשורת.
- ג. מצורף בזה כתב מינוי ממונה אבטחת מידע בחברה חתום על ידי בעלי זכויות החתימה בחברה.
- ד. ידוע לי כי אנחנו רשאים לעבד ולהשתמש במידע ובמערכות אך ורק לשם ביצוע המטלות.
- ה. ידוע לנו כי אנו רשאים להשתמש רק במערכת הגביה ובמערכת האכיפה לצורך ביצוע עבודתנו.
- ו. לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז ובכפוף לכך שנזכה, נגיש למועצה לאישור פרוט סוג העיבודים והפעולות שאנו מבקשים לבצע במערכות.
- ז. לאחר סיום התקשורתנו ובכפוף לאישור בכתב של מורשי החתימה במועצה אנו מתחייבים להשמיד ולמחוק את הנתונים שנצברו אצלנו לאחר שנעבירם בשלמותם לרבות מבנה הנתונים למועצה.
- ח. אני מתחייבת לדווח, אחת לשנה לפחות, לבעל מאגר המידע על אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת המידע והגנת הפרטיות.
- ט. אני מתחייבת להודיע למועצה למנכ"ל המועצה, לגזבר ולמנמ"ר המועצה באופן מיידי במקרה של אירוע אבטחה או סייבר.
- י. קבצי המידע של המועצה האזורית לא יוחזקו ברשת תקשורת המחוברת לאינטרנט ולרשתות חיצוניות שאינה מוגנת ומאובטחת. חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע של המועצה האזורית.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- יא. תקויים הגנה פיזית ובקרת גישה למחשבים, לשרתים ולרכיבי התקשורת כגון Routers, Switches.
- יב. הגישה למערכות המחשוב המחזיקות מידע של המועצה האזורית, תתאפשר רק תוך שימוש בזיהוי (User-ID) אישי ובסיסמאות אישיות וחסויות. הסיסמאות תהיינה ידועות רק למשתמשים בלבד והמערכת תחייב באופן אוטומטי החלפת הסיסמא לפחות בתדירות של אחת ל 3 חודשים. המערכת תחייב סיסמא של לפחות 8 תווים הכוללת לפחות ספרות ואותיות.
- יג. זיהוי משתמש יינעל אוטומטית לאחר 2 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא. השחרור יוכל להתבצע רק ע"י מי שהוסמך לכך על ידי המועצה.
- יד. תנוהל מערכת הרשאות למורשי גישה.
- טו. תופעל מערכת ניהול הרשאות ויצירת רמות הרשאה המפרידות בין מנהלי הרשת לעובדים אחרים. חשבונות וזכויות של אדמיניסטרטור יינתנו למנהלי הרשת בלבד.
- טז. ייושם מידור פנימי בשרתים בגישה לספריות וקבצים של המועצה האזורית. הגישה לספריות וקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם בחברה מחייבים זאת.
- יז. מותקנות תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים רוגלות, נזקות ולוחמת סייבר לרבות FireWall.
- יח. המערכות כוללות מנגנוני הצפנה של תקשורת נתונים לרבות Hhttps
- יט. לא יוצאו דיסקים משרתים או מדיות מגנטיות אחרות לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים ונתונים של המועצה האזורית. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- כ. קיים נוהל עבודה מסודר להעברת, אחסון ותחזוקת מדיה מגנטית, או אופטית עם מידע של המועצה האזורית כך שלא תועבר מדיה ללא תיאום מוקדם. הנוהל יוגש לאישור ממונה אבטחת המידע של המועצה.
- כא. מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתאום עם המועצה האזורית במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
- כב. בתחנות העבודה תשמר אבטחת המידע:

- לא יישמרו קבצים של המועצה האזורית על הדיסק הקשיח של התחנה.
  - בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא.
  - הכניסה לרשת תהיה באמצעות USER ID אישי.
  - לא ניתן יהיה להוריד קבצים של המועצה האזורית מהשרת באמצעות התחנה.
- כג. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן יש לקיים נוהל דרישה לקבלת גיבויים והורדתם לשרת.



מכרז מספר 2/2024 לביצוע שירותי הסדרת חניה ופיקוח משולב

- כד. חל איסור על העברת קלטות עם גיבויים לגופים חיצוניים.
- כה. כל מדיה מגנטית, או אופטית, או דוח השייכים למועצה האזורית או שהם תוצרי עיבוד מנתוני המועצה האזורית, יאוחסנו בארון סגור וכן יושמדו ויגרסו לאחר השימוש.
- כו. אין להוציא חומר לגריסה או השמדה חיצונית ללא תאום עם המועצה האזורית.
- כז. החברה מצהירה כי היא פועלת ותפעל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי היא נוקטת ותנקוט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב **מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוני ותקנותיו לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) (2017)**.
- כח. החברה מתחייבת להחתים את עובדיה על הצהרות סודיות, הכוללים, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המועצה האזורית והקפדה על נהלי אבטחת מידע.
- כט. החברה מתחייבת להדריך את עובדיה באשר ליישום נהלי אבטחת מידע ולערוך בקורות סדירות בדבר קיום נהלים אלה, כמו כן לדווח למועצה באופן סדיר בדבר ביצוע בקורות אלה וממצאי הביקורות.
- ל. החברה מתחייבת לאפשר לנציג המועצה האזורית לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
- לא. ידוע לי כי רק על בסיס קיום התחייבויותי והצהרותי המועצה האזורית נאותה למסור לי מידע או לאפשר לי לקבל מידע ממשרד התחבורה/משרד הרישוי.
- לב. בגין הפרת התחייבויות אפצה את המועצה בסך של 50,000 ₪ לכל הפרה וללא צורך בהוכחת נזק.
- לג. אני אשפה את המועצה האזורית בשיפוי מלא ומוחלט בשל כל הוצאה שתהיה לה בגין הפרת התחייבות שלי, לרבות שכ"ט עו"ד.

### ולראייה באנו על החתום

תאריך

שם החברה